

2 0 2 5

富泰營造

永續報告書

SUSTAINABILITY
REPORT



CONSTRUCTION

HIGHTECH

FACILITY

01

CHAPTER 永續藍圖概述

- | | |
|------------|----|
| 1.1 關於本報告書 | 05 |
| 1.2 經營者的話 | 07 |
| 1.3 公司概況 | 09 |



CHAPTER 01 永續藍圖概述

1.1 關於本報告書	05
1.2 經營者的話	07
1.3 公司概况	09

CHAPTER 02 永續治理策略

2.1 永續發展策略與藍圖	19
2.2 永續治理架構	20
2.3 重大主題分析	22
2.4 重大主題管理方針	27
2.5 利害關係人溝通	32

CHAPTER 03 責任治理架構

3.1 公司治理與董事會運作	37
3.2 股東權益與薪酬制度	39
3.3 誠信經營與法規遵循	40
3.4 風險管理機制	41
3.5 財務績效與永續經濟活動	43
3.6 資訊安全	45

CHAPTER 04 友善環境與氣候治理

4.1 韌性防災體系與區域公共安全管理	47
4.2 能源、資源與廢棄物管理	48
4.3 氣候變遷與調適	50
4.4 溫室氣體盤查與減碳行動	53

CHAPTER 05 永續營建實踐

5.1 供應鏈管理與綠色採購	57
5.2 多元建設工程與營運成果	61
5.3 智慧工程研發與品質管理	62
5.4 綠建築與循環經濟	64
5.5 數位轉型與永續發展	66

CHAPTER 06 幸福職場與人本關懷

6.1 薪資福利與勞資關係	69
6.2 人才發展與教育訓練	74
6.3 人權保障與勞動權益	77
6.4 職業安全與衛生管理	79

CHAPTER 07 社會共榮與責任

7.1 生物多樣性衝擊之管理	81
7.2 社會參與與公益行動	84
7.3 誠信履約與工程卓越體系	85
7.4 客戶權益保障與誠信經營實踐	87

CHAPTER 08 附錄

GRI 索引表	90
第三方聲明書	95
SASB 對照表	96
TCFD 對照表	97
SDGs 對照表	98

2025 永續績效亮點

以人為本，打造人才永續競爭力

富泰營造深信，人才是企業永續發展最重要的基石，更相信卓越的績效應獲得相對應的回饋。因此，公司建立具市場競爭力的薪酬制度及績效導向的獎酬機制，透過績效調薪、多元獎金及利潤共享制度，讓員工與企業共同分享經營成果。整體薪酬水準具市場競爭力，多數員工薪資優於同業平均水準，並依職務、專業能力、績效表現及貢獻度提供具競爭力的薪酬與獎勵，鼓勵員工持續精進專業能力，與公司共同成長、共享經營成果。

除具競爭力的薪酬制度外，富泰營造亦持續完善員工照顧措施，2025 年共補助 146 名員工及員工子女教育補助新臺幣 37.4 萬元；每位員工享有健康檢查補助新臺幣 6,000 元、生日禮金新臺幣 2,000 元及年度旅遊補助新臺幣 40,000 元。同時持續投入教育訓練、職業安全及友善職場環境建設，讓員工在安心工作的同時，也能持續精進專業能力，與企業共同成長，打造兼具成就感、歸屬感及發展性的職場。



堅持品質履約，贏得客戶長期信賴

富泰營造秉持「工程如期、品質如式、經費如度」的經營理念，持續精進工程品質、施工安全及專案管理能力。2025 年承攬及在建工程共 12 件，總承攬金額約新臺幣 69 億元，並維持保固案件 100% 完成處理，持續提升履約品質與客戶滿意度。同時導入 ERP 及 BIM 等數位管理工具，提升施工效率、工程品質及跨部門協作能力，以專業管理創造客戶價值。

攜手合作夥伴，共創永續價值

富泰營造持續強化供應鏈管理及工地安全管理，透過供應商評核、安全管理及綠色採購等機制，與協力廠商共同提升施工品質、安全管理及履約能力，並持續推動工地環境管理、資源有效利用及法規遵循，與客戶、供應商及員工共同創造兼顧經濟、環境與社會價值的永續未來。

穩健治理，厚植永續發展基礎

2025 年為富泰營造永續治理的重要里程碑，正式成立永續發展委員會，建立跨部門治理架構，完成重大主題鑑別、利害關係人議合及氣候風險與機會辨識，逐步將永續管理、誠信經營、風險管理及環境保護融入日常營運與經營決策，持續提升企業韌性與永續競爭力。

1.1 關於本報告書

富泰營造股份有限公司 (以下簡稱「富泰營造」) 創立於 1980 年 2 月 11 日，總部設於新竹縣竹北市縣政六路 58 號 6 樓，資本總額新臺幣 5 億元 (實收資本額 3 億元)。公司自成立以來，秉持「工程如期、品質如式、經費如度」的核心理念，持續精進企業核心能力，致力於提供高品質建築工程服務，並以「用心經營、如期交屋」為品質承諾，成為客戶最值得信賴的策略夥伴。

為回應全球永續潮流與主管機關「公司治理 3.0- 永續發展藍圖」之政策方向，富泰營造積極推動環境、社會與治理 (ESG) 相關作為，逐步導入企業永續管理思維，並規劃定期編製《永續報告書》。報告內容依據 全球永續性報告協會 (GRI Standards) 編製原則，並結合公司實際營運特性與產業屬性，透過重大性

議題鑑別程序及利害關係人溝通機制，釐清永續關鍵議題，據以揭露公司在經濟、社會與環境三大面向之具體行動與成果。

永續發展推動工作由「永續發展委員會」統籌，並設置專責推動小組協助規劃與落實。為強化資訊公開與即時互動，公司已於官方網站建置「ESG 永續發展專區」，持續揭露最新永續資訊、蒐集外部意見並作為改善基礎。未來，富泰營造將持續以「綠色建築、智慧營建」為核心，推動數位智慧管理與 BIM 建築資訊整合系統，實踐雲端營建管理流程，落實「有溫度、有智慧」的企業社會責任，朝向永續共榮的未來邁進。



報告期間與邊界

本報告書為富泰營造首次編製之《永續報告書》(Fu Tai Construction 2025 Sustainability Report)，揭露期間為 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日。本書旨在向各界呈現富泰營造於企業經營、環境永續、社會參與與公司治理等面向之實際作為與成果，並作為後續年度永續績效追蹤與改善之基礎。由於本報告書屬於首度發行版本，部分章節為建立永續管理制度與數據盤點之初始揭露，後續年度將依據本報告架構持續更新，逐步完善永續管理指標及量化績效。

本報告書之內容範疇以富泰營造於臺灣地區之營運據點為主，包括竹北總公司及 2025 年度承攬之工程工地，報告範圍不含子公司或委外單位。本報告內容涵蓋公司營業收入約 90% 以上，足以反映主要營運活動之永續表現。富泰營造主要業務涵蓋高科技廠房、商辦建築、住宅開發、生技醫療設施及公共工程、橋梁與基礎設計畫等多元領域。未來，公司將持續推動綠色建築與智慧營建，強化 ESG 治理架構，落實永續發展目標，展現企業對社會與環境的長期承諾。

編製原則與內部審查

本報告書依循以下國內外主要永續報告標準與指引編制，以確保揭露內容符合國際標準並兼顧產業特性：

- ▶ 全球永續性報告協會 (Global Reporting Initiative, GRI) 《通用準則 2021》
- ▶ 金管會「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」
- ▶ 聯合國全球盟約 (UN Global Compact) 十項原則
- ▶ ISO 26000 社會責任指引
- ▶ 永續會計準則委員會 (SASB) 準則
- ▶ 氣候相關財務揭露架構 (TCFD)

本報告書由永續發展委員會統籌規劃，永續執行小組負責編製，各部門依揭露架構提供相關資料。報告書完成後，經內部審查及管理階層複核，必要時委請外部專業機構協助檢視，並提報董事會核定後對外發布。報告書之編製與審查流程係依《永續發展委員會設置與運作辦法》辦理。

未來富泰營造將持續依據法規更新與利害關係人意見回饋，不斷精進永續資訊管理機制，強化揭露透明度與信任度，逐步建立制度化、常態化的永續報告編製體系，實踐「有溫度、有智慧」的永續企業願景。

國際規範與外部確信

本報告委託法標國際認證股份有限公司進行查證，依據 AA1000 AS v3 Type1(第 1 類型) 中度保證等級，符合 GRI Standards 之要求並取得證書。

另報告書中揭露財務數據取得第三方查驗通過財務數據，係經安侯建業 (KPMG) 簽證之年報資料，以新臺幣為計算單位。

出版日期與聯絡窗口

- ▶ 本次出版時間：2026 年 09 月
- ▶ 下次預計出版時間：2027 年 09 月
- ▶ 聯絡人：饒瑞鈞
- ▶ 電話：+886-3-554-5285 分機 217



報告書下載專區



1.2 經營者的話

營造的溫度：一段關於誠信、土地與傳承的對話

「營造，不只是鋼筋與混凝土的堆疊，更是一份對土地的承諾，與對信用的堅持。」

回首富泰營造走過的三十餘載，我常想起先祖自 1745 年渡海來台，至今我已是第八代子孫。這份綿延兩百多年的根基，每當我凝視家族香火延續，心中始終對這片土地懷抱著深刻的責任感。

這份責任從不是壓力，而是一股內在的力量，推動我堅持誠信、把每一件事做到最好。我始終相信，經營企業不能只看眼前的得失。工程雖然有竣工的一天，但它對地方、產業與人們生活所帶來的影響，卻會長久存在。富泰營造所在乎的，從來不只是完成一棟建築，更是為這片土地留下長遠而正向的價值，為它種下善緣，也為它耕耘福田。

每一座廠房，都是人生的重要託付

富泰營造長期深耕產業廠辦工程，服務眾多高科技與台積電供應鏈的合作夥伴。我經常與團隊分享一個觀念：「對公司而言，一年或許承攬許多工程；但對業主而言，那往往是一生中最重要的一次投資。」因此，富泰營造始終以迎接第一個案子的初心，細心完成每一項工程。

這種心態，決定了施工的精度，也決定了服務的深度。富泰營造不以價格為戰場，而以品質與誠意為根基。我在意的，是客戶多年後再次回望這棟建築時，依然能感受到當初的用心與溫度。這份對品質與責任的堅持，也成為富泰營造最重要的品牌底蘊。

以退為進的插秧哲學

經營企業如同插秧，看似一步步往後退，實則是為了更踏實地往前播種。面對近年物價波動、鋼筋與土方成本大幅上升，富泰營造多次選擇「風雨共擔、信守承諾」。因為我們深知，合約一旦簽定，代表的不只是商業合作，更是一份不能辜負的信任，這就是企業的信用。

我始終相信，誠意是企業長久經營最重要的基石。當富泰營造站在客戶的角度，思考如何協助業主提早搬遷、提早投產、提早創造價值時，企業獲得的不只是合理利潤，更是一份長久的信任與口碑。看到工程帶動地方發展、創造就業機會，並陪伴客戶穩健成長，這就是我作為營造人最大的成就感。



隨緣種樹，與土地結一份善緣

近年 ESG 永續經營成為企業重要課題，對富泰營造而言，永續從來不只是口號，而是一種對土地與下一代的責任，對我而言，那其實就是一種「種福田」的心念。多年來，我持續在山林投入綠化，因為我始終相信，人與環境之間應該保有長久而和諧的關係。在與客戶合作的過程中，若彼此擁有相同理念，我也期待能共同為環境種下一份長遠的價值。那不只是合作關係，更是一種對土地永續與環境共好的共同信念。

我想像著二十年、三十年後，當廠房在穩定運轉，富泰營造與夥伴在山林間結下的那份善緣，也已成蔭；那時，建築物已經過考驗，而當初種下的樹也已成林。那是留給未來台灣、後輩子孫的一份真誠回饋，讓這片土地因為彼此的共鳴而變得更加青翠，成為富泰營造最美的傳承。

誠信，是富泰營造不變的招牌

富泰營造是一個可愛、低調而充滿韌性的團隊。我們不仰賴花俏浮誇的包裝，而是以高品質紮實的工程實績說話。在邁向下一個嶄新階段的旅途上，富泰營造將繼續秉持「誠信、專業、利他」的核心精神，與所有客戶並肩同行。

因為富泰營造深知，真正能被時間留下的，從來不只是建築，而是誠信。



富泰營造 董事長 / 總經理 敬上

1.3 公司概况與產業布局

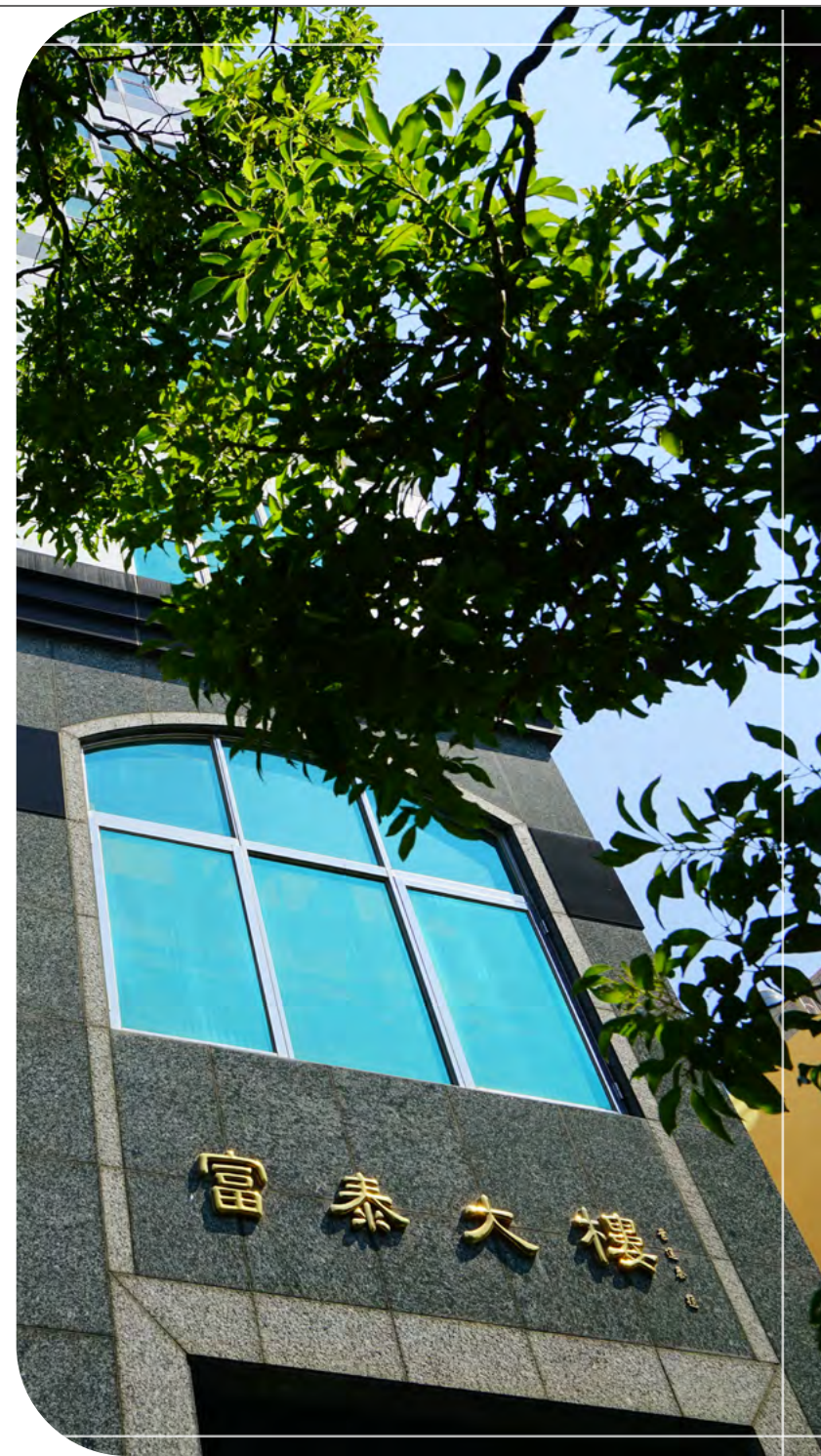
企業發展沿革

富泰營造股份有限公司為台灣綜合甲級營造廠，長期深耕營建產業，主要承攬高科技產業廠房及集合住宅工程，致力於提供兼具品質、安全與效率之工程服務，秉持「工程如期、品質如式、經費如度」之經營理念，持續精進工程管理制度與施工品質，建立穩健務實之經營基礎。

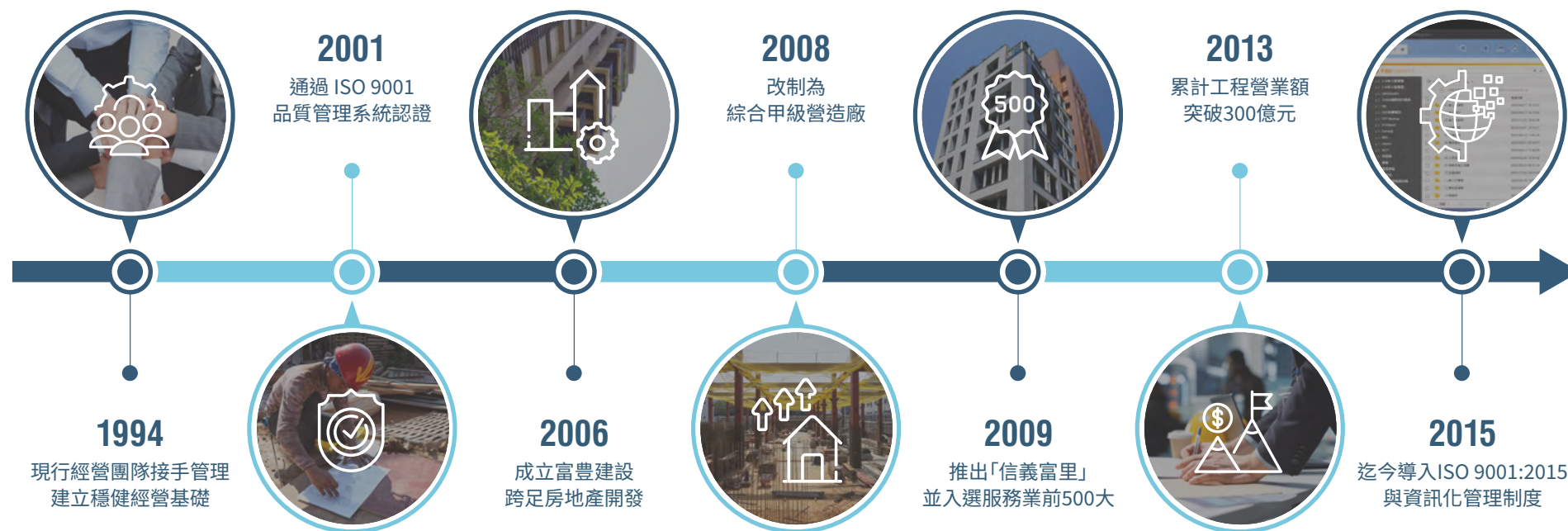
1994 年	富泰營造由現行經營團隊接手管理，導入制度化與專業化管理模式，以履約能力與工程品質作為核心競爭優勢，逐步累積業界口碑與客戶信任。隨著營運規模持續成長，公司於 2001 年通過 ISO 9001 品質管理系統認證，建立標準化品質流程，強化工程執行與內部管理效能。
2006 年	為拓展營運版圖並提升產業整合能力，富泰營造於 2006 年成立富豐建設，正式跨足房地產開發領域，形成工程承攬與建設開發並行之經營模式。2008 年，改制為綜合甲級營造廠，工程承攬能力與專業範疇進一步提升。
2009 年	推出首件住宅開發案「信義富里」，並入選《天下雜誌》服務業前 500 大企業，展現企業經營成果與市場競爭力，累計工程總營業額突破新臺幣 300 億元，成為企業發展的重要里程碑。

在業務發展方面，公司早期以高科技及精密機械產業廠房工程為核心，累積技術密集型工程管理經驗，近年積極拓展集合住宅與精緻住宅市場，推動業務多元化發展。同時，持續優化管理制度，通過 ISO 9001:2015 版認證並導入資訊化管理機制，以提升工程品質、營運效率及風險管理能力。

展望未來，富泰營造將持續結合專業工程能力與永續發展理念，強化治理體系與營運韌性，朝向兼顧經濟價值、環境責任與社會共榮之永續企業邁進。



1.3.2 發展里程碑



成立日期
1980 年 2 月 11 日



總部地址
新竹縣竹北市縣政六路 58 號 6 樓



實收資本額
3 億元



業務與規模

富泰營造近年營運表現穩健成長，近三年年度營收均突破新臺幣 40 億元，展現在工程承攬市場之穩定競爭力與執行能力。富泰營造早期以高科技產業及精密機械廠房工程為核心業務，長期累積技術密集型工程之專案管理與施工整合經驗，建立良好產業口碑與專業基礎。

在既有工程技術優勢下，近年積極拓展集合住宅及精緻住宅市場，逐步提升業務多元化程度，並強化不同類型工程之整合管理能力，營運成果持續顯現，截至 2025 年 12 月 31 日止，在建及已承攬工程案數合計達 12 個主案，總承攬合約金額約新臺幣 69 億元，相關工程預計將於未來 1 至 3 年間陸續完工並認列收入，為公司未來營運成長提供穩定之收入來源與發展動能。

2025 年工程案件資料



工程名稱

和淞科技湖口廠房新建工程

07

- 契約起訖日期
115/8/18
- (預計)完工日
116/8/31
- 業主
和淞科技

○ 已完工
● 在建

工程名稱

麗嬰國際楊梅區上田段廠房新建工程

08

- 契約起訖日期
114/12/1
- (預計)完工日
116/9/30
- 業主
麗嬰國際

○ 已完工
● 在建

工程名稱

台星測芎林廠辦新建工程

09

- 契約起訖日期
114/11/1
- (預計)完工日
117/2/9
- 業主
台星測

○ 已完工
● 在建

工程名稱

久元電子生醫園區廠辦大樓新建工程

10

- 契約起訖日期
114/10/1
- (預計)完工日
117/10/31
- 業主
久元電子

○ 已完工
● 在建

工程名稱

新竹縣竹北莊敬段住宅辦公大樓新建 - 結構工程

11

- 契約起訖日期
114/10/1
- (預計)完工日
117/1/31
- 業主
葉瑞濱、葉瑞旭

○ 已完工
● 在建

工程名稱

立弘生化科技觀音區廠房新建工程

12

- 契約起訖日期
114/12/1
- (預計)完工日
116/8/15
- 業主
立弘生化科技

○ 已完工
● 在建



參與協會

富泰營造重視產業資訊之掌握與實務經驗之累積，並透過參與產業組織進行必要之交流與學習。考量目前營運規模及資源配置，未廣泛參與多項公協會，而係以具代表性之組織作為主要交流管道，目前為台灣區綜合營造業同業公會之團體會員，透過該平台接收產業相關資訊，包含法規動向、政策宣導及工程實務經驗分享，作為營運管理及制度調整之參考依據，未來將依營運發展情形，評估是否增加相關專業組織或永續倡議之參與，以強化對產業發展及相關議題之掌握。

市場分析與產業趨勢

● 主要工程承攬業務產製過程

富泰營造之工程承攬業務，係依循營造產業標準作業流程，自專案前期評估至完工保固階段，建立完整且系統化之工程管理機制。整體營運流程可分為四大階段，說明如下。

計畫準備階段

於工程案源形成初期，公司透過市場研判與業務資訊蒐集，評估潛在工程機會與投標可行性，包含產業趨勢分析、業主需求評估及專案風險初步判斷，作為是否參與投標之決策依據。

選擇業者 (投標)階段

確認參與投標後，公司依業主招標文件進行投標文件編製與成本估算，完成詢價及報價金額分析，並參與正式投標程序。於取得工程標案後，與業主完成契約簽訂，進入工程執行階段。

合約 執行階段

工程執行期間，公司依契約內容進行預算編制及施工計畫規劃，並辦理分包採購與協力廠商管理，執行施工品質、安全管理及進度控制。工程完成後，由業主辦理查驗與計價程序，完成完工驗收。

運作維護階段

工程完工後，公司依契約提供保固服務與後續維護支援，確保工程品質符合約定標準，並持續回應業主需求。



● 市場分析及競爭優勢

供給面分析

成本壓力與施工模式調整

近年營造產業供給端面臨資源限制與低碳轉型所帶來之結構性變化，主要挑戰來自原物料成本上升、勞動力短缺及施工模式調整。

隨著台灣於 2026 年開徵碳費制度，高耗能建材如水泥、鋼鐵及石化相關材料之生產成本逐步提升，形成「綠色通膨 (Green Inflation)」現象。建材價格短期內仍呈相對高檔整理，並對工程造價形成一定上升壓力。

人力資源上，營造業長期面臨勞動力結構失衡與缺工問題，人力成本持續上升。為降低對現場人力之依賴，產業逐步導入預鑄工法 (Prefab) 及模組化建築，將部分施工流程移轉至工廠生產，以提升施工效率及品質穩定度。

在技術應用方面，部分業者已開始導入建築資訊模型 (BIM) 及數位化工地管理工具，用以降低施工誤差、減少材料浪費，並強化工程進度與成本控管。

國際趨勢

低碳化與數位化發展

全球營造產業持續朝低碳化與數位化方向發展，已成為中長期趨勢。在淨零排放目標推動下，各國逐步強化對建築「隱含碳 (Embodied Carbon)」之管理要求，減碳範圍由建築使用階段延伸至材料生產及施工過程，促使產業逐步採用低碳水泥、再生鋼材及循環建材。

數位技術方面，應用已由傳統 3D 建模發展至數位整合管理，部分大型專案導入「數位孿生 (Digital Twin)」概念，以提升建築物全生命週期之管理效率。惟相關技術導入成本較高，目前多集中於大型或高規格工程。

另一方面，受地緣政治及供應鏈不確定性影響，原物料價格波動加劇，企業供應策略逐步由「即時供應 (Just-in-Time)」轉向強化安全庫存與供應來源分散，以降低斷鏈風險並提升供應穩定性。

需求面分析

民間投資與產業建設為主要動能

需求面方面，整體市場結構呈現分化趨勢。住宅市場受金融政策與信用管制影響，交易量與推案節奏趨於保守，對新建工程需求形成一定壓抑。相較之下，民間投資及產業建設仍具一定支撐力，半導體及相關供應鏈持續擴廠，帶動高科技廠房及相關設施建設需求；部分企業因應營運需求及 ESG 轉型，逐步進行廠辦空間優化與改建，形成穩定之工程來源。此外，都市更新與危老重建案件在政策推動及土地供給有限情形下持續增加，成為中小型營造業者較為重要之市場區塊之一。

整體而言，營造產業需求不再單一依賴公共工程，而呈現由民間投資、產業建設及都市更新多元支撐之發展型態。



競爭優勢

優勢 1 高精準度與複雜工期管理

- 快速完工能力：科技產業（特別是半導體）競爭激烈，建廠進度直接影響客戶的產能上線時間。具備精準工期控管能力的營造廠能協助客戶搶佔市場先機。
- 數位孿生與 BIM：2026 年科技廠辦已導入 BIM(建築資訊模型) 與數位孿生(Digital Twin)，用於模擬極其複雜的管線佈局 (MEP) 及無塵室規格，減少施工衝突與重工。

優勢 3 成本控制與穩定財務結構

- 成控優勢：科技廠辦的技術門檻高，相較於利潤微薄且風險較大的公共工程，廠辦工程能提供較穩定的毛利率，成為營造廠年度營收的主要驅動力。
- 信任資產：科技大廠傾向與有長期合作經驗、信譽良好的營造商續約。一旦建立信任，將形成高度的進入障礙。

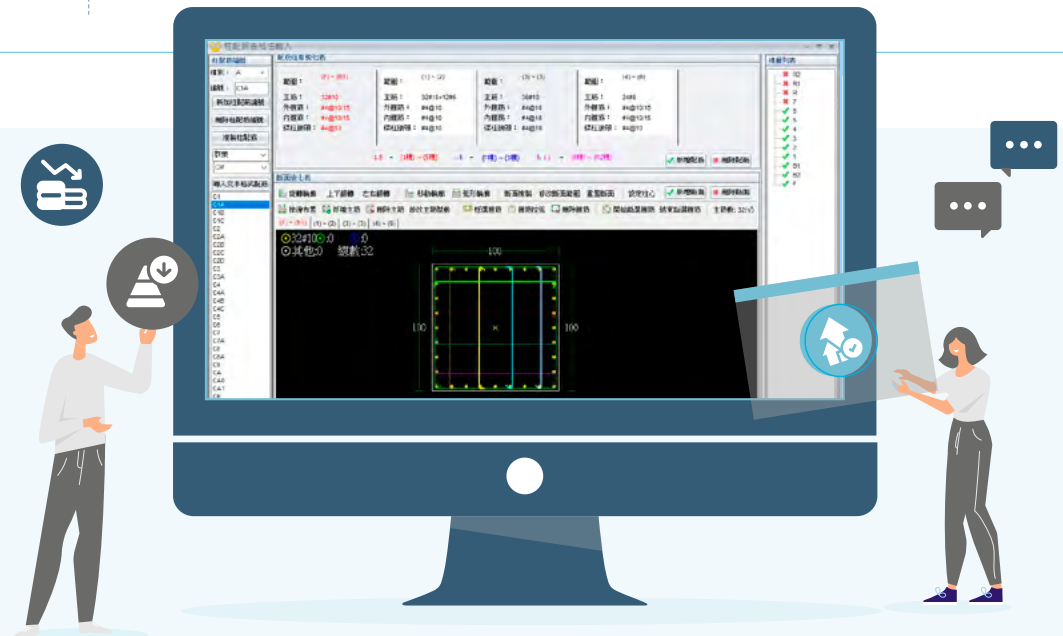
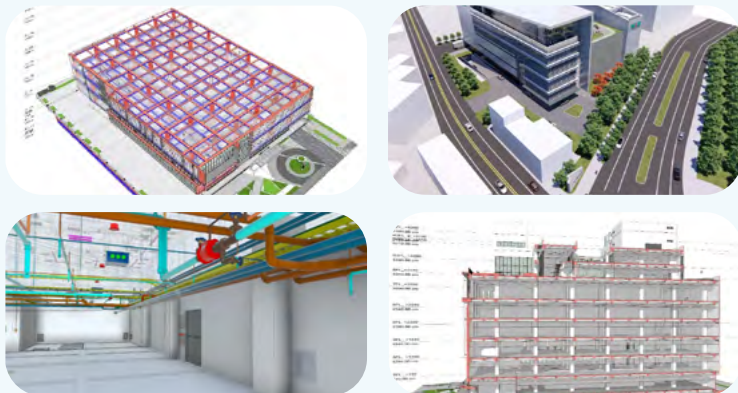
優勢 2 綠色建築與 ESG 轉型技術

- 低碳與建築能效：隨著 2026 年開徵碳費及多國實施 CBAM(碳邊境調整機制)，科技大廠急需符合 LEED 或 EEWB 綠建築標準的廠辦。
- 減碳實績：具備低碳建材應用、再生能源設施整合能力的營造廠，在爭取護國群山 (如台積電等供應鏈) 標案時更具競爭優勢。

優勢 4 智慧施工與自動化管理

- 減少人力依賴：為應對持續的缺工問題，導入 AI 監視監控、模組化施工及預鑄工法 (Prefab)，在降低勞動力成本的同時，確保工程品質一致性。

BIM 運用：3D 建築模擬執行成果



● 關聯性及風險分析

與上游產業之關聯性與風險

與上游產業之關聯性

• 建材供應鏈依賴

工程成本與水泥、鋼鐵及石化建材價格高度連動。隨台灣於 2025 年導入碳費制度，高耗能建材成本上升，預期 2026 年原物料價格將持續承受上漲壓力。為符合高科技客戶 ESG 要求，公司逐步與具低碳認證之供應商建立長期合作關係，包括低碳水泥與再生鋼材等材料來源。

• 勞動力供給依賴

營造業屬勞力密集產業，施工能量仰賴專業分包商與技術人力供給。在整體缺工環境下，技術工種取得已成為工程執行之關鍵因素。

上游風險分析

綠色通膨風險

風險說明

碳費導致建材成本轉嫁

潛在影響

毛利率受壓縮

技術代差風險

風險說明

建材未符合新節能或低碳標準

潛在影響

失去綠建築標案競爭力

風險類型A

風險類型B

風險類型C

風險類型D

供應鏈中斷

風險說明

地緣政治與貿易政策影響材料供應

潛在影響

工期延誤與違約風險

勞動力短缺

風險說明

技術工資持續上升

潛在影響

工程成本失控

管理策略

富泰營造透過以下措施降低上游風險：

建立多元採購與替代供應來源

建置建材價格監控與預警機制

推動預鑄工法與模組化施工

強化數位化採購與供應鏈管理

科技廠辦工程需整合無塵室、精密機電與自動化設備，施工品質與履約能力高度依賴機電與設備供應商之專業能力與協作效率，同時開始導入 BIM(建築資訊模型) 與 ERP 系統，強化與供應商之資訊同步與採購管理效率。

與下游產業之關聯性與風險

富泰營造之市場結構呈現「高科技廠辦」與「精緻住宅」雙軸發展模式，營運表現與下游產業資本支出密切相關。

下游產業關聯性

• 半導體與高科技產業（核心市場）

富泰營造長期承攬科技製造與供應鏈廠辦工程，此類客戶對工程品質、無塵室整合與工期精準度要求極高，且隨 AI 與高效能運算需求成長，企業擴廠與低碳廠房升級需求，預期將成為未來主要營收動能。

• 精緻住宅與都市更新市場

公司透過關聯企業延伸至住宅開發領域，形成營造與建設整合模式，以分散單一產業景氣波動風險。在都市更新與危老重建政策推動下，高品質住宅市場仍具穩定需求。

下游風險分析



風險類型A

產業景氣循環

風險說明

科技業資本支出波動

潛在影響

新案量下降



風險類型B

ESG規格提升

風險說明

客戶低碳要求提高

潛在影響

技術投資壓力



風險類型C

地緣政治風險

風險說明

關稅與貿易限制影響下游客戶

潛在影響

擴廠計畫延後

管理策略

公司持續透過以下方式提升營運韌性：

導入 BIM 與數位協作平台降低施工風險

發展多元工程類型分散產業集中度

推動建設與營造垂直整合模式

強化低碳施工與綠建築能力

整體風險管理方向

面對供應鏈轉型與產業結構變化，富泰營造以「數位化管理」、「供應鏈韌性」及「低碳轉型」為核心管理方向，持续提升價值鏈整合能力，以確保中長期營運穩定與永續發展。



02

CHAPTER 永續治理策略

2.1 永續發展策略與藍圖	19
2.2 永續治理架構	20
2.3 重大主題分析	22
2.4 重大主題管理方針	27
2.5 利害關係人溝通	32



2.1 永續發展策略與藍圖

企業永續觀點與承諾

富泰營造以工程承攬業務為核心，長期專注於工程品質、施工安全及契約履約管理，隨著外部環境對企業永續發展之關注提升，自 2025 年起逐步啟動相關作業，並開始將永續發展概念納入既有營運管理之中。

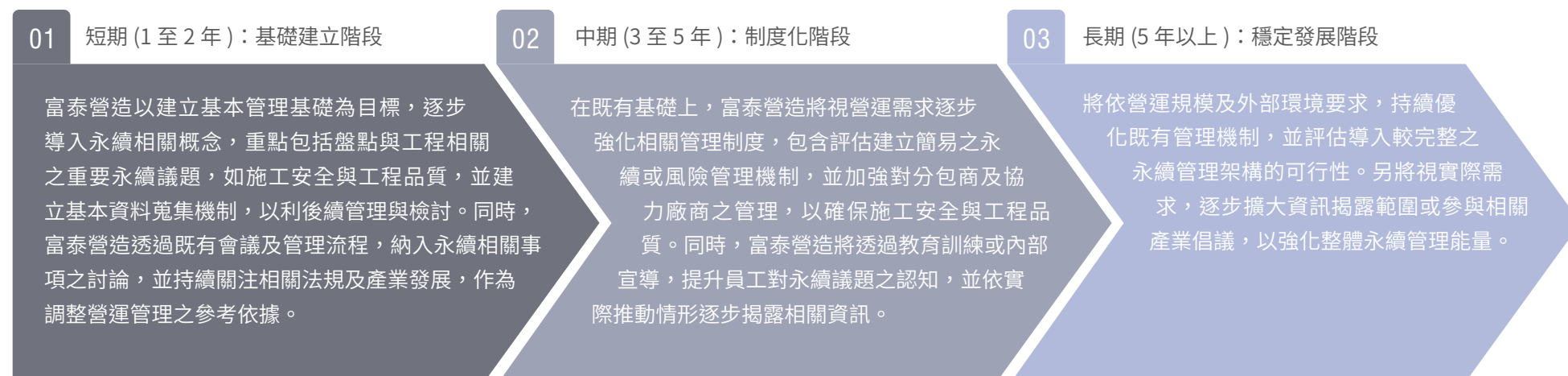
考量目前營運規模及制度發展階段，富泰營造尚未建立完整之永續管理體系，現階段以穩健推動為原則，優先聚焦與本業高度相關之議題，包括施工安全、工程品質、法規遵循及利害關係人溝通等面向，作為永續管理之起點。

富泰營造對企業永續之承諾，係在維持既有營運穩定之基礎上，逐步建立可持續運作之管理機制，並透過內部檢討及外部資訊掌握持續精進相關作為。各項推動措施將以實際可執行為原則，並配合營運發展情形逐步調整，以確保永續發展與營運管理之平衡。



企業永續發展藍圖

富泰營造之永續發展規劃，係依目前發展情況採分階段推動，逐步將永續概念融入營運管理，說明如下：



2.2 永續治理架構

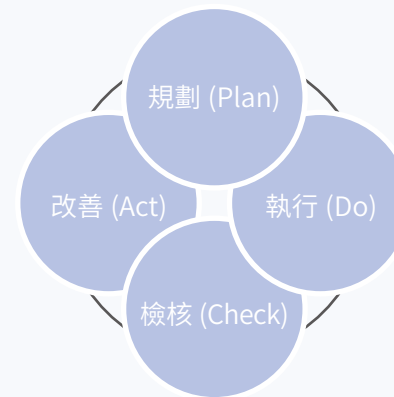
企業永續觀點與承諾

為系統性推動企業永續發展，並強化公司於環境、社會及公司治理 (ESG) 面向之管理作為，富泰營造於 2025 年 11 月成立「永續發展委員會」，作為公司推動永續發展及氣候相關議題之最高治理平台，統籌公司永續發展方向之策略規劃、目標訂定與執行情形之檢視。

為使永續治理得以有效落實，永續發展委員會之職掌與權責如下：

1. 擬定公司永續發展相關政策與推動方向。
2. 檢視公司永續治理運作機制及管理作業之執行情形。
3. 檢討公司 ESG 相關議題之目標、策略與行動方案，並督導各項行動方案之推動進度與執行成效。
4. 指導並促進公司與利害關係人之溝通作業，包含永續資訊揭露及相關說明。
5. 督導永續報告書之編製內容，確保揭露資訊之完整性與一致性。
6. 永續發展委員會之執行成果與推動進度，透過公司既有治理與管理機制進行追蹤與檢視，作為公司經營決策之參考依據，以逐步落實短、中、長期之永續發展目標，展現富泰對永續經營之承諾。

永續發展委員會係由董事長擔任主席，下設「永續指導委員」及「永續執行小組」。其中，永續指導委員由總經理以上之高階主管組成，負責指導公司整體永續發展策略與目標；永續執行小組則為實際推動單位，由副董事長擔任召集人，成員包括各主要部門主管，並由各部門指派專責或兼任人員負責相關執行與資料彙整作業。為強化工分與執行效率，永續執行小組下設「治理與策略組」、「環境與安全組」及「社會與溝通組」，由永續指導委員指定各組之主責單位，依其專業分工推動相關永續議題。



富泰營造為落實永續發展管理，已建立由董事會、永續發展委員會、永續指導委員及永續執行小組所組成之永續治理架構，並透過定期會議及跨部門協作機制，將永續發展議題融入公司經營管理循環，形成「規劃 (Plan)- 執行 (Do)- 檢核 (Check)- 改善 (Act)」之持續精進管理模式。

董事會為永續發展最高監督單位，原則上每年召開 2 次會議，負責審議公司永續發展策略、重大永續議題、年度推動成果及未來發展方向，並監督永續目標及相關管理措施之執行情形。

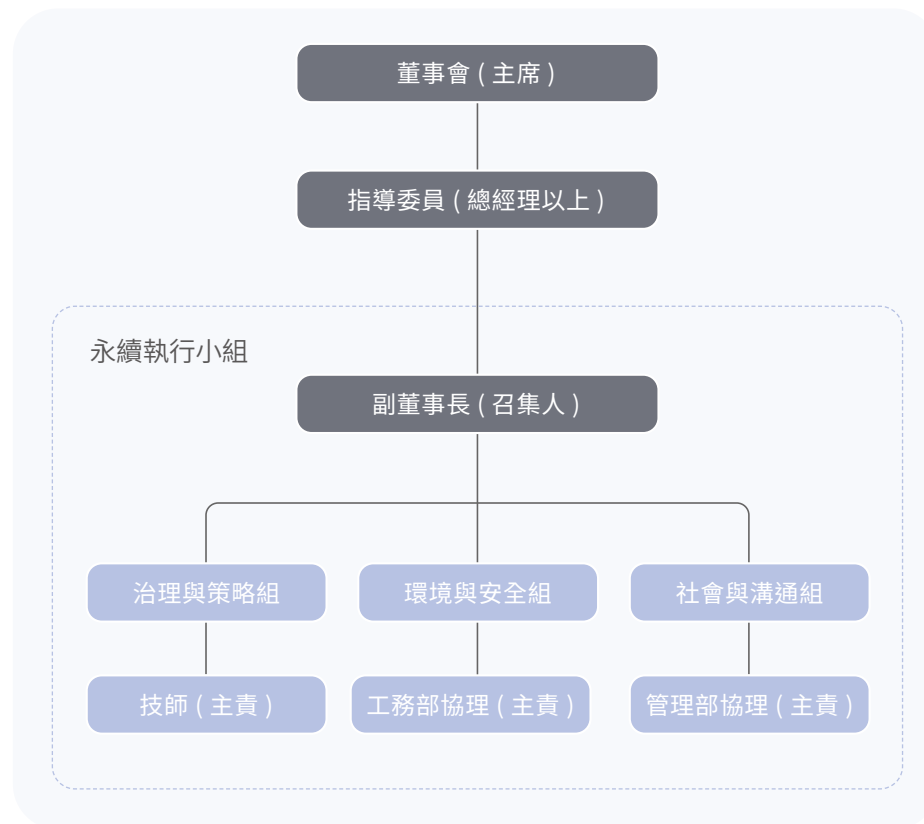


- 永續發展委員會由董事長擔任召集人
- 原則上每年召開 2 次例行會議
- 成員包括各部門主管及永續推動相關人員

會議內容涵蓋重大主題管理、利害關係人議合結果、永續目標達成情形、法規遵循、職業安全衛生、環境管理及社會參與等議題，並就年度推動成果及改善計畫進行檢討與討論，作為後續執行方向之依據。

永續指導委員負責協調各部門資源及督導推動進度，定期檢視各項永續工作執行情形，並針對重大議題、風險事項及改善建議提出管理意見，作為永續發展委員會及董事會決策之參考。永續執行小組由各功能部門指派代表組成，依職掌推動環境保護、職業安全衛生、人才發展、誠信經營、供應鏈管理及社會參與等永續工作，並定期蒐集績效指標、執行成果及改善建議，提報永續指導委員及永續發展委員會審議。

透過上述分工與回報機制，各項永續重大主題得以自目標規劃、執行推動、績效檢核至改善精進形成完整管理循環，逐步提升公司永續治理效能及經營韌性。



2.3 重大主題分析

重大主題管理與滾動檢討機制

富泰營造重大主題之管理係以公司實際營運活動、產業特性、法令要求、利害關係人關注事項及經營管理經驗為基礎，透過日常營運管理、專案執行、客戶往來、供應商合作、主管機關互動及員工溝通等多元管道，持續掌握內外部環境變化及重要永續議題，且輔以年度問卷調查結果，決定重大主題。

2025 年度所揭露之重大主題，多數屬於營造產業長期關注且與富泰營造營運高度相關之核心經營議題，包括工程品質管理、職業安全衛生、環境保護、法令遵循、誠信經營、人才發展及供應鏈管理等。相關議題係富泰營造於日常經營管理過程中持續追蹤與管理之重點，並結合利害關係人意見及經營團隊專業判斷進行檢視與確認，以確保重大主題能真實反映經營現況及永續發展方向。

為進一步強化永續治理運作，富泰營造於 2025 年 11 月成立永續發展委員會、永續指導委員及永續執行小組，建立更具系統性之永續管理架構。未來將透過董事會監督、永續發展委員會審議及跨部門執行機制，定期檢視重大主題之適切性、風險變化及管理成效，並依產業趨勢、法規要求及利害關係人關注事項進行滾動調整與優化。

此外，富泰營造已完成 2026 年度重大主題之檢視與確認，並將持續評估各重大主題之關聯性及管理範疇。針對工程時程與品質管理、職業安全衛生管理、工地環境管理、承攬商與協力廠安全管理、勞工權益與工時管理、災害應變與公共安全承諾、廢棄物與營建剩餘土石處理、噪音與空氣污染防治、水資源管理及人權保障等議題，未來將視管理需求及揭露效益，評估整合同質性較高之主題架構，以更完整呈現營造工程管理之整體績效與永續管理成果。



鑑別溝通對象 -8 大類利害關係人

富泰營造由永續發展委員會下設之推動小組負責利害關係人鑑別與議合作業，依循 AA1000 SES(2015) 利害關係人議合標準 (AA1000 Stakeholder Engagement Standard, 2015) 之五大原則，並結合各部門日常營運接觸經驗與產業實務，建立系統化之利害關係人辨識與管理機制。

鑑別過程綜合考量利害關係人對富泰營造營運之影響程度、對永續議題之關注主題、互動頻率，以及與富泰營造永續發展之關聯性，透過問卷調查蒐集內外部意見，並輔以跨部門會議討論與專家諮詢進行綜合評估與確認。

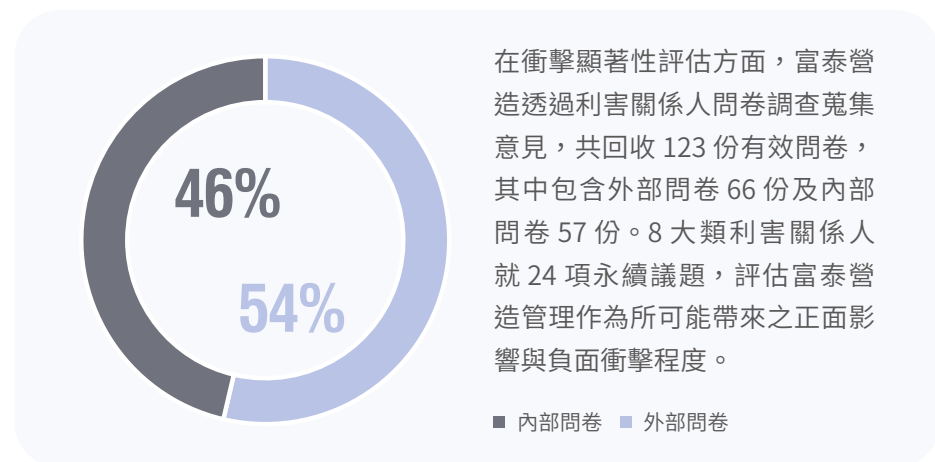
經前述程序分析後，鑑別出 8 大類主要利害關係人，作為永續議題溝通與管理之核心對象，包括：



重大永續議題鑑別流程

富泰營造於本年度重大永續議題鑑別作業中，參考國際永續相關規範與標準，包括 GRI 準則、SASB 準則、聯合國永續發展目標 (SDGs) 及氣候相關財務揭露建議 (TCFD)，並參酌國內外營造與建築產業同業案例及公司內部討論會議之意見，由永續發展委員會下之推動小組進行整體彙整與分析。

推動小組首先盤點並列舉 30 項潛在永續議題，經跨部門會議討論與適用性評估後，篩選形成 24 項永續議題，並就各議題可能產生之實際或潛在正面與負面衝擊及其影響範圍進行分析。



推動小組彙整問卷結果後，依重大性評估門檻進行討論與確認，最終鑑別出 19 項利害關係人高度關注之永續議題，作為本年度重大主題，並繪製重大性分析圖，提報永續發展委員會及董事會，作為富泰營造未來永續管理與資訊揭露之參考依據。

考量富泰營造營運規模與管理資源配置，重大主題原則上每 2 年辦理一次全面性調查與鑑別作業，期間透過定期會議討論持續關注利害關係人意見與產業發展趨勢，以確保重大議題具備適切性與代表性。

利害關係人關注議題分析結果

為瞭解各利害關係人對富泰營造永續議題之關注程度，富泰營造透過問卷調查方式，蒐集 8 類利害關係人對經濟、環境及社會面共 24 項永續議題之評估意見，並採五點量表進行量化分析 (1 分代表關注程度較低，5 分代表高度關注)。

本次調查結果顯示，各議題整體平均分數介於 3.85 至 4.53 分之間，顯示利害關係人普遍認為各項永續議題對富泰營造營運具有中高度重要性。

● 整體關注度較高之議題

依整體平均值分析，利害關係人最為關注之議題主要集中於工程品質、安全管理及履約責任相關面向，反映營造產業以工程執行品質與公共安全為核心之產業特性：

議題		平均分數
	工程時程與品質管理	4.53
	客戶關係與契約履約責任	4.50
	職業安全衛生管理	4.46
	客戶滿意度與品質保固責任	4.46
	工地環境管理	4.41
	承攬商與協力廠安全管理	4.39

上述結果顯示，利害關係人高度重視富泰營造在工程執行過程中之品質控管、安全管理及履約能力。

● 中高度關注議題

以下議題平均分數約落於 4.1 至 4.3 之間，顯示利害關係人認為其對企業長期穩定經營具有重要影響：

議題	平均分數
防貪腐與商業道德	4.27
營運績效與獲利能力	4.26
勞工權益與工時管理	4.33
災害應變與公共安全承諾	4.33
員工教育訓練與專業發展	4.21
廢棄物與營建剩餘土石處理	4.21
水資源管理與污水排放控制	4.19
噪音、粉塵與空氣污染防治	4.20

顯示利害關係人除關注工程成果外，亦重視企業治理及環境管理責任。

● 相對關注度較低但仍具重要性議題

部分議題平均值略低，但仍維持於 4 分左右，代表屬於持續關注之管理項目：

議題	平均分數
溫室氣體盤查與減碳管理	3.85
氣候變遷實體風險應對	3.91
數位轉型與資訊安全	4.04
多元與平等就業	4.02

此結果反映利害關係人目前仍以工程執行與安全面為主要關切，但對氣候與數位議題已逐步提升關注。

● 不同利害關係人觀點差異

分析各利害關係人回饋結果顯示：



整體結果顯示，各利害關係人關注焦點與其角色及互動關係具有一致性。



● 重大主題鑑別之應用

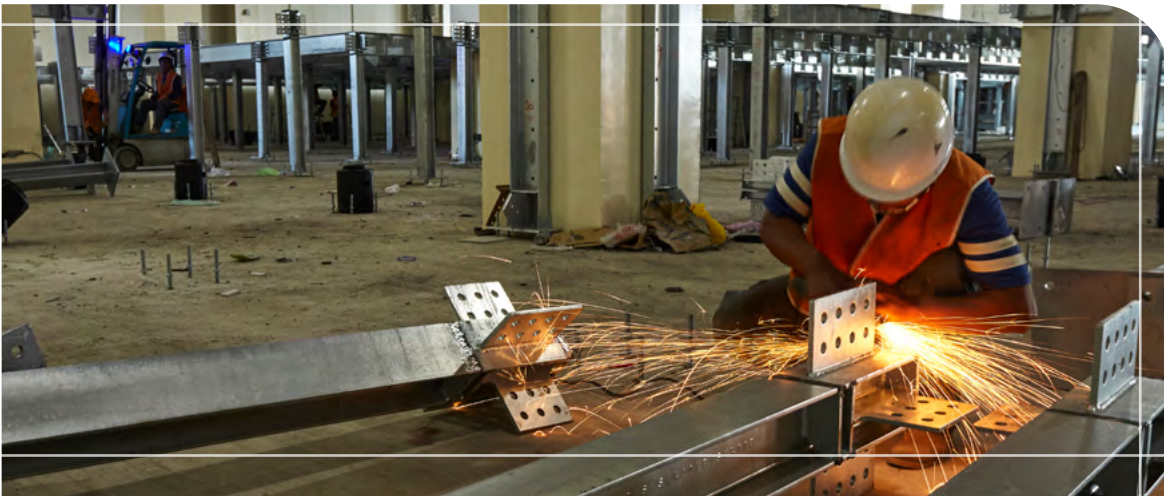
富泰營造依據問卷分析結果，結合推動小組討論與管理之可行性評估，最終鑑別 19 項重大永續議題如下表所示，其中環境面 4. 廢棄物與營建剩餘土石處理、環境面 5. 水資源管理與污水排放控制、環境面 2. 溫室氣體盤查與減碳管理列為自訂主題，作為 2025 年度永續管理與資訊揭露之核心主題。

面向	重大性議題
經濟面	6. 工程時程與品質管理 *
經濟面	7. 客戶關係與契約履約責任 *
社會面	1. 職業安全衛生管理
社會面	6. 客戶滿意度與品質保固責任
環境面	8. 工地環境管理
社會面	5. 承攬商與協力廠安全管理
社會面	2. 勞工權益與工時管理
社會面	8. 災害應變與公共安全承諾
經濟面	5. 防貪腐與商業道德
經濟面	1. 營運績效與獲利能力

面向	重大性議題
環境面	4. 廢棄物與營建剩餘土石處理 **
社會面	3. 員工教育訓練與專業發展
環境面	6. 噪音、粉塵與空氣污染防治
環境面	5. 水資源管理與污水排放控制 **
經濟面	4. 韌性營運與風險管理
社會面	7. 人權保障與外籍勞工照護
社會面	4. 多元與平等就業
環境面	7. 氣候變遷實體風險應對
環境面	2. 溫室氣體盤查與減碳管理 **

* 分別併入環境面 8. 工地環境管理、社會面 6. 客戶滿意度與品質保固責任。

** 環境面 2. 溫室氣體盤查與減碳管理、環境面 4. 廢棄物與營建剩餘土石處理、環境面 5. 水資源管理與污水排放控制列為自訂主題。



2.4 重大主題管理方針

經濟面

一、防貪腐與商業道德		負責單位：管理部 / 採購單位
管理策略與方針	遵循誠信經營原則，強化採購與發包流程控管	
衝擊類別與描述	+ 正向：降低法律與聲譽風險 - 負向：不當行為可能造成損失	
因應行動（管理措施）	採購比價機制、權責分工與覆核制度	
關鍵績效指標 (KPI)	違規案件數 0 件	
2025 年成效		2026 年目標
✔ 未發生貪腐案件		持續維持零違規
中 / 長期目標 (~2030 年)		
維持違規案件 0 件； 建立誠信經營守則及基本內部通報機制		

三、韌性營運與風險管理		負責單位：管理部 / 經營層
管理策略與方針	透過管理會議辨識與評估營運風險	
衝擊類別與描述	+ 正向：提升應變能力 - 負向：市場景氣波動影響營運	
因應行動（管理措施）	定期營運會議、風險事項討論	
關鍵績效指標 (KPI)	重大營運中斷事件 0 件	
2025 年成效		2026 年目標
✔ 未發生重大中斷		重大營運中斷事件維持 0 件
中 / 長期目標 (~2030 年)		
重大營運中斷事件維持 0 件，並建立風險清單與定期檢討機制； 強化重大風險應變能力		

二、營運績效與獲利能力		負責單位：財務部
管理策略與方針	審慎承接工程並加強成本控管	
衝擊類別與描述	+ 正向：維持富泰營造穩定營運 - 負向：原物料波動影響毛利	
因應行動（管理措施）	工程成本檢討會議、預算控管	
關鍵績效指標 (KPI)	毛利率穩定度，能維持於 6% 以上	
2025 年成效		2026 年目標
✔ 營收成長 11.27% ✔ 毛利率維持在 6%		毛利率維持在 6% 以上
中 / 長期目標 (~2030 年)		
能將毛利率提升在 7% 以上		



社會面

一、職業安全衛生管理		負責單位：工務部 / 工地主管
管理策略與方針	依職安法規落實工地安全管理	
衝擊類別與描述	+ 正向：降低職災 - 負向：事故造成人員與工程損失	
因應行動（管理措施）	工地安全巡查、教育宣導	
關鍵績效指標 (KPI)	重大職災 0 件	
2025 年成效		2026 年目標
✔ 未發生重大職災		重大職災 0 件，持續降低輕微事故
中 / 長期目標 (~2030 年)		
職災件數維持重大事故為 0 、輕微事故逐年下降； 建立標準化安全巡查與教育制度		

三、承攬商與協力廠安全管理		負責單位：工務部 / 採購單位
管理策略與方針	要求承攬商遵守安全規範	
衝擊類別與描述	+ 正向：整體工地安全提升	
因應行動（管理措施）	進場安全宣導	
關鍵績效指標 (KPI)	承攬商違規次數控制在 5 件以下	
2025 年成效		2026 年目標
雖未能達到 5 次，但違規情形可控		加強進場教育，能下降到 5 次以下
中 / 長期目標 (~2030 年)		
承攬商違規次數逐年下降到 5 次以下；建立進場安全教育與簽認制度		

二、客戶滿意度與品質保固責任		負責單位：工務部 / 客服窗口
管理策略與方針	依保固制度處理缺失	
衝擊類別與描述	+ 正向：提升品牌信任	
因應行動（管理措施）	保固維修回報機制	
關鍵績效指標 (KPI)	保固完成率達 90% 以上	
2025 年成效		2026 年目標
✔ 保固案件皆完成處理，100%		持續維持 100% 完成處理
中 / 長期目標 (~2030 年)		
持續維持 100% 完成處理保固處理時效逐年縮短； 建立客戶回饋機制以追蹤滿意度		

四、勞工權益與工時管理		負責單位：管理部 / 人資單位
管理策略與方針	依法提供薪資與休假	
衝擊類別與描述	+ 正向：穩定人力 - 負向：過勞風險	
因應行動（管理措施）	出勤管理	
關鍵績效指標 (KPI)	勞資申訴件數 0 件	
2025 年成效		2026 年目標
✔ 無重大勞資爭議		持續符合法規，無重大勞資爭議
中 / 長期目標 (~2030 年)		
維持 無 重大勞資爭議；建立工時監控機制避免過勞		

五、災害應變與公共安全承諾		負責單位：工務部 / 工地主管
管理策略與方針	建立工地緊急應變程序	
衝擊類別與描述	⊕ 正向：降低公共安全風險	
因應行動 (管理措施)	緊急應變演練	
關鍵績效指標 (KPI)	演練次數 1 次	
2025 年成效		2026 年目標
✔ 完成年度演練		年度演練次數 1 次
中 / 長期目標 (~2030 年)		
每年辦理 1 次演練，並建立標準化應變流程		

七、人權保障與外籍勞工照護		負責單位：管理部 / 人資單位
管理策略與方針	遵守勞動法令與仲介管理	
衝擊類別與描述	⊕ 正向：降低人權風險	
因應行動 (管理措施)	生活與工作關懷	
關鍵績效指標 (KPI)	重大申訴案件數 0 件	
2025 年成效		2026 年目標
✔ 未發生重大申訴		持續改善溝通，不發生重大申訴案件
中 / 長期目標 (~2030 年)		
維持無重大人權事件；建立定期關懷與溝通機制		

六、員工教育訓練與專業發展		負責單位：管理部 / 人資單位
管理策略與方針	依職務安排必要訓練	
衝擊類別與描述	⊕ 正向：提升施工品質	
因應行動 (管理措施)	在職訓練	
關鍵績效指標 (KPI)	平均訓練時數 10 小時	
2025 年成效		2026 年目標
✔ 持續辦理教育訓練， 每月員工平均達 11.67 小時		維持每位員工平均 10 小時以上 之教育訓練
中 / 長期目標 (~2030 年)		
平均訓練時數穩定提升至 12 小時；建立職務別訓練架構		

八、多元與平等就業		負責單位：管理部 / 人資單位
管理策略與方針	依能力聘用員工	
衝擊類別與描述	⊕ 正向：建立公平職場	
因應行動 (管理措施)	公平招募	
關鍵績效指標 (KPI)	性別歧視申訴 0 件	
2025 年成效		2026 年目標
✔ 無歧視案件		維持公平聘用，不發生歧視
中 / 長期目標 (~2030 年)		
維持無歧視申訴；建立以能力為基礎之招募與晉用制度		

環境面

一、工地環境管理		負責單位：工務部 / 工地主管
管理策略與方針	遵循環保法規執行工地管理	
衝擊類別與描述	⊕ 正向：降低環境影響	
因應行動（管理措施）	工地巡檢	
關鍵績效指標 (KPI)	重大裁罰 0 件	
2025 年成效		2026 年目標
無重大裁罰，其餘非重大案件 21 件		持續符合法規無重大裁罰，降低其他違規發生次數
中 / 長期目標 (~2030 年)		
建立標準化工地環境巡檢制度（含查核表）並定期留存紀錄；環保違規維持 0 件		

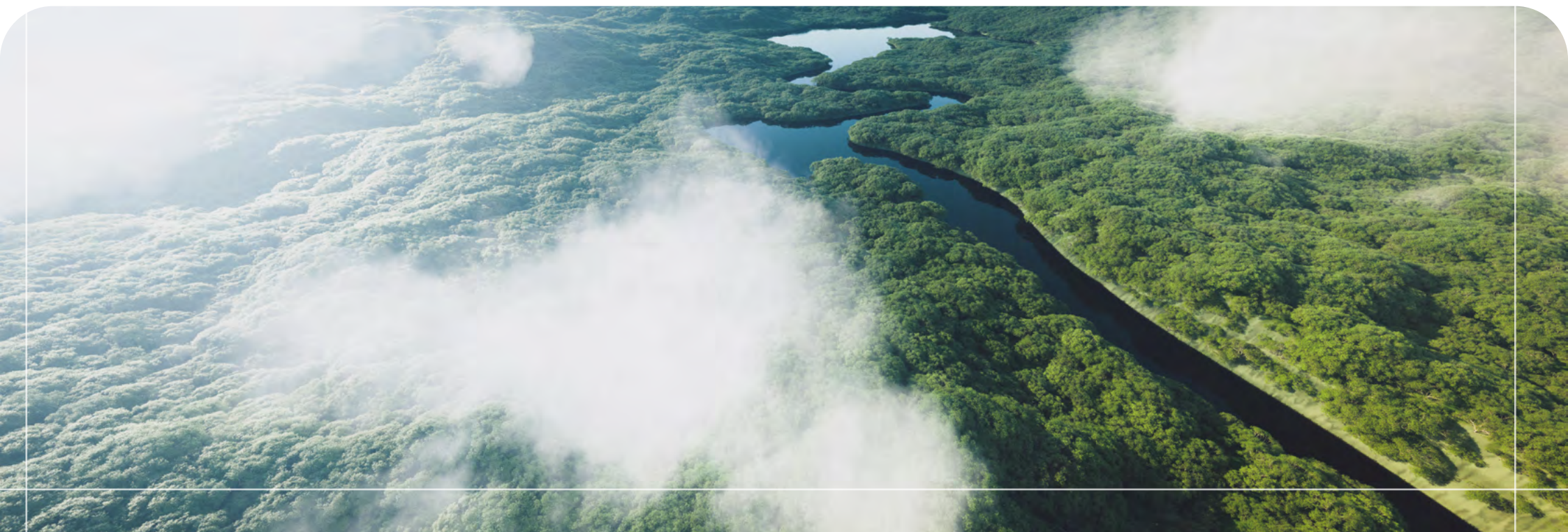
三、噪音、粉塵與空氣污染防治		負責單位：工地主管
管理策略與方針	採取基本抑制措施	
衝擊類別與描述	⊖ 負向：施工可能影響鄰里	
因應行動（管理措施）	灑水、防塵措施	
關鍵績效指標 (KPI)	陳情案件數 0 件	
2025 年成效		2026 年目標
偶發陳情但即改善		降低陳情達到陳情案件數 0 件標準
中 / 長期目標 (~2030 年)		
陳情案件數逐年下降至 0 件；建立固定防制措施標準（如灑水頻率、覆蓋作業）		

二、廢棄物與營建剩餘土石處理（自訂主題）		負責單位：工務部 / 採購單位
管理策略與方針	委託合法清運處理	
衝擊類別與描述	⊕ 正向：避免污染	
因應行動（管理措施）	清運紀錄管理	
關鍵績效指標 (KPI)	合法清運率達 100%	
2025 年成效		2026 年目標
✔ 全數合法處理		持續 100% 合規
中 / 長期目標 (~2030 年)		
維持 100% 合法清運；建立基本流向紀錄與抽查機制（避免違法棄置風險）		

四、水資源管理與污水排放控制（自訂主題）		負責單位：工地主管 / 工務部
管理策略與方針	工地排水依規定處理	
衝擊類別與描述	⊕ 正向：減少污染	
因應行動（管理措施）	沉砂設施管理	
關鍵績效指標 (KPI)	違規排放件數 0 件	
2025 年成效		2026 年目標
✔ 無違規		持續符合法規
中 / 長期目標 (~2030 年)		
維持無違規排放；建立工地排水與沉砂設施標準化作業流程		

五、氣候變遷實體風險應對		負責單位：工務部
管理策略與方針	依工程特性關注氣候影響並調整施工管理	
衝擊類別與描述	⊖ 負向：極端氣候可能影響施工安全與進度	
因應行動（管理措施）	天候監控、施工排程調整及工地防護措施	
關鍵績效指標 (KPI)	因氣候造成重大工安或停工事件數 0 件	
2025 年成效		2026 年目標
✔ 未發生重大事件		維持 0 件，持續強化預防與應變管理
中 / 長期目標 (~2030 年)		
維持 0 件，建立「天候風險應變指引」（如豪雨、颱風）； 降低因氣候造成之停工與工安風險		

六、溫室氣體盤查與減碳管理（自訂主題）		負責單位：採購單位 / 管理部
管理策略與方針	以符合法規及資源有效使用為現階段管理方向	
衝擊類別與描述	⊕ 正向：降低能源與資源使用造成之環境負荷	
因應行動（管理措施）	在地採購、材料需求規劃與施工節能管理	
關鍵績效指標 (KPI)	在地採購比例達 90% 以上	
2025 年成效		2026 年目標
✔ 在地採購率 100%		持續維持在地採購率 90% 以上
中 / 長期目標 (~2030 年)		
- 持續在地採購達 90% 以上，並評估導入基礎碳盤查（如材料或能源使用）之可能性 - 預計 2027 年進行首次碳盤查		



2.5 利害關係人溝通

富泰營造於 2025 年與各利害關係人議合之說明如下表。

政府單位	供應商 / 承攬商	股東 / 其他投資人
		
議合目的	議合目的	議合目的
符合法規要求並確保工程安全與公共利益	建立穩定合作關係與工程品質管理	維持穩健經營與資訊透明
議合管道 / 頻率	議合管道 / 頻率	議合管道 / 頻率
- 主管機關查核 - 工地稽查 - 公文往來 - 日常溝通 (依案件不定期)	- 專案協調會議 (依工程) - 日常聯繫	- 股東會 (每年) - 營運溝通
關注議題	關注議題	關注議題
- 法規遵循 - 職業安全衛生 - 工地環境管理 - 公共安全	- 工程時程與品質管理 - 職業安全衛生 - 承攬商安全管理 - 契約履約責任	- 營運績效 - 公司治理 - 履約能力
2026 目標	2026 目標	2026 目標
政府單位之關注議題主要來自主管機關查核與日常行政互動，富泰營造依相關法規配合辦理申報與改善事項，並透過即時溝通確保工程符合安全與環境管理要求。	問卷結果顯示供應鏈對工程品質與安全管理關注度最高，富泰營造於施工會議中強化安全宣導與品質確認流程，持續降低施工介面落差。	投資人重視公司營運穩定與治理透明度，富泰營造透過股東會與營運說明維持資訊揭露與經營溝通。

金融機構 (銀行)



議合目的

維持授信信任與財務穩健

議合管道 / 頻率

- 定期財務往來 (依需求)

關注議題

- 風險管理
- 財務穩定
- 履約能力

2026 目標

金融機構問卷顯示重視風險控管與履約能力，富泰營造持續提供財務資訊並維持正常授信合作關係。

客戶



議合目的

確保工程符合需求與品質

議合管道 / 頻率

- 專案會議 (依進度)

關注議題

- 工程品質管理
- 契約履約責任
- 客戶滿意度

2026 目標

客戶對工程品質與履約要求評分最高，富泰營造透過定期進度回報與即時溝通機制提升專案透明度與服務回應效率。

員工與其他工作者



議合目的

建立安全與穩定工作環境

議合管道 / 頻率

- 部門會議 (每月)
- 勞安宣導

關注議題

- 職業安全
- 教育訓練
- 工作環境

2026 目標

員工調查顯示職安與訓練需求較高，富泰營造持續辦理安全宣導與內部教育訓練，強化現場安全意識。

消費者（住戶 / 潛在使用者）



議合目的

提升建築品質與居住安全

議合管道 / 頻率

- 客服窗口（不定期）

關注議題

- 工程品質
- 履約責任
- 工地環境管理

2026 目標

消費者對品質與安全期待較高，富泰營造將回饋納入後續工程改善參考，持續強化施工品質管理。

商業夥伴



議合目的

建立長期合作與專案效率

議合管道 / 頻率

- 合作會議（依專案）

關注議題

- 品質管理
- 職安管理
- 供應鏈合作

2026 目標

商業夥伴高度重視合作效率與安全管理，富泰營造透過專案檢討會議優化跨單位協作流程。



03

CHAPTER 責任治理架構

3.1 公司治理與董事會運作	37
3.2 股東權益與薪酬制度	39
3.3 誠信經營與法規遵循	40
3.4 風險管理機制	41
3.5 財務績效與永續經濟活動	43
3.6 資訊安全	45





富泰營造持續推動健全公司治理、誠信經營及風險管理機制，透過董事會監督、管理階層執行及各部門落實，將法令遵循、職業安全、工程品質、環境保護及誠信經營等議題納入日常營運管理。2025 年度董事會依法完成各項法定議案審議及決議程序，董事出席率達 100%，並透過日常經營管理會議及溝通機制持續參與富泰營造重大營運事項之討論與監督，以維持治理效能及決策品質。

董事會成員具備工程、財務、企業管理及永續治理等多元專業背景，2025 年度共參與 3 場永續發展相關教育訓練，有助於提升董事會對永續風險與機會之掌握能力，並支持富泰營造永續發展策略之推動。

薪酬管理方面，依營運成果、職務責任及個人績效等因素訂定董事及高階管理階層薪酬制度，並將工程品質、職業安全、法令遵循及誠信經營等管理要求納入績效評估考量，以強化經營管理與企業長期穩健發展之連結。誠信經營及利益衝突管理方面，透過《員工獎懲辦法》、內部管理制度及主管督導機制，持續推動廉潔文化及法遵意識，並要求董事及管理階層於涉及利害關係事項時秉持誠信原則辦理。

2025 年度未發生

- 重大貪腐案件
- 重大利益衝突案件
- 重大違反商業道德事件
- 重大誠信經營違規情事

相關管理機制運作情形良好。法規遵循及風險管理方面，富泰營造持續透過部門自主管理、營運會議檢討及異常事件追蹤機制進行風險管控。

2025 年度雖發生部分環境保護、職業安全衛生及就業服務相關裁罰案件，惟均已完成原因分析及改善措施，並建立裁罰案件追蹤、缺失改善及教育訓練機制，多數案件已完成改善並經主管機關確認結案，未發生單一事件罰鍰達新臺幣 60 萬元以上之重大違規案件，亦未發生涉及生命安全之重大事故或遭主管機關重大裁罰情事。

富泰營造將持續精進董事會治理效能、誠信經營管理及風險控制機制，並逐步強化永續治理、法令遵循及職業安全管理作為，以提升企業韌性及永續經營能力。

3.1 公司治理與董事會運作

公司治理組織

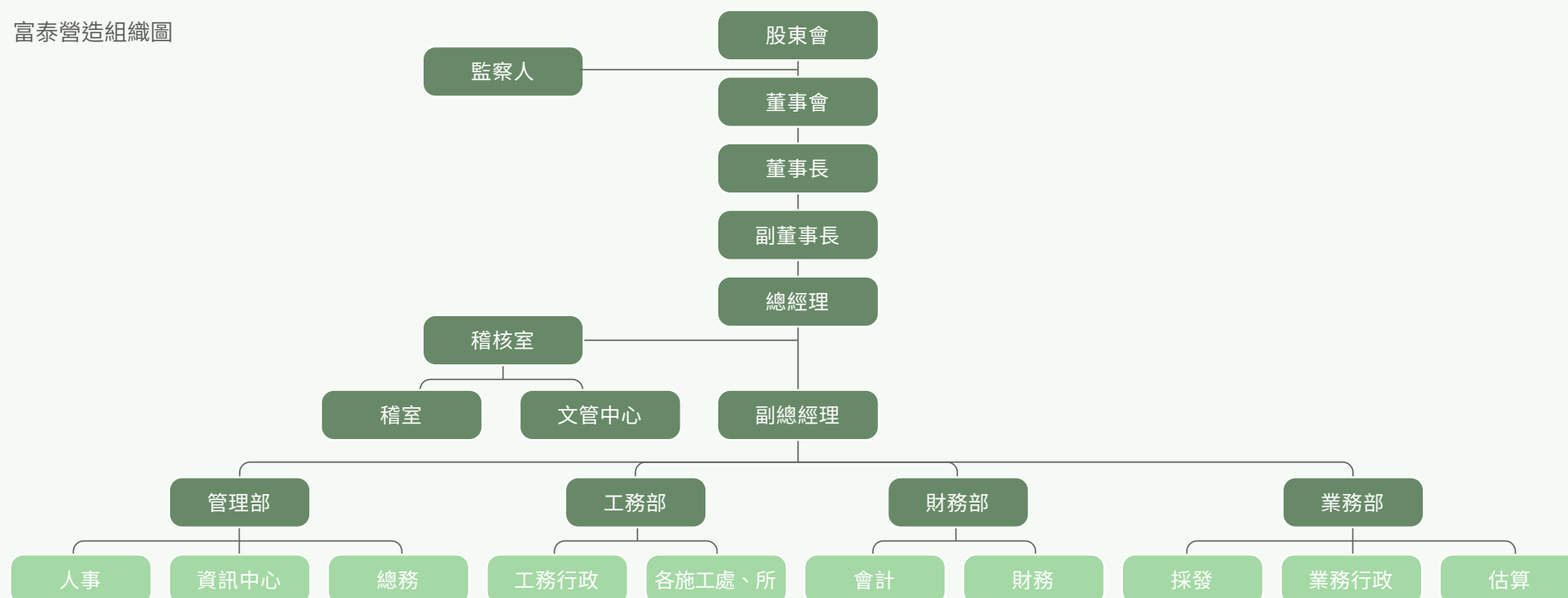
富泰營造以「務實、專注、品質導向、持續改善、責任經營」作為公司治理與營運管理之核心價值，並依此原則推動各項經營決策與管理作為。富泰營造秉持務實經營態度，專注於本業發展與工程管理，貫徹「工程如期、品質如式、經費如度」之原則，作為各項決策與執行之管理基準，確保工程專案在既定時程、品質與成本控管下順利推動，並藉此提升整體治理與管理效率。

在營運管理作為上，富泰營造持續透過管理流程與作業機制之檢視與優化，持續推動數位化與資訊化管理作為，將建築資訊整合系統 (BIM) 及雲端營建管理流程，逐步導入工程規劃、施工管理與專案溝通等作業中，作為公司治理與內

部管理的重要輔助工具。透過資訊整合與即時管理機制，強化跨部門協作與專案控管能力，並提升對客戶需求回應之即時性與一致性，落實持續改善精神，逐步提升營運效率與管理品質。同時，富泰營造重視責任經營，於營運過程中關注安全、環境與法規遵循等議題，並將相關考量納入日常管理與決策流程中，以支持富泰營造長期穩健發展。

在永續發展治理方面，富泰營造將綠色管理與永續思維納入管理架構中，透過既有組織運作與管理流程，逐步推動相關計畫，累積企業長期發展基礎，並隨營運發展階段持續檢視與調整，期使永續理念得以實際融入日常營運與決策過程中。

富泰營造組織圖



董事會運作

富泰營造於 2025 年 度依實際營運需求召開董事會會議，主要於年度股東會前召開正式董事會 1 次，以完成法定議案之審議與決議程序。

除正式董事會外，董事及監察人平時透過不定期溝通及經營管理會議，參與營運事項之討論並提供意見，以維持決策之即時性與彈性。

董事出席情形良好
出席率達

100%

董事資料及專業能力與經驗分佈

姓名	張演堂	謝明福	田素姬	富頂投資 (股) 公司 陳永裕	富立昌投資 (股) 公司 張雅芝	李嘉幼	張秀榮
身分	董事長	董事	董事	法人董事	法人董事	監察人	監察人
性別							
備註						志豐電子 (股) 公司 財務部門主管	
領導 決策	●	●					
經營 管理	●	●		●		●	●
產業 知識	●	●	●	●			●
財會 法律			●	●	●	●	
環境 永續		●		●			

董事會組成與多元性

富泰營造雖非上市櫃公司，但秉持專業能力與性別多元性，董事會由 5 名董事組成 (男性 3 名、女性 2 名)；另依公司法設置監察人 2 名，獨立於董事會行使監督職權，董事成員背景涵蓋財務、工程及企業管理等領域，有助於提供多元觀點並強化經營決策品質。

董事及監察人之選任，係由主要股東依營運需求及候選人之專業背景、經驗與誠信等因素綜合考量後提名，並依法提請股東會選任。雖未採行制度化之遴選程序，惟仍重視成員之專業能力及品格，以維持董事會基本運作功能。

考量富泰營造為非上市櫃公司，董事個人相關資訊之揭露係依個人資料保護及公司治理實務原則辦理，部分涉及個人隱私之資訊未予公開揭露；惟富泰營造仍於遴選及運作過程中綜合評估成員之專業能力及多元背景。

董事會效能與治理機制

富泰營造重視公司治理及永續經營之落實，董事會成員除透過定期董事會會議參與重大經營決策及監督管理事項外，亦持續關注法令遵循、產業發展趨勢及永續發展相關議題，以強化公司治理效能及企業永續競爭力。

2025 年度董事會運作主要透過每年董事會會議及日常經營管理溝通機制進行，董事成員積極參與富泰營造重要議題之討論與決策，提供專業建議並共同督導富泰營造營運方向。為提升董事對永續發展議題之理解與掌握，董事於 2025 年度內參與 3 場永續發展相關內部教育訓練課程，內容涵蓋

- 永續治理
- ESG 發展趨勢及相關法規
- 利害關係人議合等議題

有助於董事會持續提升永續治理知能及風險管理能力。

考量富泰營造目前營運規模及治理架構，董事會運作以現行治理機制及溝通模式為基礎，並持續檢視治理效能。未來富泰營造將依據營運發展需求及公司治理最佳實務，逐步規劃董事進修課程、專業交流活動及相關治理精進措施，以持續強化董事會監督功能、提升決策品質及推動企業永續發展。



3.2 股東權益與薪酬制度

董事及高階管理階層薪酬政策

富泰營造董事之酬金及董事兼任員工所領取之相關報酬，係依富泰營造整體營運狀況、同業一般水準及個人貢獻程度等因素，由董事會或負責人綜合考量後決定。除固定薪資外，另視富泰營造營運成果及個人績效表現，酌予核發績效獎金。

2025 年董事酬金係依前述原則辦理，相關資訊已依規定揭露；董事及高階管理階層目前尚未設有薪酬索回機制。

高階管理階層之薪酬，係依富泰營造營運狀況、職務責任及市場一般水準等因素，由管理階層評估後提報董事會核定。其薪酬結構包含固定薪資、退職退休金及績效獎金，其中績效獎金係視富泰營造整體經營成果及個人績效達成情形核定；其退職制度與一般員工相同。

2025 年董監事酬勞包括提撥 2024 年之董監酬勞分配，如有兼職，兼職員工領取之相關酬金，全部董監事（包含法人股東）約 28.6% 領取之全部酬金高於 3,500,000 元，其餘均少於 3,500,000 元。

離職與退休制度

富泰營造董事及管理階層之離職及退休相關事項，係依富泰營造內部管理規範及相關勞動法令辦理，其預告期間、退休制度及相關權益原則上與一般員工一致，未另設特殊離職給付或額外福利安排。

薪酬與永續發展之關聯性

富泰營造尚未建立薪酬與 ESG 指標直接連動之制度；惟於日常經營管理過程中，已逐步將職業安全、工程品質、法令遵循及誠信經營等相關議題，納入管理階層績效評估之參考因素，以強化經營決策與富泰營造長期穩健發展之連結，未來將視營運發展情形，持續評估將永續管理目標納入績效管理制度之可行性。

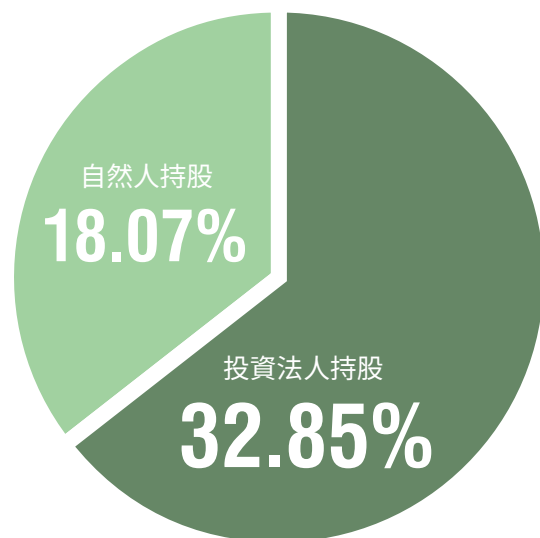
利益衝突管理

富泰營造於董事會運作中重視誠信經營與利益衝突管理。董事於討論議案時，如涉及自身或具利害關係之事項，應主動於會議中說明其利害關係，並依情形迴避相關討論及決議，以確保決策之客觀性與整體利益。

考量富泰營造屬中小企業，尚未公開發行，故未設置功能性委員會或建立正式之利益迴避作業規程，相關管理係透過董事會會議討論及決議程序落實，並由會議紀錄載明重要決議內容，以作為後續查核與管理依據。富泰營造於日常營運管理中，亦透過內部溝通與管理階層檢視機制，確認重大交易及合作關係不存在不當利益衝突情形，維持公司治理之透明與公正。

股東權益

富泰營造之股東結構除集團企業及內部人外，包括一般投資法人及自然人等股東，主要投資法人持股 32.85%、主要自然人持股 18.07%，目前未有政府機關持股。



3.3 誠信經營與法規遵循

富泰營造瞭解誠信經營與守法合規為企業穩健經營之基礎。富泰營造認為，若以不正當或不道德方式從事營運，將影響企業信譽，並損及客戶、合作夥伴及其他利害關係人之權益，因此於日常營運中重視誠信原則與職業道德，要求同仁依法辦理業務，並維持公平、誠實之工作態度。

富泰營造重視誠信經營與廉潔文化之建立，並於 2001 年訂定《員工獎懲辦法》，作為員工行為規範及獎懲管理之依據。新進人員到職時，由主管說明工作規範、職業倫理及行為準則，並透過日常工作指導、部門會議及專案討論等方式，持續宣導守法觀念、廉潔自律及利益衝突迴避原則，以降低違規或不當行為發生之風險。對於操守廉潔、品行端正、工作表現優良及熱心服務之員工，富泰營造設有獎勵機制，由部門主管或副總經理提報，經總經理審核後予以表揚或獎勵，以鼓勵員工實踐誠信價值並提升組織正向文化。



建立內部溝通機制，員工如發現疑似違反誠信經營原則、內部規範或其他不當情事，得透過既有溝通管道向主管反映，由管理階層依個案情形進行調查、處理及改善，以強化風險預防與管理功能。



對外合作方面，富泰營造重視與客戶及供應商之長期信任關係，除於日常合作中秉持合法、誠信及互信原則外，亦於各合約中納入相關遵循與責任要求，作為雙方合作之基礎，以維護合作品質及企業商譽。

透過制度規範、主管督導及持續宣導等措施，富泰營造將誠信經營理念融入日常營運與管理流程，持續強化員工法令遵循意識及職業道德觀念。2025 年度未發生重大貪腐案件、重大違反商業道德事件或重大誠信經營違規情事，相關管理機制運作情形良好。

3.4 風險管理機制

富泰營造於日常營運管理中，已依富泰營造組織運作及權責分工，由各部門就其業務範疇進行風險辨識、評估與控管。各部門主管透過日常管理機制，針對營運管理、法令遵循、職業安全及環境管理等可能影響營運之事項進行持續監督，並於發現異常或潛在風險時即時通報管理階層研議因應措施。

管理階層透過定期營運會議檢視經營狀況與重要議題，必要時進行跨部門討論與決策，以降低營運風險並維持穩健發展。未來，富泰營造將依營運規模及發展需求，逐步評估建立更具系統性之風險管理工作法，持續強化公司治理與風險控管能力。

法規遵循管理原則

富泰營造重視法令遵循，於日常營運中透過部門管理、教育訓練及作業流程控管方式，降低違規風險並強化法遵意識，目前係以營運管理實務作為法規遵循監控基礎，如單一事件罰鍰金額達新臺幣 60 萬元以上或會涉及生命安全事件均被視為重大違規事件，以利追蹤與管理法遵風險。

違規事件及改善措施

2025 年度，富泰營造未發生單一事件罰鍰金額達新臺幣 60 萬元以上之重大違規事件，亦未發生違反《公司法》或其他重大營運相關法規而遭主管機關重大裁罰之情事。一般違規事件中，2025 年度因工程施作及營運管理過程，發生環境及勞動相關法規違規情形 21 件，包括違反環境保護相關法規（含《建築法》、《噪音管制法》、《水污染防治法》）8 件、違反《職業安全衛生法》相關規定 11 件、違反《就業服務法》2 件，合計裁罰新臺幣 2,647,750 元。

經檢視裁處案件，主要原因如下：

- 工程施工期間未符合噪音管制時段規範
- 工地安全防護措施未完全符合職業安全衛生要求
- 現場作業管理及承攬商監督不足
- 工地排放與行政申報程序疏漏
- 外籍勞工管理文件或程序未臻完善



針對上述情形，富泰營造已採行以下改善措施如下表。

改善重點	改善措施	2025 年改善成果	管理精進方向
工地管理強化	• 修訂施工標準作業流程 (SOP) • 加強施工前法規宣導與查核 • 提升現場管理與監督機制		
職業安全衛生管理	• 增加工地巡檢頻率 • 導入缺失即時改善追蹤機制 • 要求承攬商落實安全自主檢查	• 多數缺失事項已完成改善並經主管機關確認結案。	• 多數缺失事項已完成改善並經主管機關確認結案。
環境管理改善	• 調整施工時段避免噪音違規 • 強化廢水與污染防治作業控管	• 富泰營造已建立裁罰案件追蹤與改善回饋作法，並將違規案例納入內部教育訓練，以降低重複發生風險。	• 富泰營造已建立裁罰案件追蹤與改善回饋作法，並將違規案例納入內部教育訓練，以降低重複發生風險。
承攬商管理	• 納入違規紀錄作為承攬商評核依據 • 要求提出改善報告及預防措施	• 未發生重大或持續性違規情形。	• 未發生重大或持續性違規情形。
法規教育與訓練	• 辦理職安及環保法規教育訓練 • 提升現場主管法遵意識		



3.5 財務績效與永續經濟活動

富泰營造為維持財務穩健及支持長期營運發展，於年度營運規劃中編製財務預算，作為資源配置與經營管理之參考依據。各部門依據營運需求提出相關規劃，經彙整後形成年度預算，作為年度營運執行之基礎。

於年度執行期間，富泰營造透過經營管理會議機制，持續追蹤營運成果及財務

狀況。相關會議由管理階層定期召開，董事成員亦參與其中，就營運表現、財務狀況及重要事項進行討論與意見交流，並就實際營運結果與預算及歷史表現之差異進行檢視，以掌握影響經營績效之主要因素，並作為營運調整及管理決策之參考。

直接經濟價值之產生

富泰營造主要收入來源為營業收入。2023 年至 2025 年間，營業收入由新臺幣 4,636,370 仟元成長至 5,619,265 仟元，每股盈餘為 6.17，顯示富泰營造營運規模持續成長。

其他收入方面，2023 年至 2025 年分別為 12,073 仟元、22,297 仟元及 18,752 仟元，主要包括利息收入、股利收入、租金收入、採權益法認列之投資利益、透過損益按公允價值衡量之金融資產利益及處分投資收益，作為富泰營造多元收益來源之一。其他收入則依營運情況有所變動，主要為非核心營運相關收入。

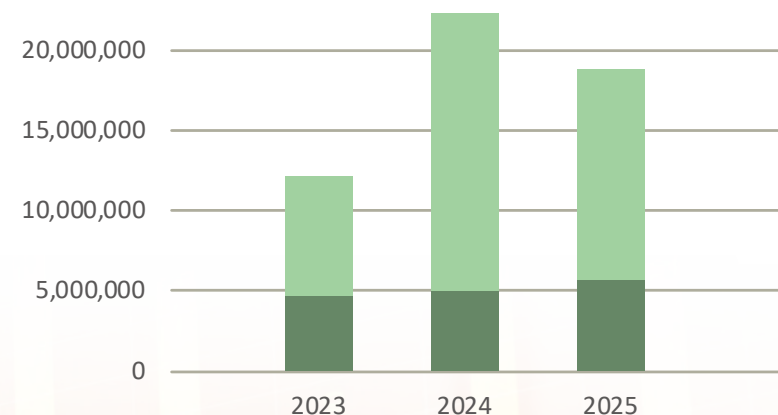
整體而言，富泰營造近三年財務表現維持穩定成長，顯示富泰營造具備良好之資金調度能力與財務穩定性，並持續審慎進行財務規劃與資源配置，以強化財務結構及提升營運韌性，支持富泰營造長期穩健發展。

直接經濟價值之分配

富泰營造透過營運活動將經濟價值分配予供應商、員工及資金提供者，以支持企業穩健經營與永續發展。

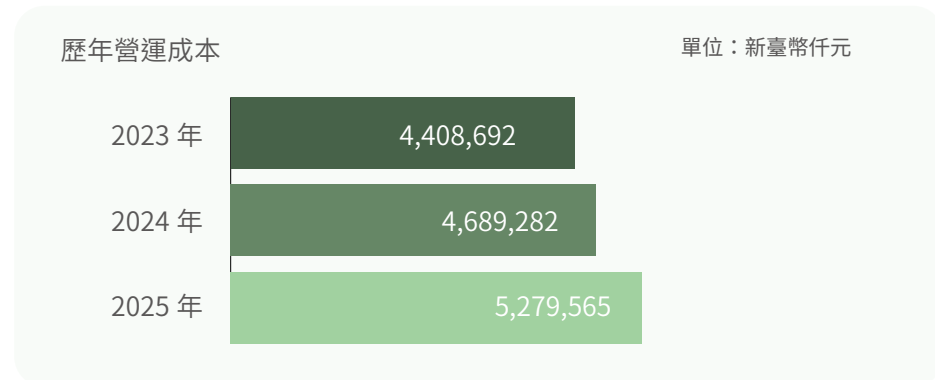
收入來源

■ 營業收入 ■ 其他收入



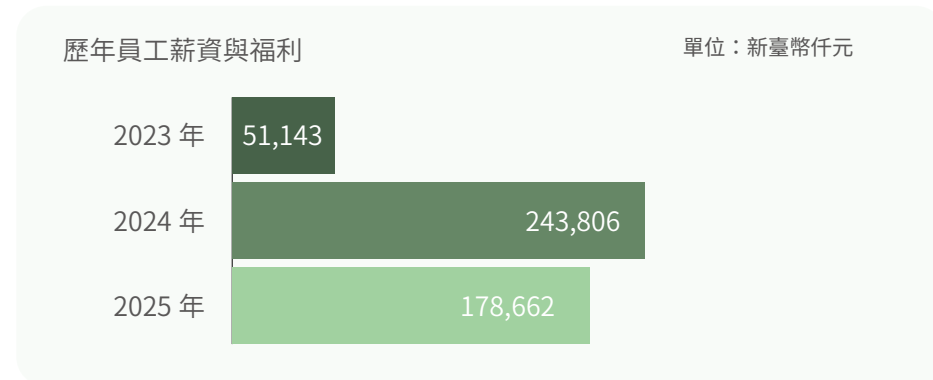
營運成本

2023 年至 2025 年間，富泰營造營運成本分別為新臺幣 4,408,692 仟元、4,689,282 仟元及 5,279,565 仟元，主要包含營運相關成本及日常支出、工地薪資，並隨營運規模擴大而增加。



員工薪資與福利

富泰營造重視人才培育與員工照護，2023 年至 2025 年間除直接人工薪資外，其餘員工薪資與全公司員工之福利支出分別為新臺幣 51,143 仟元、243,806 仟元及 178,662 仟元，以提供具競爭力之薪酬與福利制度。



支付給資金提供者款項

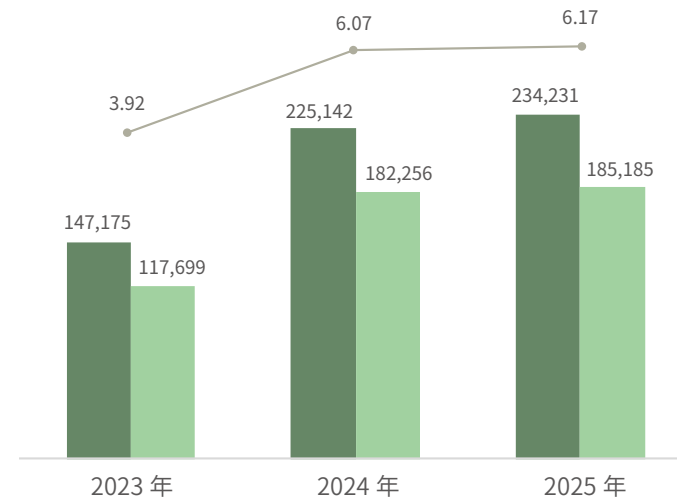
富泰營造支付予資金提供者之款項主要為股利發放，2023 年至 2025 年分別為新臺幣 75,000 仟元、75,000 仟元及 105,000 仟元，以與股東共享經營成果。

富泰營造持續透過穩健經營創造經濟價值，並兼顧營運發展、員工照護及利害關係人利益，以提升企業長期競爭力與永續發展能力。

項目	2023 年	2024 年	2025 年
營業收入 (仟元)	4,636,370	5,050,081	5,619,265
稅前淨利 (仟元)	147,175	225,142	234,231
稅後淨利 (仟元)	117,699	182,256	185,185
每股盈餘 (元)	3.92	6.07	6.17

財務績效 (新臺幣)

■ 稅前淨利 (仟元) ■ 稅後淨利 (仟元) ● 每股盈餘 (元)



永續經濟活動認定指引

富泰營造依據行政院主計總處行業標準分類，係屬 F 大類－營建工程業。依據《永續經濟活動認定參考指引》（以下簡稱「參考指引」），富泰營造所從事之一般經濟活動對應項目為「新建築物」相關工程活動。惟依 2024 年 12 月 31 日公告之第二版《參考指引》附表 16 之內容，目前相關認定標準尚未能完整適用於富泰營造於新建築物施工建造階段所產生之營業收入性質。因此，富泰營造現階段尚無法依該參考指引就相關收入進行永續經濟活動之分類或比例揭露。

未來將持續關注主管機關對於營建工程產業適用範圍及認定標準之更新情形，並視法規發展與揭露要求，評估後續配合辦理相關揭露作業之可行性。

3.6 資訊安全

考量營運型態以工程管理及現場作業為主，資訊系統應用相對單純，富泰營造現階段未設置專責資訊安全管理單位，資訊系統之建置、維運及日常管理，主要委由外部專業資訊服務廠商協助辦理，以維持資訊設備運作及資料管理之基本穩定性。相關作業包含電腦設備維護、帳號權限控管、系統更新及異常狀況處理等，由外部廠商提供技術支援及必要之維護措施。

在資訊安全管理方面，富泰營造目前係透過日常作業管理及委外服務機制進行基本控管，並由管理階層於日常工作指導及內部會議中，持續提醒員工注意資料保密、帳號密碼管理及電子郵件使用等事項，以降低一般性資訊風險，後續依營運實際需求及風險程度，持續檢視現行資訊安全管理作法之適切性，並在必要範圍內進行調整，以維持資訊作業之基本安全與營運穩定。

2025 年度，富泰營造未發生重大資訊安全事件、資料外洩或影響營運之資安事故。



04

CHAPTER

友善環境與氣候治理

- | | |
|---------------------|----|
| 4.1 韌性防災體系與區域公共安全管理 | 47 |
| 4.2 能源、資源與廢棄物管理 | 48 |
| 4.3 氣候變遷與調適 | 50 |
| 4.4 溫室氣體盤查與減碳行動 | 53 |



4.1 韌性防災體系與區域公共安全管理

富泰營造重視工程施工過程對周邊環境之影響，於各項工程專案中依循中央及地方主管機關之環境保護相關法規辦理施工管理，並透過日常管理及現場作業控管，降低施工期間可能產生之環境衝擊。

考量富泰營造規模及營運型態，富泰營造係以符合法令規定及工程實務需求為原則，業已通過 ISO 9001，透過現場管理機制維持施工過程之環境管理水準，惟於工程執行過程中，由工地主任及相關管理人員依工程特性落實各項環境保護措施，並依相關法令規定辦理施工管理，結合職業安全衛生管理要求，於日常作業中持續強化現場人員之環境保護意識。

由於營建工程具有高度現場作業特性，施工過程中仍可能因作業執行或管理細節未臻完善而發生違規情形。

2025 年度，富泰營造未發生重大環境違規事件；對於主管機關裁處之一般違規案件，均已依規定完成改善，並透過內部會議及施工管理過程進行檢討與宣導，提醒現場人員加強法規遵循及作業管理，以降低類似情形再次發生之可能性。



管理項目	管理方式	實際執行
施工前 環境管理	於工程開工前，富泰營造依工程需求向施工人員及承攬廠商進行施工注意事項宣導，並依業主或主管機關要求，配合辦理施工說明及溝通作業，以降低對周邊居民之影響。	• 營建工程相關環保法規遵循事項 • 噪音、空氣污染及廢棄物管理要求 • 現場污染防治及緊急應變注意事項
	施工階段由現場管理人員進行日常巡查與管理，針對常見環境影響項目採取下列措施：	
施工期間 環境管理措施	噪音管理	• 依噪音管制規定安排施工時段 • 避免夜間及假日進行高噪音作業 • 定期維護施工機具，降低異常噪音產生 • 視現場需求採取減震或隔音措施
	空氣污染防治	• 工地周邊設置圍籬及防塵措施 • 裸露地表進行灑水或覆蓋抑制揚塵 • 車輛離場前進行清洗，避免污染道路 • 運輸車輛加蓋防塵布防止逸散
	水污染與土壤保護	• 設置沉砂設施及排水導流措施 • 施工廢水經沉澱處理後排放 • 定期清理排水設施避免阻塞 • 機具維護於適當場所進行，避免油污污染
	營建廢棄物管理	• 依規定分類與清運施工廢棄物 • 委託合格清除處理機構辦理處理作業 • 盡量減少材料浪費並提升資源利用效率

4.2 能源、資源與廢棄物管理

電力使用量

在報告年度內，富泰營造之電力使用主要來自施工工地臨時用電及辦公室日常營運，2025 年全年用電量約為 1,306 千度 (MWh)，由於營造業屬專案型產業，用電需求會依各工程規模、施工進度及工期長短而有所差異。



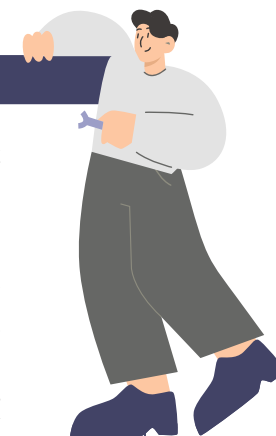
考量富泰營造規模及營運特性，富泰營造以「落實日常管理、提升使用效率」為能源管理原則，優先推動低成本且具實際效益之節能措施。在工地端，透過施工排程控管與用電設備管理，避免不必要之電力耗用；於辦公室方面，持續推動節能觀念宣導，並採取如隨手關閉電源、合理使用空調及照明等措施，以降低日常用電，已建立基本用電紀錄與管理方式，作為後續檢視與改善之依據。

富泰營造將持續以務實方式推動能源管理，在不影響工程品質與施工安全之前提下，適度降低能源使用對環境之影響，依營運發展及實際需求，審慎評估相關節能措施之可行性，在兼顧成本效益下，逐步提升能源使用效率，朝向穩健永續經營邁進。

水資源

2025 年度，富泰營造之用水主要來自施工工地及辦公室日常營運，用途包含混凝土養護、施工清潔及人員生活用水等。全年用水量約為 19,349 度 (立方公尺)。由於營造業屬專案型產業，用水需求會隨工程類型、施工階段及工地規模而有所變動。

富泰營造目前尚未設置專責水資源管理系統，已透過日常管理方式控管用水情形。在施工現場，適度安排用水作業，避免不必要之浪費；於辦公室部分，則宣導同仁節約用水，落實基本節水行為。於工地作業中，亦配合工程需求進行用水規劃，並視情況採取簡易節水措施，如重複利用部分施工用水 (如清洗用水再利用於非關鍵用途)，以提升水資源使用效率。



富泰營造將持續強化用水管理機制，逐步建立用水紀錄與檢視流程，在兼顧施工品質與安全之前提下，降低水資源使用量，並減少對環境之影響，朝向永續經營穩健發展。



廢棄物

2025 年度富泰營造總部及全國各在建工地所產生之生活垃圾、營建剩餘土石方及營建廢棄物，已依類別進行統計與彙整，相關數據揭露如下表。

廢棄物種類	公噸	處理方式
營建廢棄物	22,984.68	營建廢棄物之清除與處理，均委由符合法令規定之營建廢棄物清除處理機構辦理，並依廢棄物性質，採取安定掩埋、衛生掩埋及資源回收等方式進行中間處理，以確保符合相關環保法規要求。
營建剩餘土石方	226,928.29	優先推動工區內土方平衡，以減少土方外運需求，並視實際情況進行工地間土方調度與交換使用；對於不易回收再利用之土方，則依主管建管機關相關規定，運送至合法設立之廢棄物處理設施或土石方資源堆置場妥善處理。
生活垃圾	121.50(註)	生活垃圾均委由符合法令規定之清運業者負責清運，並依廢棄物性質，採行資源回收、再利用及焚化等方式進行中間處理，以落實環境保護與法規遵循。

註：工期有涵蓋 2025 年者。



節能減碳與低碳營運方向

於氣候變遷及節能減碳議題上，富泰營造針對工程施作及日常營運過程中，配合法規要求及業主需求，逐步落實節能與資源有效利用之作法，並將減少環境負荷之理念納入工程管理與施工規劃之考量，節能減碳作為以務實推動為原則，透過施工管理、設備使用及現場作業改善等方式，降低能源浪費及環境影響，逐步建立同仁對低碳營運之認知與執行習慣，將依營運發展情形，循序推動相關措施，規劃方向如下：

短期目標

- 在既有營運架構下，持續配合法規及業主要求，於施工過程落實節能減碳措施，透過減少資源浪費、提升施工效率、優化機具使用及加強施工現場節能宣導等作法，降低營運過程對環境之影響。
- 同時，富泰營造預計於 2027 年啟動首次溫室氣體盤查作業，建立碳排放基準年資料，盤點各項排放來源及排放量，作為後續碳管理、減量策略擬定及持續改善之依據。

中期目標

- 視富泰營造發展及外部環境需求，評估導入溫室氣體管理或盤查作業之可行性，以逐步了解富泰營造營運對環境之影響，作為未來改善之參考依據。

長期目標

- 在能力範圍內，持續關注營建產業低碳發展趨勢，配合業主及供應鏈要求，逐步提升工程管理與施工方式之環境友善程度，朝永續經營方向穩健發展。

4.3 氣候變遷與調適

氣候變遷風險管理

富泰營造之永續治理架構已於前述章節說明，在既有治理基礎下，氣候相關風險之鑑別、評估與管理係納入富泰營造整體永續治理運作機制，由永續執行小組負責相關事項之推動與執行。

永續執行小組依據富泰營造營運特性與外部環境變化，定期進行氣候相關風險與機會之盤點與評估，並於每年永續發展委員會召開之二次例行會議中，向永續指導委員及董事長進行報告與討論，作為檢視因應策略與後續推動方向之依據。透過此一運作方式，使氣候相關議題能逐步納入富泰營造管理階層之決策參考，並強化治理層對相關風險之掌握。

營建工程業的工程專案係在戶外環境執行，易受極端氣候事件影響，如強降雨、高溫、颱風及氣候異常等情形，對施工進度、人員安全及工程品質可能造成衝擊。目前雖未建立正式之氣候風險管理制度，但已於日常工程管理中，依據工程特性及主管機關相關規範，採取適當之預防與應變措施。

於工程執行階段，現場管理人員會依天候狀況適時調整施工排程，並加強工地安全巡檢、排水管理及臨時防護設施，以降低氣候因素造成之營運風險，亦持續關注政府對氣候變遷及營建產業之相關政策方向，作為精進管理作法之參考，逐步評估將氣候風險管理概念納入工程管理與營運決策之可行性，以持續提升富泰營造之風險應變能力與營運韌性。

- 透過永續發展委員會推動與監督富泰營造永續發展及氣候相關議題，由董事長擔任主任委員，定期召開會議，檢視環境影響評估結果及相關目標設定之執行情形。
- 永續發展委員會之討論重點與執行成果，依富泰營造治理機制向經營管理階層進行報告與溝通，以確保氣候與永續議題納入富泰營造整體決策考量。

- 透過跨部門討論機制，鑑別、排序並整合氣候相關風險與機會，評估其對營運及財務可能造成之影響。相關評估結果由永續執行小組彙整，並於永續發展委員會例行會議中進行報告與討論，作為後續管理與因應措施規劃之依據。
- 自 2026 起，富泰配合既有之風險管理運作，於每年進行定期風險評估與檢視，逐步將氣候相關風險納入整體風險管理流程。



- 透過跨部門討論會議，鑑別可能影響富泰營造營運之氣候相關風險與機會，初步辨識出 4 項氣候風險及 1 項氣候機會。
- 針對潛在影響程度較高之氣候風險與機會，進一步進行影響評估，並據以規劃相應之因應策略，相關分析內容請參閱「氣候變遷財務影響分析」章節。
- 本次氣候風險與機會評估之情境設定及政策假設，係參考臺灣《氣候變遷因應法》相關規範辦理。

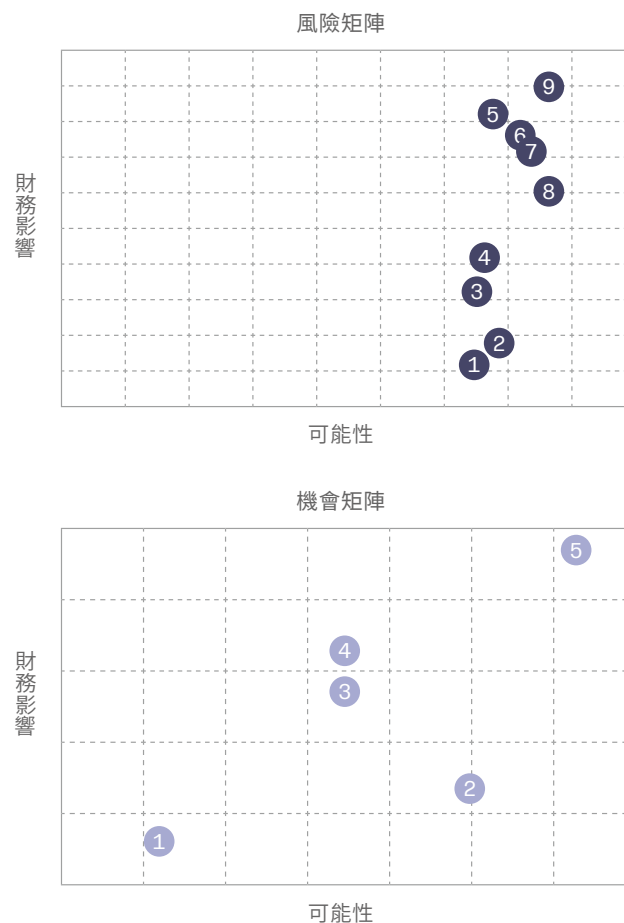
持續關注溫室氣體排放、能源使用及氣候變遷對營運可能造成之影響，並逐步研擬適合富泰營造現階段之管理指標與目標。鑑於富泰營造 2025 年尚未進行溫室氣體盤查作業，未來將視富泰營造營運發展、法規要求及利害關係者期待，評估導入溫室氣體盤查及第三方查證之可行性。同時規劃逐步建立下列可量化管理方向：

- 溫室氣體減量與能源使用效率之管理指標
- 能資源節約措施之推動成效
- 因氣候變遷可能導致工程進度中斷所衍生之人力安全及財務風險管理指標

TCFD 風險 機會鑑別與財務衝擊

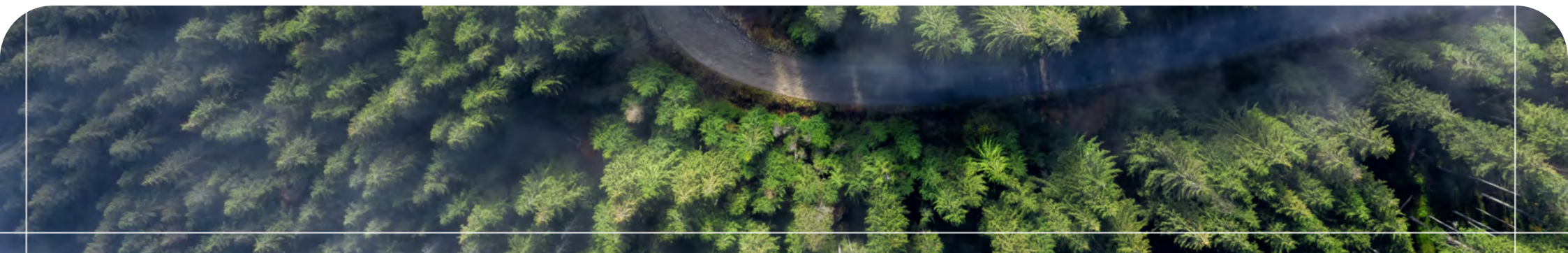
依據 TCFD 執行氣候相關風險 / 機會的鑑別與排序，並參酌有關單位氣候風險與機會研究報告，藉由富泰營造高階主管會議及問卷調查，評估氣候變遷風險與因應措施，找出因應氣候變遷的潛在危機與可能機會。

經專家與富泰營造各單位主管及永續發展委員會討論後，針對專家及富泰營造主管發出問卷 61 份問卷，回收 51 份，回收率 83.61%，有效問卷 51 份，並針對問卷調查結果，與跨部門討論氣候變遷風險與機會結果，採「標準化 0-1」(Min-Max scaling) 的計算方式，將每一筆風險 / 機會從原始分數 (時間點 1-3、可能性 1-5、財務影響 1-3) 轉成 0-1 範圍，並以標準化後的「可能性 × 財務影響」作為風險值 (0-1)，最後把風險分成「高 (risk_value ≥ 0.4)/ 中 (0.2 ≤ risk_value < 0.4)/ 低 (if < 0.2)」等級，鑑別出 4 項氣候相關重大風險與 1 項氣候相關重大機會。



編號	風險項目
1	長降雨變化導致供水不足
2	可能氣候變化 (氣溫上升、海平面上升)
3	銀行評估氣候風險納入
4	未配合減碳趨勢導致形象受損
5	災害造成原物料運輸中斷
6	發性氣候事件 (颱風、暴雨、洪水、熱浪)
7	客戶與業主偏好低碳建築
8	新工法、新材料取代傳統工法
9	政府推動碳稅、建築節能法規

編號	風險項目
1	使用再生能源
2	強化防災與應變能力
3	提供綠建築、淨零工程方案
4	節能減碳、再利用材料技術
5	綠建築需求上升



氣候相關風險與機會鑑別與財務影響分析

風險 / 機會	類別	說明	可能影響	對應措施	時間點	發生的可能性程度	財務影響程度
實體風險	立即風險	突發性氣候事件 (颱風、暴雨、洪水、熱浪)	極端氣候事件可能導致工程進度延宕、工地設施及設備受損、建材耗損增加，並進一步推升保險及修復相關成本。	1. 將極端氣候因子納入工程規劃與排程評估，提升施工計畫之韌性。 2. 定期進行工地氣候風險盤點與演練，強化現場人員應變能力。 3. 建立跨部門通報與決策機制，以縮短災害發生時之應對時間。	中期	很可能	中
轉型風險	政策與法規風險	政府推動碳稅、建築節能法規	因應碳稅及建築節能相關法規，可能增加營建成本，並提高專案於設計與施工階段符合綠建築標準之要求。	1. 持續追蹤國內外碳政策與建築相關法規趨勢，納入富泰營造營運與投標策略評估。 2. 於設計與採購階段導入節能與低碳考量，降低未來法規調整之衝擊。	中期	很可能	中
	技術風險	新工法、新材料取代傳統工法	新工法及低碳材料之發展，可能使既有設備、工法或技術面臨汰換壓力，增加轉型投資需求。	1. 建立新工法與新材料之評估與導入機制，逐步提升技術更新彈性。 2. 透過教育訓練與內部知識分享，強化員工對低碳與創新技術之應用能力。	中期	很可能	中
	市場風險	客戶與業主偏好低碳建築	客戶及業主偏好低碳與永續建築，可能導致傳統營造工程需求相對下降，影響市場競爭結構。	1. 調整產品與服務組合，增加低碳及永續相關工程之承攬比重。 2. 透過專案成果揭露與永續績效溝通，提升客戶對富泰營造永續價值之認同。	中期	很可能	中
機會	市場開拓	綠建築需求上升	綠建築及 ESG 相關需求成長，有助於開拓新市場與新客戶族群，提升營運成長動能。	1. 發展符合政府及企業永續需求之工程解決方案，回應市場趨勢。 2. 結合 ESG 議題與工程專業，打造差異化競爭優勢以拓展新客源。	中期	很可能	中

4.4 溫室氣體盤查與減碳行動

富泰營造持續配合法規要求及業主永續管理需求，於施工過程推動節能減碳措施。考量營建工程具專案型及工地分散之特性，各工地能源使用情形有所差異，現階段以強化施工現場管理、提升資源使用效率及建立能源管理機制為推動重點，逐步累積碳管理經驗，為後續推動溫室氣體管理及減碳工作奠定基礎。

現階段主要推動措施包括：

- 工地用電及施工設備節能管理，提升能源使用效率。
- 減少不必要之能源耗用及設備待機運轉。
- 推動文件電子化，降低紙張使用及行政資源耗用。
- 依工程需求選用符合環保及節能原則之施工方式。
- 強化施工現場管理及節能減碳宣導，提升員工環境保護意識。

富泰營造將持續完善碳管理機制，規劃於 2027 年啟動首次溫室氣體盤查作業，建立碳排放基準年，盤點各項排放來源及排放量，作為後續碳管理、減量策略擬定及持續改善之依據。同時，以 2025 年為管理基礎，訂定用電量降低 1%、用水量降低 1% 之短期節能目標，逐步提升能源使用效率，落實企業永續發展。

2025 年度富泰營造未發生因氣候或能源管理造成之重大營運風險事件，將視法規趨勢、客戶需求及富泰營造發展情形，評估導入溫室氣體盤查或相關管理機制之可行性，逐步強化氣候變遷管理能力，以朝向環境永續經營方向發展。



05

CHAPTER 永續營建實踐

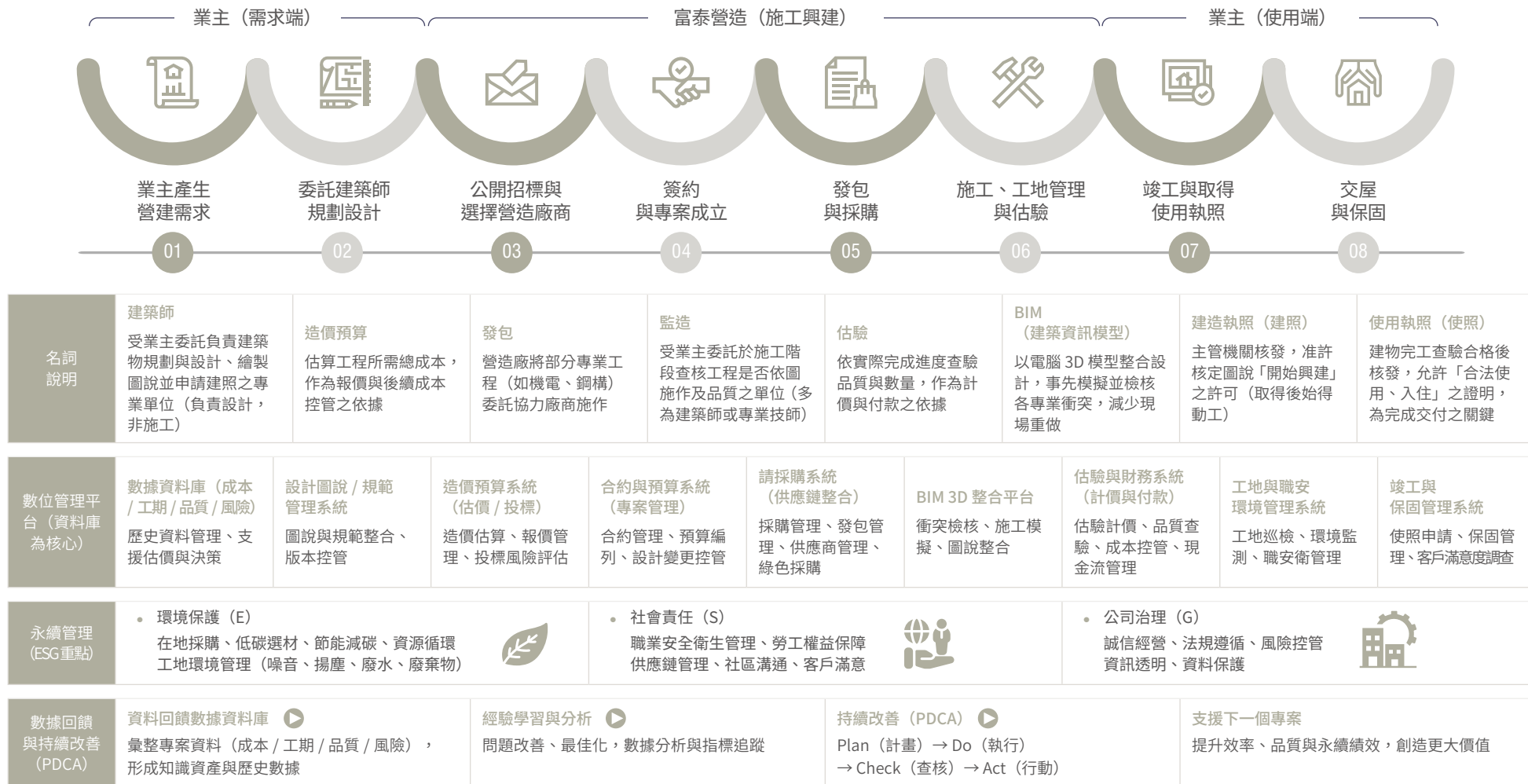
5.1 供應鏈管理與綠色採購	57
5.2 多元建設工程與營運成果	61
5.3 智慧工程研發與品質管理	62
5.4 綠建築與循環經濟	64
5.5 數位轉型與永續發展	66



富泰營造秉持「工程如期、品質如式、經費如度」的核心信念，為產業提供精準的營建整合服務。

● 富泰營造營建專案執行流程

對於不熟悉營造產業的讀者而言，一項建築工程從業主提出需求到完工交付，需經過規劃設計、招標發包、施工管理及驗收交付等階段，由不同專業單位依職責分工完成。富泰營造主要負責工程施工興建與專案管理工作，依據業主需求及設計圖說執行工程建造。整體流程如下：



透過數位化管理與永續思維，富泰營造將工程生命週期各階段緊密整合，創造客戶價值、守護環境、照顧員工與社會，實踐永續營建的承諾。

流程	說明
1	業主因擴廠、新建廠房、住宅開發、商辦興建或公共工程等需求，提出建設計畫並確認工程目標、預算及使用需求。
2	業主委託建築師辦理建築規劃與設計，完成建築、結構及相關工程圖說，並依法向主管機關申請建造執照（建照），取得合法開工資格。
3	業主依設計圖說及工程需求辦理招標。富泰營造運用歷史工程資料及造價預算系統進行成本估算與風險評估，提出投標報價並參與競標。
4	工程得標後，富泰營造與業主簽訂工程契約，成立專案團隊，確認工程範圍、工期、預算及品質要求，作為後續執行依據。
5	依工程需求辦理專業工程發包及材料採購作業，包含機電、鋼構及其他專業工項，並依供應商管理制度執行採購與履約管理。
6	依核定圖說及施工計畫執行工程施工，落實品質管理、職業安全衛生管理及工地環境管理。施工期間運用 BIM（建築資訊模型）進行施工整合與衝突檢核，降低重工風險。完成工項經監造單位查驗後辦理估驗計價。
7	工程完工後辦理竣工查驗及相關法定檢查程序，經主管機關審查合格後取得使用執照（使照），建築物始得依法使用。
8	將建築物交付業主使用，並依契約提供保固服務及客戶服務，持續蒐集回饋意見作為後續改善參考。

● 數位管理與持續改善

為提升工程管理效率與資訊整合能力，富泰營造以數據資料庫為核心，建置涵蓋估價、預算、採購、施工、估驗及保固等作業之數位管理平台。各專案執行過程所累積之成本、工期、品質及風險資料，將持續回饋至資料庫進行分析與管理，作為後續投標估價、專案管理及經驗傳承之參考，形成持續改善之管理循環。



5.1 供應鏈管理與綠色採購

富泰營造視供應商與分包商為共生夥伴，結合「工程如期、品質如式、經費如度」的核心品質承諾，透過透明的發包機制與精準的數位智慧管理管理平台，與供應鏈攜手落實永續營建目標。

供應鏈管理是落實「工程如期、品質如式、經費如度」核心價值的關鍵，富泰營造視供應商與分包商為共生共榮的長期夥伴。

原物料採購政策及供應狀況

富泰營造於各營建工地與專案執行過程中，依工程需求事先進行原物料資料蒐集與分類管理，透過歷史工程經驗與需求分析方式，進行材料用量預估，並依工程進度採分階段採購或一次性採購，以提升採購效率並達成成本控管與資源有效運用之目標。

原物料選擇方面，富泰營造以在地化採購為原則，優先向國內供應商採購，除確保供應穩定與縮短運輸距離外，亦有助於降低運輸過程所產生之環境負荷。採購作業除須符合相關法令規範與工程品質要求外，亦優先評估具能源效率或相關標章認證之產品與材料，以兼顧工程品質與環境友善性。

2025 年度工程採購總發包件數為 814 件，向台灣廠商採購超過 9 成，顯示富泰營造長期支持國內供應鏈發展，並維持穩定之在地合作關係。

為強化在地供應鏈合作並提升採購管理效率，富泰營造將台灣當地合作廠商依地理區域細分為北區、中區、南區及東區進行統計與管理。

各區域定義如下：

- 北區：新竹以北地區。
- 中區：苗栗至嘉義 (含南投)。
- 南區：雲林至屏東 (2025 年度無承攬案件)。
- 東區：宜蘭、花蓮及台東地區。

透過以在地廠商為主要合作對象之採購策略，富泰營造除確保工程供應穩定與施工效率外，亦帶來下列效益：

- 提供國內廠商與勞工穩定之工作機會，支持本土產業發展。
- 增加工地周邊居民之就業機會，促進地方經濟循環。
- 縮短材料運輸距離，降低運輸成本，並有助於節能減碳目標之推動。

富泰營造將在符合法規與工程品質要求之前提下，持續優先採用在地供應鏈資源，以兼顧營運效率與環境及社會面向之永續發展。

區域案件及廠商統計

區域	案件數	當地廠商數	比例
北區	732	717	97.95%
中區	72	8	11.11%
南區	-	-	-
東區	10	8	80.00%
總計	814	733	90.05%



響應節能減碳與綠色採購

富泰營造目前尚未建立完整之綠色採購政策或專責管理機制，採購作業主要依工程需求、品質規格及成本效益進行評估與決策。

惟隨著永續發展議題日益受到重視，已逐步關注建材選用與供應鏈管理對環境之影響。在現行作業中，於符合工程品質與法規要求之前提下，優先選用符合相關規範之建材，並配合工程特性，適度考量材料使用效率，以降低資源浪費。

供應商分級與評鑑

為確保供應鏈之履約能力與永續經營，針對所有協力廠商建立了一套嚴謹的「供應商履約績效考核」機制，不純以價格作為唯一評選依據，更從工期、品質、服務、勞安及態度等五大面向進行動態評核，確保每一項工程皆能如期、如式、如度完成。

供應商類別定義

類別名稱	定義與範圍說明
專業廠商	完成並交付特定成品所需之人工、設備及材料廠商。如：連續壁、鋼構、鋁窗、電梯。
專業小包	提供專業技術工人之廠商。如：模板、泥作粉刷、磁磚、鋼筋綁紮、防水。
原物料供應商	提供各式營建物料或施工材料之廠商。如：鋼筋、預拌混凝土、水泥、磁磚材料。
機械設備供應商	提供合格且符合專案需求之機具設備。如：發電機、洗窗機、高空作業車。
顧問諮詢與其他	提供專業設計、規劃、報告、保險或地政事務之公司。如：建築師事務所、鄰房鑑定、工程保險。

在供應商管理方面，富泰營造以合法合規為基本原則，與具備相關資格之廠商合作，確保材料來源與施工品質符合規定。

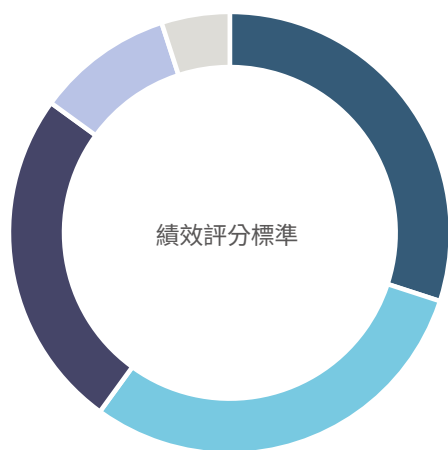
富泰營造逐步評估導入綠色採購相關作業機制之可行性，包括強化環保建材之資訊蒐集、提升供應商永續意識，以及建立基本之採購管理原則，在兼顧品質、成本與工程需求下，朝向更具環境友善之採購模式發展。

供應商分級與 ESG 風險鑑別

類別名稱	工程項目	主要供應商家數	百分比
一級	機電類	6	21.33%
	二級	6	10.13%
	三級	4	8.62%
	混凝土材料	6(含低碳)	6.39%
二級	模板	4	5.36%
	土方	6	2.90%
	鋼筋綁紮	3	2.25%
	施工架	5	1.64%
三級	泥作	6	2.91%
	帷幕	3	2.72%
	輕隔間	6	1.95%
	門窗類	6	1.79%
分類項目小計			67.98%
其他未分類（保險、跑照、清運等）			32.02%
114 年採購總計			100.00%

供應商履約績效評分標準：

評核項目	權重	評核細項與標準
工期達成	30%	21-30 分：準時完工 / 交貨；11-20 分：逾期但未造成損失；1-10 分：影響整體進度；0 分：權益受損。
施工品質	30%	21-30 分：材料良率優、無客戶抱怨；1-10 分：品質普通、需小幅修繕；0 分：品質劣、發生重大缺失。
服務 (介面協調)	25%	21-25 分：配合積極、與他工種互助優良；11-20 分：表現普通；1-10 分：待加強。
勞安表現	10%	10 分：嚴格遵守勞安與保險規定、環境整潔；5-9 分：表現普通；1-5 分：待加強。
態度 (積極度)	5%	1-5 分：問題解決意識積極、溝通良好；0 分：關注度低、配合消極。



■ 工期達成 ■ 施工品質 ■ 服務 (介面協調) ■ 勞安表現 ■ 態度 (積極度)

評核結果應用說明：

富泰營造針對所有在建工程專案，於工程階段性完成或完工後進行總體評核。

- A 級 (≥ 80 分)：競標同價時有最後議價權。
- B 級 (70-79 分)：維持正常議價。
- C 級 (60-69 分)：找備用廠商並減量採購。
- D 級 (<60 分)：不建議採用並說明不適任原因。

指標專案履約評核成果分析

富泰營造針對所有在建工程專案，於工程階段性完成或完工結案後進行總體評核。2025 年度 (包含 2025 年結案之專案)，共計完成 273 家次之供應商履約績效評比。

整體合格等級以上達

89.74%

(A 級 + B 級)

2025 年結案指標專案供應商評核統計表

專案名稱 (完工 / 核定)：聯合環球創建大樓					專案編號：11202
評核廠商數	A 級數	B 級數	C 級數	D 級數	專案平均分
60	57	2	1	0	86.8
專案名稱 (完工 / 核定)：美吾華二廠擴建					專案編號：11012
評核廠商數	A 級數	B 級數	C 級數	D 級數	專案平均分
65	61	3	0	1	89.2
專案名稱 (完工 / 核定)：愷得二期廠房					專案編號：10916
評核廠商數	A 級數	B 級數	C 級數	D 級數	專案平均分
64	27	12	21	4	78.5
專案名稱 (完工 / 核定)：三和機電工業廠房					專案編號：11005
評核廠商數	A 級數	B 級數	C 級數	D 級數	專案平均分
47	40	7	0	0	81.1
專案名稱 (完工 / 核定)：栗鼎新竹廠房					專案編號：11006
評核廠商數	A 級數	B 級數	C 級數	D 級數	專案平均分
37	29	7	1	0	93.6
合計年度評核總量					
評核廠商數	A 級數	B 級數	C 級數	D 級數	專案平均分
273	214	31	23	5	85.84

供應商履約績效等級分布比例

評核級別	分數定義	家數(人次)	占比 (%)	評核結果應用方式
A 級 (優良)	80 分以上	214	78.4%	列為優良廠商，競標同價時擁有最後議價權，優先續約。
B 級 (合格)	70-79 分	31	11.4%	維持正常議價權與後續合作機會。
C 級 (觀察)	60-69 分	23	8.4%	啟動備用廠商並實施減量採購，要求廠商提出改善報告。
D 級 (不適任)	60 分以下	5	1.8%	判定為不適任，停止發包合作，並紀錄其失職原因。

• 不適任廠商案例管理與改善追蹤：

針對 2025 年度評核為 D 級之廠商，富泰營造已落實嚴格的品質追蹤。主要缺失樣態包含：

1. 交期嚴重延誤：部分電梯廠商（如愷得案）因備料與人力調度不當，影響後續裝修進程，已錄入黑名單停止議價。
2. 施工品質不符規格：如組合屋廠商（如美吾華案）使用非核定建材導致結構晃動，已要求即時撤場並負擔損失。
3. 現場管理消極：針對無法配合及時丈量或後續問題處理無擔當之分包廠商，判定為不適任對象並更新於供應商資料庫。

供應商管理與永續發展計畫

富泰營造深知供應鏈穩定是工程品質的基石，因此不僅落實評鑑制度，更積極推動供應商的長期發展與永續共成長計畫。針對營造產業勞動力短缺與減碳轉型的挑戰採取以下策略：

供應鏈韌性與穩定策略：

- 工班與資源庫建立：透過數位智慧管理化系統整合各工種人力動態，建立長期合作的穩定工班名單，降低營建缺工對工程進度的影響。
- 預防性風險管理：定期與一級供應商（如鋼筋、混凝土）聯繫，掌握原物料供應趨勢，確保在建專案物料供應無虞。

永續溝通與專業培育：

- ESG 知識傳遞：定期辦理供應商說明會，分享營造業減碳技術、能源效率提升方案及勞安法令動向，引導夥伴逐步達成環境永續目標。
- 技術協作平台：利用雲端專案管理系統，讓供應商能即時回報施工狀況與工安資訊，提升跨單位溝通效率。



5.2 多元建設工程與營運成果

2025 年，富泰營造持續深耕高科技產業與精密製造業廠房建設領域，透過專業化之營建管理與工程整合能力，協助客戶建構符合產業特性與生產需求之廠房設施，以因應高科技製程對於空間規劃、施工品質及工程管理之高度要求。

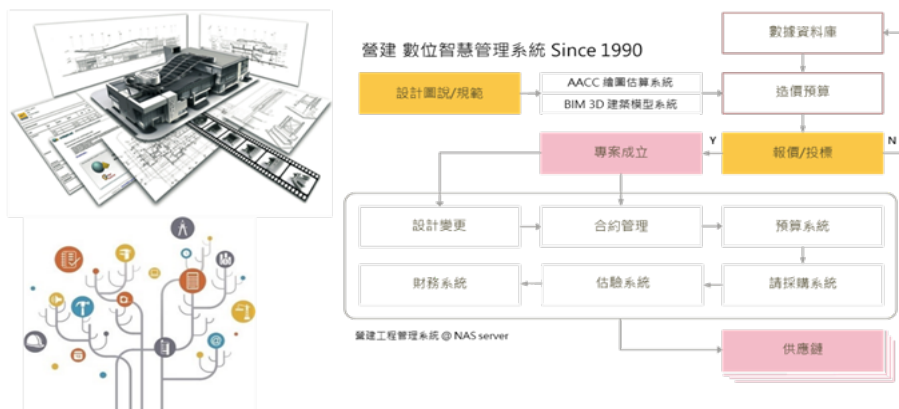
在工程執行過程中，富泰營造依據不同產業之製程特性與使用需求，運用專案化管理機制，強化施工品質控管、工程進度管理及跨專業協調能力，確保工程安全、品質與時程之穩定推進。

重點建設工程與技術應用說明如下表。

年度	專案名稱	產業別	對應之工程技術應用
2023	耀登科技總部大樓	通訊科技	智慧化空間規劃：針對研發實驗室與商辦需求，進行高精度結構施工。
2024	望隼科技廠房	醫療器材製造業	潔淨室整合技術：配合隱形眼鏡生產所需之高度環境控制與無塵室施工。
2024	台灣富士電子新竹五廠	電子化學材料	嚴謹耐震與化學防護：針對電子材料倉儲與生產線，強化耐震結構與耐腐蝕塗裝。
2025	和淞科技湖口廠房	半導體設備	BIM 整合管理：應用 3D 建築資訊模型進行機電管線與設備定位檢核。
2025	久元電子新建工程	半導體封測	數位智慧管理進度控管：利用富泰內部數位智慧管理系統，確保高科技廠房之精密排程與如期交付。

Digital Smart Management 數位智慧管理

富泰的數位智慧管理能有效分析客戶需求，透過建置 3D 建築模擬、繪圖估算造價、數據化控制成本、供應鏈整合平台...等多元智慧系統，同時爭取專案資源整合的時效，也確保客戶關係的資訊安全，用速度創造多贏局面。



工程實績 Projects



5.3 智慧工程研發與品質管理

富泰營造關注營建產業數位化與永續發展趨勢，並將智慧工程管理視為提升工程品質、施工效率及企業競爭力的重要方向。面對營建產業勞動力短缺、施工風險管理要求提高，以及資源有效運用等挑戰，富泰營造持續透過數位工具導入與施工管理優化，提升工程執行品質與管理效能，創造長期價值。



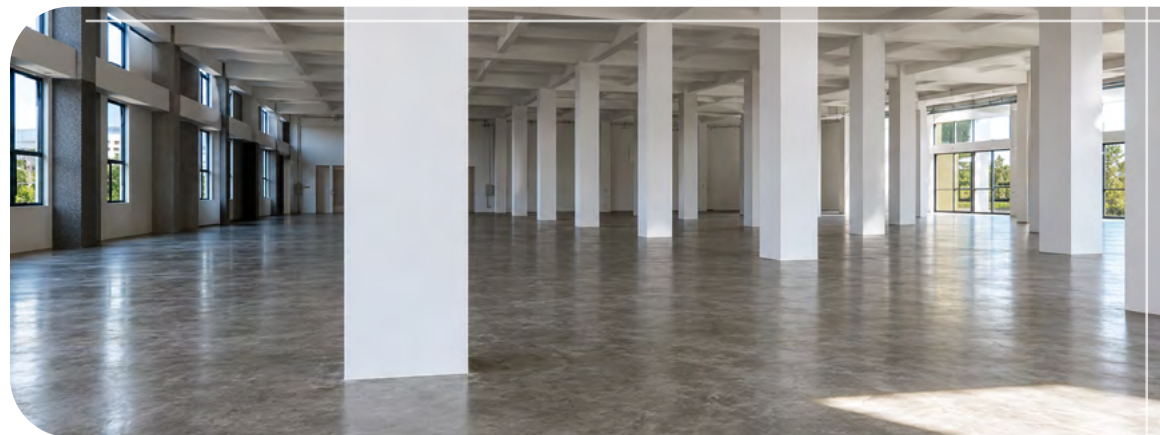
透過 BIM 建築資訊模型、數位化品質管理及智慧施工技術，提升工程品質與施工效率，降低重工、材料浪費及工程風險，同時強化工地安全管理與跨專業協作能力。但必須注意避免工程品質瑕疵或施工失誤可能造成工期延誤、成本增加及客戶權益影響；此外，新技術與數位系統導入亦需投入相關人力、設備及教育訓練成本。

為有效管理相關衝擊，富泰營造以「用心經營、如期交屋」為品質方針，並依循 ISO 9001 品質管理系統建立完整管理機制。在工程執行過程中，透過 BIM 3D 模型進行跨專業衝突檢核，於施工前預先發現並排除設計及施工介面問題；同時導入行動裝置數位品管系統、自主查檢制度及教育訓練機制，強化工程品質管理與現場執行能力，降低施工錯誤及重工風險。



2025 年，富泰營造未發生與工程品質或施工安全相關之重大法律事件，保固案件完成處理率達 100%，並於各大型專案執行 BIM 模型檢討過程中，預先排除上百處跨專業碰撞問題，有效降低施工階段風險與資源浪費。相關管理作為亦持續透過與客戶、供應商 / 承攬商及員工之溝通與檢討機制，掌握執行成效及改善需求，作為後續優化工程管理與品質提升的重要依據。

富泰營造將持續深化智慧工程管理應用，結合數位技術、品質管理及永續理念，提升工程品質、施工效率及資源使用效益，為客戶、合作夥伴及社會創造更穩健且永續的工程價值。



智慧化營建管理

富泰營造以 BIM(Building Information Modeling, 建築資訊模型) 作為工程管理之核心工具，推動工程作業數位化。透過 BIM 模型整合設計、施工及機電資訊，使工程資訊透明化與視覺化，有助於提升決策效率與降低溝通落差。

施工前期

運用 BIM 進行 3D 模型整合與衝突檢核 (Clash Detection)，針對機電管線與結構系統進行預先檢查，可有效降低施工階段之設計衝突與重工情形，進而減少材料浪費與施工成本，並提升整體工程品質。



施工階段中

透過行動裝置即時檢視模型與施工資訊，有助於現場管理人員掌握工程狀況，提升施工精準度與管理效率。此外，BIM 應用亦延伸至工程全生命週期，協助業主進行工程模擬與規劃，強化跨團隊 (設計、施工、機電) 之協作效率，並有助於工期與成本之合理控管。

智慧工程管理不僅可提升施工效率，亦能對環境與社會產生正面影響。透過 BIM 技術降低重工與錯誤，可減少材料浪費與廢棄物產生，間接降低資源消耗與環境負擔；同時，施工流程優化亦有助於降低現場風險，提升作業安全，透過資訊透明化與數位化管理，有助於強化內部管理效率與外部溝通品質，提升利害關係人對工程品質與公司治理之信任。



品質與安全管理

富泰營造重視工程品質與施工安全，秉持「用心經營，建立優質建築；提升工程品質，如期交屋」之品質方針，並以 ISO 9001 品質管理系統作為制度化管理基礎，持續優化內部作業流程。

在安全與法規遵循方面，富泰營造依相關規範執行各項施工與管理作業。於 2025 年度，未發生與工程品質瑕疵或施工安全相關之重大法律事件，亦未因此產生相關罰款或重大損失，展現富泰營造於工程管理與風險控管之穩健表現。

未來研發與精進方向

面對營建產業勞動力短缺、施工安全要求提升及工程品質標準日益提高等挑戰，富泰營造將持續關注技術創新與產業發展趨勢，並以務實方式評估導入合適之技術與工法。

- 施工技術面：將視個案需求逐步評估導入鋁模及預鑄工法等施工方式，透過標準化與模組化作業，降低傳統模板使用所產生之廢棄物，同時有助於縮短工期、提升施工品質，並降低現場人力需求與施工風險。
- 數位轉型面：持續評估導入人工智慧 (AI) 技術之可行性，結合 BIM 系統應用，例如導入 BIM 搭配 Dynamo 視覺化程式工具，以協助執行重複性作業與資料處理，降低人為錯誤並提升模型一致性。
- 職業安全管理面：將評估導入影像辨識等技術之可能性，強化施工現場之安全監控與查核機制，持續精進職業安全管理成效。

富泰營造將在兼顧成本效益與營運規模之前提下，循序推動智慧化工程管理與技術精進，以提升工程品質、施工安全及資源使用效率，逐步實現永續發展之目標。



5.4 綠建築與循環經濟

富泰營造致力於將永續理念融入建築全生命週期，透過推廣綠建築標章 (EEWH) 與落實循環經濟工法，降低營建行為對環境的負荷，不僅追求工程品質的卓越，更積極協助業主打造低碳、節能、環保的智慧綠建築。

專案名稱	認可等級	認可類別	評估版本
致伸科技台灣創新中心新建工程	● 黃金級	候選	2019 年版 EEWH-GF
達輝光電竹南園區二期廠房	● 銅級	標示	2012 年版 EEWH-GF
旭能醫藥生技廠房新建工程	● 銅級	標示	2015 年版 EEWH-GF
美吾華楊梅區幼獅段廠房	● 合格級	標示	2019 年版 EEWH-GF
聯合環球創建大樓新建工程	● 合格級	候選	2019 年版 EEWH-BC

綠建築推動與實績

富泰營造在科技廠辦與商辦大樓的執行過程中，累積了深厚的綠建築實務經驗。2025 年度持續協助業主爭取並維護多項綠建築標章及候選證書，其中包含多個達到「黃金級」與「銅級」標準的高規格專案。

透過實績富泰營造展現在基地綠化、日常節能、水資源回收以及廢棄物減量等指標上的執行能量，特別是在致伸科技與達輝光電等高科技專案中，優化建築能效與空調系統整合，成功協助客戶達成 ESG 低碳建築之願景。



美吾華楊梅區幼獅段廠房綠建築標章

資源循環管理與綠色工法實踐

富泰營造積極響應「營建資源循環化」趨勢，透過工法革新與資源再生應用，實踐減少環境負荷的承諾。



• 鋁合金模板應用

為解決傳統木模板產生的大量廢棄物問題，富泰於合適之專案推廣使用鋁合金模板系統。鋁模具備高重複使用率（可達百次以上）且拆卸後可完全回收再製，能有效減少現場木材消耗及清運成本，同時提升混凝土澆置品質，降低二次粉刷之材料浪費。

• 資源化再生利用

針對混凝土塊與磚塊等營建剩餘土石方，富泰營造與合法處理機構合作，將其回收再製為再生填料或非結構性用途之再生混凝土，實踐「取之於工地，用之於社會」的封閉式循環模型。

• 預鑄工法與低碳轉型

持續評估導入「預鑄工法」與「系統模板」，透過工廠預製減少工地現場的資源損耗與噪音、揚塵污染。藉由精準的模組化施工，縮短工期的同時，亦大幅降低營建碳足跡，提升施工現場的永續性與安全性。



5.5 數位轉型與永續發展

在營建數位轉型的浪潮下，富泰營造積極導入數位智慧管理與系統整合，以提升管理效率、優化數據應用，並強化決策支持能力，聚焦於三大核心技術應用，分別為 BIM 建築資訊模型、雲端管理平台及 ERP 系統，推動專案管理數位化，提升作業精準度與即時性，確保營運流程更加高效，以營運管控數位化、智慧化為核心目標，持續推動高效、賦能管理，使企業在營建管理數位智慧領域保持競爭優勢。

富泰營造以數據資料庫為核心，建構整合性數位管理平台，串聯投標、專案管理、採購、施工、財務及竣工保固等作業流程，使專案資訊得以即時傳遞、完整保存與持續運用。透過數位化管理機制，各階段所累積之資料均可回饋至資料庫，作為後續專案規劃與決策之參考依據，逐步提升工程管理效率與品質表現。

01 專案開發階段

在專案開發階段，富泰營造依據業主需求、設計圖說及歷年工程資料進行造價分析與風險評估，以提升投標與預算編列之精準度。取得工程後，即成立專案團隊，透過數位系統進行合約管理、預算控管及設計變更追蹤，建立工程執行之管理基礎。

02 施工期間

各項採購、進度、品質、安全衛生及財務作業均透過系統化方式進行管理，確保工程資訊一致性及執行效率。各階段執行成果亦透過數位工具進行記錄與追蹤，以利即時掌握工程進度及管理狀況。

03 工程完工後

辦理竣工查驗、工程結算及使用執照申請作業，並持續提供保固服務與客戶關係維護。專案執行過程所累積之成本、工期、品質及管理資料，將回饋至企業數據資料庫，形成持續改善機制，作為未來工程估價、施工管理及決策分析之重要基礎。

透過數位智慧管理流程，富泰營造逐步建立「投標—執行—回饋—優化」之管理循環，持續提升工程品質、管理效率及專案執行能力。

專業 BIM 組織架構與執行標準

為落實數位智慧管理，富泰營造由內部具備 BIM 能力之工程人員組成跨部門執行團隊，並視專案規模與複雜度，彈性委外聘僱具專業資歷之 BIM 人員協同作業，成員涵蓋 BIM 專案經理、結構建模員、建築建模員及機電建模專才，確保數位模型能真實反映施作現況。

- LOD 300 標準建模為基礎：以 LOD 300（Level of Development）發展程度標準作為建模基礎，模型元件具備一定精確度之數量、尺寸、位置與方位資訊，如業主有更高精度需求，亦可視情況提升建模規格。
- 技術工具與協作平台：統一採用 Autodesk Revit（Architecture / Structure / MEP）作為建模核心，並搭配 Navisworks 執行自動化衝突檢查。透過雲端協作平台（如 Autodesk Viewer），讓業主、監造單位與施工團隊能跨地域即時校核模型。

智慧決策中心與低代碼應用

富泰透過數據驅動優化內部營運效率：

- 以專業估算軟體為主要依據進行成本核算，並可搭配 BIM 數量報表提供複查參考，整合 ERP 成本系統，提升採購發包與成本控管的精準度。

施工整合與 3D 衝突檢核機制

在各類型建築專案中，如望隼科技、台灣富士電子材料 FAB5、久元電子等專案，富泰利用 BIM 進行深度的介面整合，有效預防施工錯誤。

- 聯合模型與衝突檢查：建立「建築、結構、機電、景觀」之聯合模型（Federated Model），於施工前執行自動衝突檢核報告。2025 年度，在各大型專案中預先排除上百處跨專業碰撞，並產製 CSD（水電空調整合界面圖）與 CBWD（結構體整合界面圖），大幅減少重工成本與材料浪費。
- 定期整合會議：建立「雙週 BIM 協調整合會議」機制，透過 3D 視覺化模型直接進行設計釋疑（RFI）與變更設計討論。藉由虛擬空間的「沙盤推演」，讓各分包廠商在進場前即達成施作共識。

數位孿生與全生命週期管理實績

富泰營造不僅將 BIM 用於施工，更可視業主需求延伸至竣工後的資產管理，提供以下服務：

- 現勘比對與精準檢驗：結合行動裝置推動數位品管，利用 3D 模型與現場實景照片進行比對，針對管線間距、閥件形式及設備位置進行數位化覆核。
- 物業管理（FM）資訊移交：竣工模型中可嵌入關鍵設備資訊，包含發電機、泵浦、冷卻水塔等設備的廠牌、型號、保固期限及維修聯絡資訊，協助業主建立完整數位資產紀錄。

營建雲端管理系統之應用

導入「雲端管理平台」，將核心系統整合於單一介面，確保資訊透明度：

- 專案管理與日報表：每日即時掌握工地進度，一旦現場日報表、照片或重要節點有更新，管理層能第一時間收到推播訊息，達成「溝通零時差」。
- 自主查檢表：將查驗項目數位化，現場人員可即時填報並上傳現場照片，有效縮短文書處理時間，讓現場工程師專注於施工品質控管。
- 圖說版本控管：有效管理設計變更與圖說版本，避免現場施作誤用過時資訊。
- 雲端建築履歷：透過雲端平台完整記錄各施工階段之結構資訊，確保工程數據可隨時調閱查核，實現結構安全之全程可追溯性。

富泰營造將持續深化數位智慧管理應用，強化 BIM、雲端平台與 ERP 系統之整合效益，以數位科技提升營建品質與管理效能，引領企業邁向永續智慧化發展。

富泰營造數位智慧管理體系



06

CHAPTER 幸福職場與人本關懷

- | | |
|---------------|----|
| 6.1 薪資福利與勞資關係 | 69 |
| 6.2 人才發展與教育訓練 | 74 |
| 6.3 人權保障與勞動權益 | 77 |
| 6.4 職業安全與衛生管理 | 79 |



6.1 薪資福利與勞資關係

人才組成

富泰營造深知員工為企業推動 ESG 與永續發展之核心動力，亦是富泰營造持續成長的重要基石，致力於打造友善且具支持性的工作環境，推動多元與包容之人才政策，並逐步建構具韌性之人力資本，以因應產業發展與營運需求。

在人才結構方面，截至 2025 年，富泰營造員工總數為 188 人，其中全職員工 119 人，非本國籍勞工 69 人，顯示富泰營造在人力運用上具備多元性與彈性。性別結構方面，男性員工約占 85%，女性員工約占 15%，反映營造產業之人力特性，未來亦將持續關注多元人才發展，營造更具包容性的職場環境。

在年齡分布方面，員工以 30 歲至 50 歲為主要族群，占比約 56%，顯示富泰營造人力以具備一定專業經驗與技術能力之中堅人才為主體，有助於支撐工程品質與施工管理之穩定發展。

整體而言，富泰營造透過穩定且具經驗之人力結構，建立堅實的專業團隊，並持續強化人才培育與職場環境，以提升組織韌性與競爭力。

● 以實質行動回饋 創造在地就業機會

富泰營造任用新進員工以在地就業為原則，提供在地就業機會，在地就業讓員工能減少通勤時間，降低離職率，達成人才永續。鼓勵在地就業能有效減少員工長途通勤產生的碳排放，直接貢獻於環境永續 (E) 目標，打造低碳職場。除非本國勞工外，2025 年均為在地就業。

員工類別統計

類別	男性	女性	總計	北部	中部
員工數 (正職 + 兼職 + 實習生 + 非本國勞工)	160	28	188	160(註)	28(註)
全職 (正職員工 + 營建工)	91	28	119	105	14
非本國勞工	69	0	69	55	14

註：考量營建工程具有專案型及跨區域施工之特性，高階主管依各工程專案需求機動派任及督導，不採固定區域配置。以維持管理效率及工程品質。北部高階主管人數共 21 人、在地高階主管人數 19 人，北部在地高階主管比例 91%，中部高階主管共 3 人均由總公司高階主管統一負責。

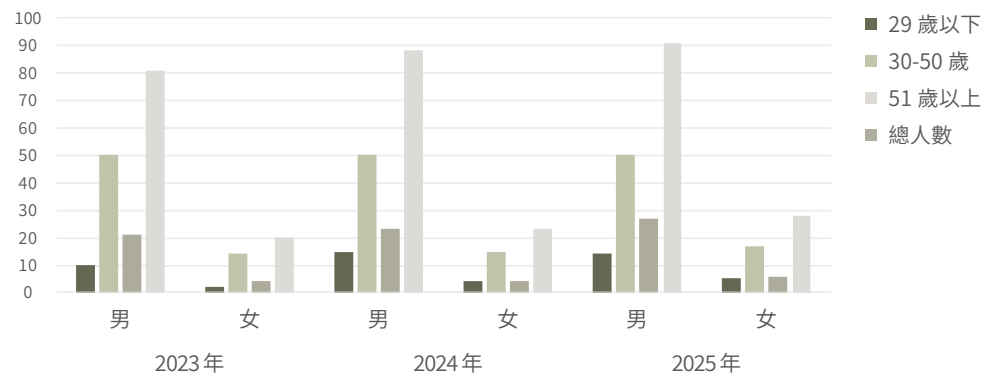
身心障礙者雇用人數

年度	2023 年		2024 年		2025 年	
性別	男	女	男	女	男	女
進用身心障礙人數	1	0	1	0	1	0
合計	1	0	1	0	1	0



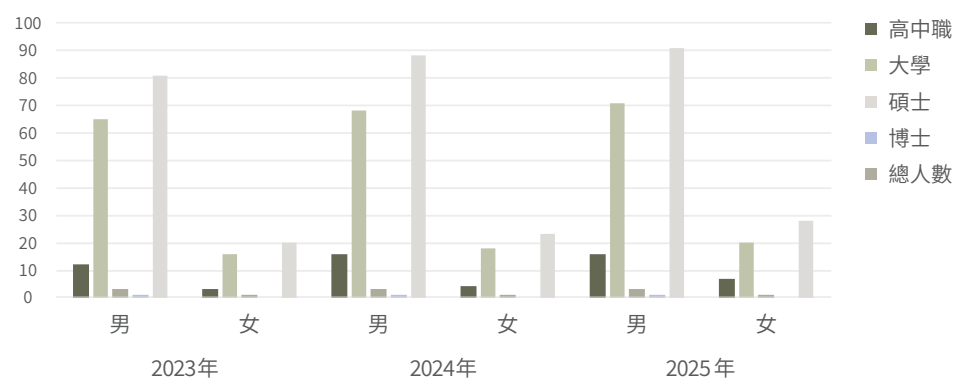
員工男女年齡人數 (全職員工，不含非本國籍)

年度	2023 年		2024 年		2025 年	
年齡	男	女	男	女	男	女
29 歲以下	10	2	15	4	14	5
30-50 歲	50	14	50	15	50	17
51 歲以上	21	4	23	4	27	6
總人數	81	20	88	23	91	28



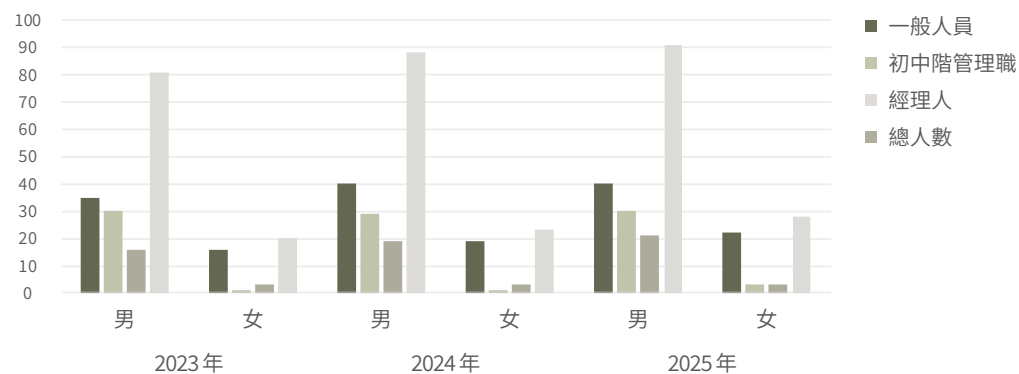
學歷男女比率

年度	2023 年		2024 年		2025 年	
學歷	男	女	男	女	男	女
高中職	12	3	16	4	16	7
大學	65	16	68	18	71	20
碩士	3	1	3	1	3	1
博士	1	0	1	0	1	0
總人數	81	20	88	23	91	28

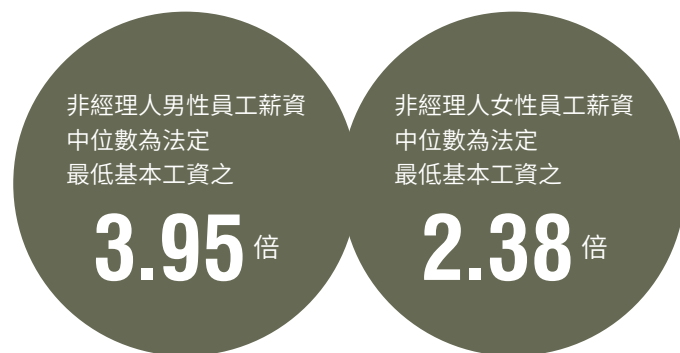


職等統計

年度	2023 年		2024 年		2025 年	
職等	男	女	男	女	男	女
一般人員	35	16	40	19	40	22
初中階管理職	30	1	29	1	30	3
經理人	16	3	19	3	21	3
總人數	81	20	88	23	91	28



薪酬制度



2025 年度，顯示整體薪資水準高於法定最低基本工資，提供具市場競爭力之薪酬待遇。此外，2025 年度員工年薪總額多數優於同業，反映富泰營造對專業人才及核心技術人員之薪酬肯定。

富泰營造建立以職務責任、專業能力、工作績效及經營成果為基礎之薪酬制度，除依法令規定及綜合考量物價、經濟環境及市場薪資趨勢適時檢視調薪外，亦依整體營運績效及獲利情形辦理薪酬調整，以兼顧企業永續經營與員工共享經營成果，重視各項專業職能與技術價值，持續檢視薪酬制度之公平性與市場競爭力，透過具激勵性的薪酬與獎酬機制，吸引及留任優秀人才，支持員工職涯發展，並強化組織長期競爭力與永續發展。

兩性平等

富泰營造依循相關勞動法令規定，提供員工育嬰留職停薪之申請機制。凡符合《性別平等工作法》規定之員工，於任職滿六個月後，得於子女滿三歲前依法申請最長兩年之育嬰留職停薪，以兼顧家庭照顧與工作權益。

富泰營造於員工申請及復職相關程序，均依相關法令辦理，並由主管透過日常溝通與工作安排協助職務銜接，以維持工作運作之穩定。

2025 年度申請育嬰留職停薪人數共計 2 人，本年度尚無員工實際復職情形。

重視職場兩性平等，讓員工安心就業

年齡層	2023 年		2024 年		2025 年	
性別	男	女	男	女	男	女
享有育嬰留停人數	0	0	0	0	1	1
申請育嬰留停人數	0	0	0	0	1	1
當年度復職人數	0	0	0	0	0	0
當年度應復職總人數	0	0	0	0	0	0
當年度復職率	0%	0%	0%	0%	0%	0%
曾申請育嬰留停且復職 12 個月以上人數	0	0	0	0	0	0
復職 12 個月以上之留任率	0	0	0	0	0	0

員工福利

富泰營造重視人才永續發展，致力於建構和諧且穩定之勞資關係，視員工為企業長期發展的重要夥伴，透過具市場競爭力之薪酬體系與完善福利制度，打造安心且具吸引力之職場環境，以留任專業人才並提升整體組織穩定度。

在激勵機制方面，富泰營造導入績效導向之管理制度，透過績優調薪及多元獎金方案，將經營成果適度回饋予員工，強化同仁對企業之認同感與參與度，促進組織與員工共同成長。

富泰營造秉持「以人為本」之管理理念，持續打造安全、健康且具包容性的工作環境，除建立利潤共享制度外，亦提供健康檢查、生日禮金、旅遊補助、教育補助及尾牙活動等多元福利措施。

設置位於苗栗縣南庄鄉之富泰營造南庄會館（FUTAI Villa）作為員工福利設施。會館除作為教育訓練、團隊交流及員工活動場所外，亦開放員工及眷屬預約住宿使用，依「富泰會館入住辦法」，員工每年可享有 2 晚住宿福利（每晚價值新臺幣 5,000 元），由福委會全額補助，協助員工兼顧工作與生活平衡，促進身心健康與家庭互動，營造友善關懷之職場環境。



2025 年度共補助 146 名
員工及員工子女教育補助

新臺幣 **374,000** 元

每位員工享有
每年健康檢查補助

新臺幣 **6,000** 元

旅遊補助

新臺幣 **40,000** 元

生日禮金

新臺幣 **2,000** 元

持續透過完善的薪酬與福利制度，提升員工幸福感、凝聚向心力，並與企業共同成長。

職工福利委員會各類補助

- 一、傷病補助
 - 普通傷病（公傷病）住院
 - 直系親屬傷病住院
 - 剖腹生產

二、職工婚喪喜慶 / 生育補助

- 結婚
- 死亡
- 購置新居
- 生育

三、職工及子女教育獎助金補助

四、生日禮券 + 三節禮券

富泰營造補助

三節獎金：端午節 / 中秋節及年終獎金

員工紅利：每年一次

旅遊津貼補助：視營運狀況，原則上一年一次

健康檢查：每兩年一次健檢

工務部每年夏冬各發放一次制服

尾牙活動：聚餐並提供飯店免費住宿一晚

工地駐外人員提供宿舍或租屋補助

勞資溝通管道

富泰營造極為重視員工意見，致力建構多元且透明的對話平台，以確保勞資雙方資訊對等。除每季定期召開勞資會議外，亦不定期召開全體員工會議，建立雙向直接溝通管道，廣納同仁意見作為管理優化的參考；同時，建置即時反饋機制，包含數位通訊系統、email(包括員工專用申訴信箱) 與實體晤談等多元溝通媒介，確保同仁日常問題能獲得高效的回覆與協助。2025 年共計召開 4 次勞資會議，討論 5 項議案，包括員工旅遊活動、中秋聯歡活動、移工續聘案、尾牙餐會等，並報告相關健康檢查補助、員工子女教育金補助等事項。



員工會議

頻率：不定期

於各種會議時，提供員工直接溝通的機會

管理部溝通管道

頻率：不定期

平日透過通訊軟體、電話或口頭等方式，解答員工日常之問題與回覆



勞資會議

頻率：每季

透過正式勞資會議討論相關議題，包括移工續聘、員工健康檢查、安排安全衛生教育訓練、尾牙活動、中秋聯歡活動、員工子女教育補助等。

退休制度

富泰營造均依據《勞動基準法》及《勞工退休金條例》相關規定，為員工建立退休保障制度，按月提繳勞工退休金至勞保局個人專戶，確保員工於職涯不同階段均能累積穩定之退休資源。富泰營造依法辦理退休金提繳與相關申報作業，以維護員工基本退休權益。以法定退休制度為基礎，並透過穩定就業環境、合理薪酬結構及長期職涯發展機會，支持員工建立可持續之職涯規劃。對於即將屆齡退休之員工，亦由主管與人資單位提供工作交接與經驗傳承安排，以促進組織知識延續與人力平穩轉換，持續關注員工年齡結構與人力發展趨勢，評估在營運可行範圍內逐步強化員工關懷與退休準備相關措施，朝向兼顧企業永續經營與員工長期福祉之人力資源管理目標邁進。

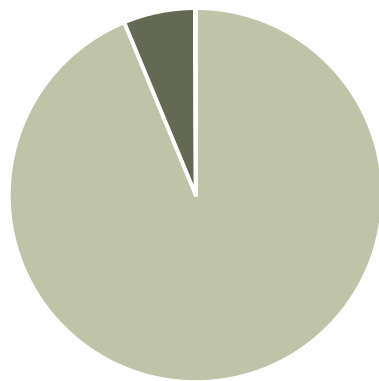


6.2 人才發展與教育訓練

招才、留任及升遷

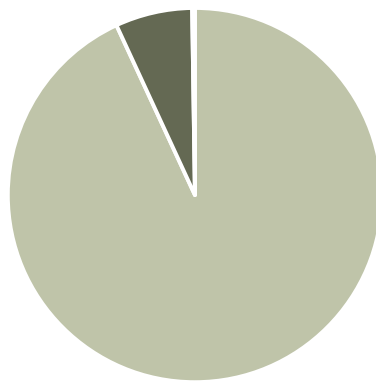
企業核心與財富來自於人，因應瞬息萬變工程環境提供全方位的發展平台，提供系統化的教育訓練與職能管道，富泰營造相當重視技術養成，薪火相傳更致力營造具備韌性與溫度的團隊文化，讓每一位員工在實現工程夢想的同時，也能以身為專業職人為榮，與富泰營造並肩共創永續巔峰，2025 年人事晉升 8 人，佔總員工比例 7%。

2025 年 升遷制度比(男性)



男性晉升占比
6.59%

2025 年 升遷制度比(女性)



女性晉升占比
7.14%

考核參與人數

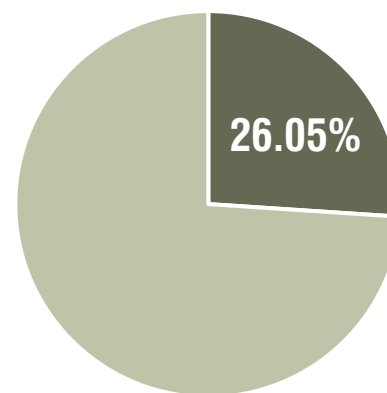
考核年度	2025 年	
性別	男	女
應考核人數	84	26
實際考核人數	84	26
比例	100.00%	100.00%

考核資格：未滿 3 個月、專案型人員不參與考核

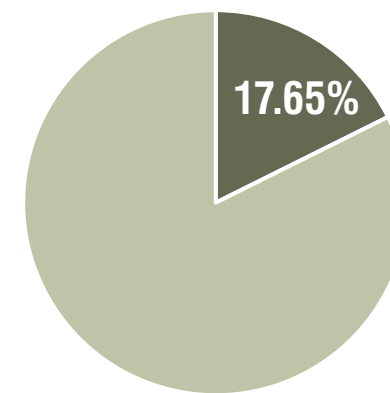
● 歷年人員流動情況

2025 年度富泰營造新進人員共計 31 人，其中男性 24 人、女性 7 人；同期離職人員共計 21 人，其中男性 19 人、女性 2 人。富泰營造持續依營運需求進行人力補充與調整，以維持組織運作之穩定與工程專案之推動。

2025 年 新進率



2025 年 離職率



新進 / 離職人員 (人)

年度	2025 年			
新進 / 離職	新進		離職	
性別	男	女	男	女
29 歲以下	10	1	7	0
30-50 歲	9	5	10	2
51 歲以上	5	1	2	0
人數合計	24	7	19	2
新進 / 離職率	20.17%	5.88%	15.97%	1.68%

● 職級離職分析

針對 2025 年度員工離職情形進行統計與分析，整體離職人數以一般職位員工為主，從年齡分布來看，離職員工以 30-50 歲以下族群為主，其離職原因多與個人生涯規劃及工作條件考量相關。相較之下，中階與高階職位之人員流動情形相對穩定，離職比例較低，其離職原因則多與職涯發展方向及工作與生活平衡等因素有關。

整體而言，富泰營造人力結構維持一定穩定度，將持續關注員工需求，透過優化工作環境與管理制度，以提升人才留任率並強化組織發展。

歷年離職人員異動

職級離職分析		2025 年		
		離職人數	員工總人數	人數佔比 (%)
階層	一般人員	20	119	16.81%
	初中階管理職	1	119	0.84%
	經理人	0	119	0.00%
離職率	自願離職	20	119	16.81%
	非自願離職	1	119	0.84%

人才培育與發展

透過完整的人才發展制度，擁有多元的學習發展機會與寬廣的職涯發展。員工需透過不斷訓練以提升人力素質與專業工作技能，激發工作熱誠與維護就業安全。除新進員工於報到時給予新進人員職前訓練外，2025 年員工外訓教育訓練總時數 280 小時，平均每人外訓受訓 2.35 小時。

2025 年員工外訓教育訓練

總時數 **280** 小時

平均每人外訓受訓

2.35 小時

2025 年度教育訓練

課程名稱	課程類別	內 / 外訓	日期	時數	參與人數						總小時數
					總人數	男	女	基層人員	中階主管	高階主管	
缺氧作業主管回訓	職業安全	外訓	114.01.15-114.01.22	18	1	1		1			18
營造業職安衛業務主管回訓	職業安全	外訓	114.02.27	6	1	1		1			6
急救人員	職業安全	外訓	114.05.27-114.05.29	16	2	2		2			32
急救人員	職業安全	外訓	114.06.25-114.06.27	16	1		1	1			16
急救人員	職業安全	外訓	114.06.17-114.06.18	16	1	1			1		16
高空工作車操作人員	職業安全	外訓	114.06.23-114.06.26	25	1	1		1			25
高空工作車操作人員	職業安全	外訓	114.11.03-114.11.06	25	1	1		1			25
營造業甲種職安衛業務主管回訓	職業安全	外訓	114.06.04-114.06.05	6	1	1			1		6
缺氧作業主管回訓	職業安全	外訓	114.06.27	6	1	1		1			6
營造業甲種職業安全衛生業務主管安全衛生回訓	職業安全	外訓	114.07.11	6	1	1			1		6
急救人員回訓	職業安全	外訓	114.07.23	3	1	1		1			3
114 年度永續研討會 - 營建業 ESG 給力了嗎	職業安全	外訓	114.07.25	3	3	3				3	9

課程名稱	課程類別	內 / 外訓	日期	時數	參與人數						總小時數
					總人數	男	女	基層人員	中階主管	高階主管	
職業安全衛生管理人員安全衛生回訓	職業安全	外訓	114.07.30-114.07.31	12	1	1		1			12
工地主任回訓	職業安全	外訓	114.08.12-114.08.28	32	1	1			1		32
營造業職業安全衛生業務主管回訓	職業安全	外訓	114.08.22	6	3	3			2	1	18
營造業甲種職業安全衛生業務主管安全衛生回訓	職業安全	外訓	114.08.25	6	1	1		1			6
營造業職業安全衛生業務主管回訓	職業安全	外訓	114.09.16	6	1		1	1			6
營造業甲種職業安全衛生業務主管安全衛生回訓	職業安全	外訓	114.10.23	6	1	1		1			6
工地主任回訓	職業安全	外訓	114.12.09-114.12.26	32	1	1				1	32
合計					24	22	2	13	6	5	280

2025 年度教育訓練 _ 證照概況表

項次	證照名稱	證照編號	人員姓名
1	工地主任執業證	40H3013571	黃 OO
2	工地主任執業證	40H3011441	戴 OO
3	工地主任執業證	40H3013569	曾 OO
4	工地主任執業證	40H1001974	張 OO
5	工地主任執業證	40H3026916	廖 OO
6	工地主任執業證	40H3027544	蔣 OO
7	工地主任執業證	40H3013557	黃 OO
8	缺氧作業主管	114M02802040119	陳 OO
9	高空作業車操作人員	省工高空證字第 11403607 號	蕭 O
10	高空作業車操作人員	省工高空證字第 11406522 號	吳 OO
11	急救人員	省工急證字第 11402320 號	蕭 OO
12	急救人員	省工急證字第 11402319 號	柯 OO
13	急救人員	省技急證字第 11401608 號	馬 OO
14	急救人員	職能急救訓 114 字第 05402 號	程 OO
15	急救人員	安同壠救證字第 04354013 號	黃 OO



6.3 人權保障與勞動權益

人權保障與勞動法令遵循

富泰營造重視基本人權保障，於營運過程中遵循我國相關勞動法令及主管機關規範，包含《勞動基準法》、《職業安全衛生法》及其他相關人事與就業法規，以確保員工於合法、合理及安全之工作環境中執行職務，於日常管理與人事作業中，依循法令要求辦理人員招募、任用、薪資給付及勞動條件管理，並避免任何形式之不當差別待遇，以維持基本之就業公平與工作尊重，並逐步評估強化人權相關管理作法之可行性。

在人員管理方面，主要採行以下原則：

01 依法聘僱與管理：

依相關勞動法規辦理聘僱、出勤管理及薪資給付，保障員工基本勞動權益，並且禁止聘僱童工。

02 職場尊重與溝通：

透過日常管理及會議溝通機制，維持同仁間之相互尊重與良好工作氛圍。

03 申訴與反映管道：

員工可透過主管或富泰營造既有溝通管道反映工作相關意見或問題，由管理階層視情形進行協調與處理，相關作業均以遵循現行法令規定為原則辦理，並已建立專用員工申訴信箱。

新進同仁於報到時，會進行基本制度與工作規範說明，包含人事管理規定及職業安全衛生相關注意事項，以協助同仁了解自身權利與義務。

風險評估及減緩措施

富泰營造已於日常營運管理中，依據勞動相關法令及實務管理經驗，持續關注可能涉及員工權益之風險事項，並透過既有管理與溝通機制進行預防與改善，透過以下方式掌握相關風險及減緩措施：

日常管理觀察

由各級主管於日常工作管理中留意員工工作負荷、職場互動及勞動條件等情形。

會議與溝通機制

於部門會議及工作討論中，提供員工反映意見與提出建議之管道。

依法辦理勞資事項

依相關法令規定處理勞動條件及人事管理事項，以降低勞資爭議風險。

職業安全與工作環境管理

依職業安全衛生相關規範執行工地及作業安全管理，維護員工基本工作安全。

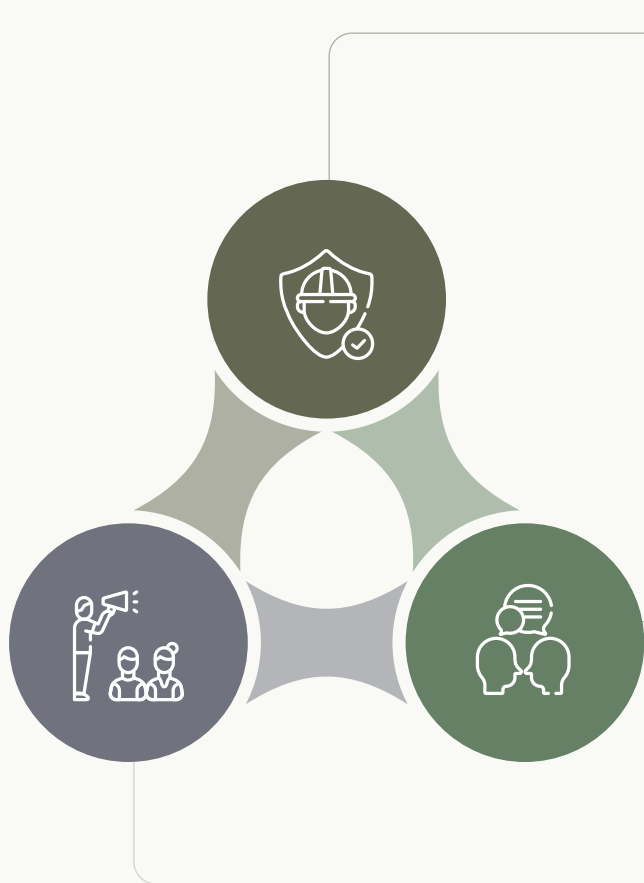
2025 年未發生重大人權相關風險事件，將逐步評估建立更具系統性之人權風險辨識與管理作法之可行性。



職場不法侵害防治與職業安全衛生

富泰營造依據相關法令規定，重視員工於工作場所之人身安全與基本尊重，並遵循《職業安全衛生法》及性騷擾防治相關法規辦理。富泰營造不允許任何形式之職場不法侵害行為包括性騷擾等情形。

如員工或外包商人員於執行職務過程中遭遇疑似不當對待或不法侵害情形，得向主管反映，並依內部管理程序及相關法令規定進行了解與處理。



職業安全衛生管理

確實落實職業安全衛生相關法令要求，由各級主管於工程現場及日常作業中負責安全管理與督導，並配合主管機關規定執行必要之安全措施與教育宣導，以降低作業風險，相關管理作業主要依循法令規範及工程管理實務執行，並依《職業安全衛生法》第 22 條規定設置，辦理健康管理、職業病與工作相關疾病之預防及健康促進等勞工健康保護事項。

為確保施工安全及符合法規要求，富泰營造配置具備相關專業資格之人員投入工程管理與作業執行。2025 年已取得多項職業安全與施工管理相關證照，涵蓋工地管理、安全作業及緊急應變等專業領域。

工地主任執業證	7 張	缺氧作業主管證照	1 張
高空作業車操作人員證照	2 張	急救人員證照	5 張

職業安全衛生之工作者參與、諮詢與溝通

依據職安管理辦法第十條規定，成立職業安全衛生委員會。並遵循法律規定委員會每三個月應至少開會一次，擬訂之安全衛生政策提出建議，並審議、協調及建議各工程專案、部門提出之安全衛生相關事項。推動全體員工參與安全衛生管理，並由上而下落實安全防護，打造零災害的工作環境。

教育宣導

富泰營造依主管機關規定辦理必要之法令宣導事項，2025 年度依相關法令要求，已將性騷擾防治宣導納入新進人員教育說明內容，以提升同仁對職場尊重與基本權益之認知。

6.4 職業安全與衛生管理

富泰營造依據《職業安全衛生法》第 38 條規定辦理職業災害通報與統計作業，由富泰營造依實際工程執行情形填載職業災害內容，並按月報送勞動檢查機構備查，同時依法於工作場所公開揭示相關資訊，以落實職場安全資訊透明及法令遵循。

● 職業事故調查程序及矯正（復工評估）：

- 面對職災發生，需了解事故發生原因，藉由客觀及專業之調查程序、原因分析（直接原因、間接原因、基本原因）、事故探討，建立改善對策，以落實相關預防措施，確保所有工作者安心上班、平安回家。
- 人員部分則依身心靈狀況，由職場醫護人員給予相關協助，必要時進行健康關懷、諮詢及復配工評估，以維護個人健康與安全。
- 管理方案降低高風險危害，以達到零重大職災之目標。

2025 年度除發生「其他安全事件」28 件外，其餘事件（虛驚事件、非重大職業災害、重大職業災害、交通事件）均未發生。「其他安全事件」主要為作業過程中發現之改善或預防事項，涉及人員包含富泰營造員工及協力廠商。相關案件均已完成調查與改善措施並結案，並將改善經驗回饋至後續工程管理與安全宣導作業中，以降低潛在風險。

富泰營造依事件性質進行紀錄與分類管理，包含虛驚事件、非重大職業災害、重大職業災害、交通事件及其他安全相關事件等項目，並透過工程現場管理與日常督導機制進行追蹤與改善，並配合主管機關規定執行必要之安全措施與教育宣導，持續強化作業安全與風險預防。

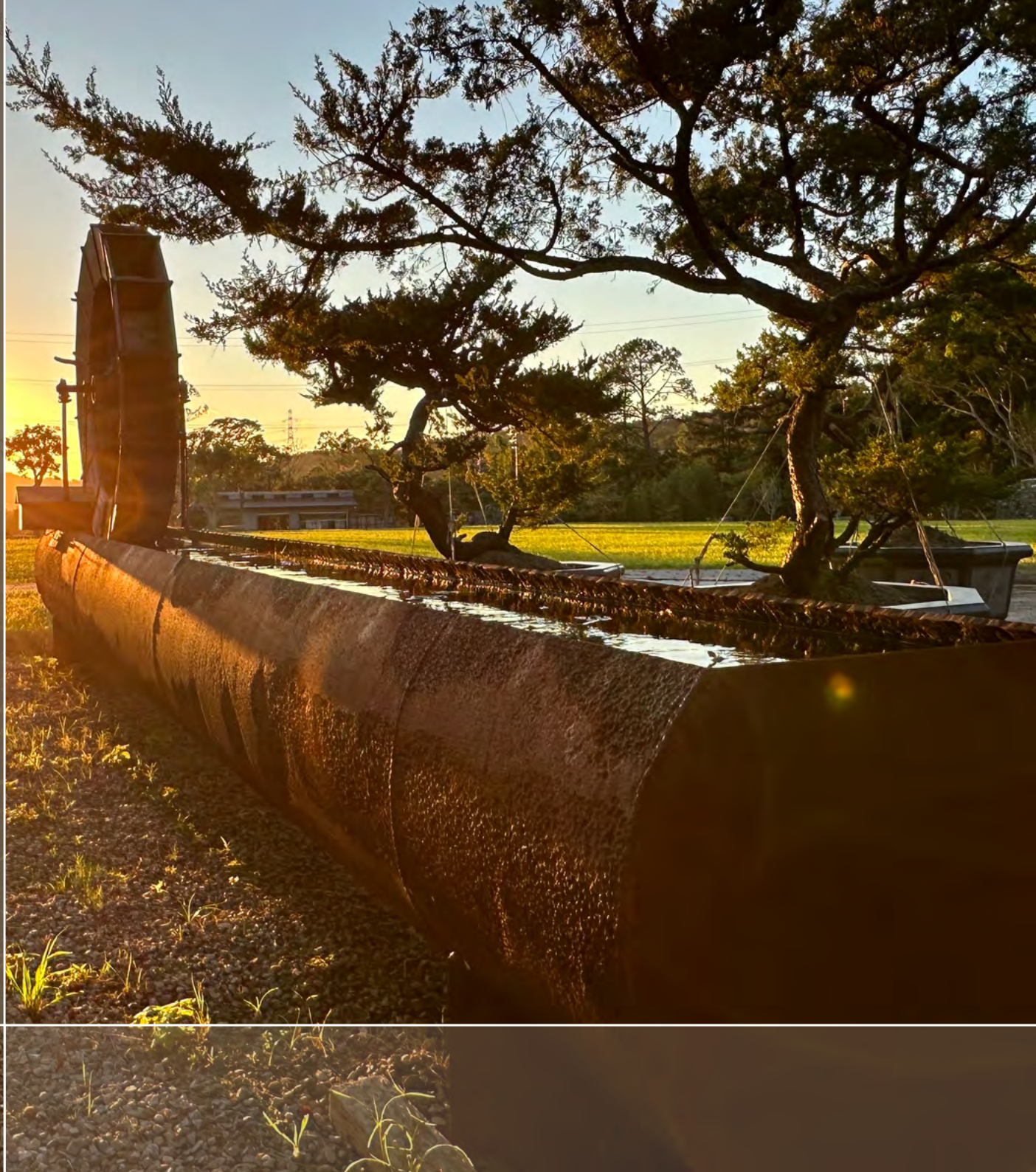
● 職災處理流程



07

CHAPTER 社會共榮與責任

7.1 生物多樣性衝擊之管理	81
7.2 社會參與與公益行動	84
7.3 誠信履約與工程卓越體系	85
7.4 客戶權益保障與誠信經營實踐	87





自 1980 年創立以來，富泰營造深信「建築是連結人與土地的橋樑」，不僅在工程品質上追求卓越，更將企業社會責任融入日常營運，透過生態復育、藝術推廣及人才培育，與社會各界共創共榮價值。



7.1 生物多樣性衝擊之管理

富泰營造自 2007 年起在推動永續發展上採取實質行動，將營建成果與生態補償結合。

● 植樹承諾：

為展現對土地的永續責任，承諾客戶在富泰旗下會館（南庄、關西東豐）以客戶之名種植幾棵樹木並建立專屬樹牌，將成交的喜悅轉化為森林的成長。



● 實績達成：

針對每位客戶平均種植 50 至 100 棵樹，截至 2025 年底，累計植林已達 2,592(1,942+650) 棵樹木；2025 年度，種植超過 650 棵樹木。

● 樹種選取：

全數選用台灣原生珍貴樹種—肖楠與牛樟，旨在守護生物多樣性並增加土地碳匯。

截至 2025 年底
累計植林已達

2,592 棵樹木

2025 年度 **650** 棵樹木



永續實踐基地：東豐永續概念館

位於新竹關西的「東豐永續概念館」是富泰營造展示循環經濟與生態建築的實體作品。

- 生態復育與埤塘文化：富泰放棄變更地目的經濟利益，選擇保留並修復淤積的埤塘，還原自然生態樣貌。目前已吸引白鵝悠游及大冠鷲巡狩，重現早期先民築埤蓄水的農村智慧。

自然保育和生態體系保護



種樹造林以打造生態環境



- 資源再利用實績：館內與園區景觀大量採用富泰工程專案中的「廢棄材料」，實踐營建資源永續與零廢棄：

鋼構造建：

運用活動鐵棚之廢棄鋼骨建置休閒空間。



景觀照明：

翻修再利用機場與碼頭的舊路燈。



步道建材：

收集工地廢棄地磚與科技設備之大理石座，轉化為獨具特色的戶外景觀。



工業廢材：

將廢棄大型鍋爐與海底抽砂鐵管融入園區裝飾。



幸福職場福利設施：南庄會館(富泰會館)

富泰營造南庄會館（FUTAI Villa）座落於苗栗縣南庄鄉田美村，環境清幽，採原木建築風格設計，強調與自然環境共生，提供舒適且貼近自然的住宿與休憩空間。除作為富泰營造辦理教育訓練、團隊交流及員工活動之場所外，亦規劃為員工福利設施，於 2010 年富泰營造即制定「富泰會館入住辦法」，共有 7 間套房，提供員工及其眷屬預約住宿使用，員工每年享有 2 夜（每夜價值新臺幣 5,000 元）之住宿福利，可攜帶眷屬入住，由福委會全額補助，藉此促進員工身心放鬆、提升工作與生活平衡，營造友善關懷之職場環境。

南庄會館 - 建設休閒農業戶外公共遊憩設施



7.2 社會參與與公益行動

社會公益投入與關懷

集合愛的力量，關懷弱勢，激勵反轉人生

「財團法人新竹縣富泰傳世教育基金會」係由傳世通訊科技股份有限公司創辦人王正明於 2004 年發起成立，基金會以協助培育原住民、低收入戶及弱勢家庭子女就學為核心宗旨，透過提供獎助學金及教育資源，協助學童穩定就學、改善學習環境，實踐教育平權理念。

富泰營造董事長深信，一個國家與社會的進步與富裕，其關鍵在於「教育」。因此，富泰營造除了提供員工子女教育補助外，另外透過「財團法人新竹縣富泰傳世教育基金會」積極整合社會善心人士之愛心與資源，結合國內外科技產業先進及教育界人士共同投入公益，本著「取之社會、用之社會」之精神，致力扶助社會中真正需要幫助的弱勢學生，期盼透過教育協助孩子突破環境限制，培養自立能力，激勵其積極向上。

富泰營造透過基金會及企業直捐，落實地方回饋與教育扶植，以教育點亮希望，以陪伴成就未來，讓愛與善意持續傳承，激勵更多孩子翻轉人生。2025 年 6 月於新竹縣工業會大禮堂舉辦「114 年度獎助學金頒獎典禮」，親自將體育獎學金與學生助學金送至學子手中，藉由實質獎助提昇社會向上的力量。



2025 年度社會公益捐助摘要表

支持項目	捐助金額(元)/次數	說明與持續性
福慧山福田寺	1,100,000	持續 5 年之文化與心靈輔導支持
財團法人富泰傳世教育基金會	500,000	協助原住民、低收入戶子女就學及獎助學金
佛光山寺	100,000	宗教文化推廣與社會教化
新湖國小	40,000	支持基層教育設備及學生急難補助
志豐電子 / 相關企業	不定期	樂山療養院捐助、海灘淨灘公益活動



7.3 誠信履約與工程卓越體系

富泰營造深耕台灣營建市場四十餘載，品牌底蘊源於「富碩實績、泰觀願景」，憑藉穩健的經營實力，多次榮登《天下雜誌》服務業前 500 強，2023 年開始從第 314 名前進到 2025 年第 299 名，累積營業額突破 300 億元，展現了深厚的品牌底蘊。這項肯定不僅代表財務的穩定，更是四十多年來堅持「誠信」原則，在競爭激烈的營造市場中脫穎而出的實證。

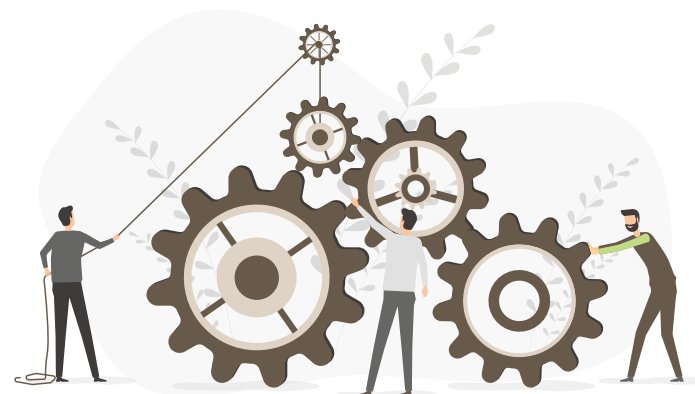
天下雜誌 2000 大 2023-2025 服務業總排名

排名	公司名稱	營業收入		稅後利益		獲利率		股東權益	負債比率		資本額	行業別				
		億元	成長率	億元	百分比	%	百分比		億元	%						
2024	2023															
251	186	175	亞亞工程建設	72.30	-30.08	625	7.62	172	10.54	173	24.41	62.72	50.24	14.88	工程營造	+
252	242	412	力豐科技	71.81	11.77	184	2.90	318	4.04	366	23.54	22.43	45.07	7.36	資訊設備與服務	+
253	245	230	台北路米水事發展	71.08	-1.00	436	8.90	147	12.52	135	0.92	1122.87	13.64	277.08	水電能源	+
254	275	338	建誠工程	70.94	15.93	148	9.04	144	12.74	127	17.21	110.24	52.35	20.16	工程營造	+
255	254	234	立榮航空	70.89	2.44	369	4.86	265	6.86	256	6.54	98.02	24.17	37.68	交通運輸	+
256	282	213	力豐建設	69.98	17.57	140	1.18	444	1.69	479	0.64	447.80	58.78	76.63	建設	+
257	259	263	萬事物流供應鏈	69.83	4.60	307	2.54	335	3.64	370	15.03	32.87	48.59	4.00	物流及運輸代理	+
258	255	240	萬泰生酒	69.72	1.84	305	0.26	625	0.37	530	4.20	159.74	96.12	4.74	酒類	+
259	247	238	華聯國際酒店	68.33	8.51	232	14.55	95	21.29	58	33.49	102.04	57.42	12.74	觀光餐飲	+
260	254	284	山頂國際旅行社	67.26	-1.62	442	1.85	306	2.75	420	15.73	29.94	60.72	4.68	觀光餐飲	+
261	-	-	王興業集團	66.72	32.01	75	0.80	486	1.20	477	53.69	2.26	34.07	0.59	其他零售	+
262	271	257	台北金融大樓	66.36	5.67	281	26.43	57	42.84	7	13.44	430.01	50.80	147.00	酒類	+
263	245	-	恆豐科技	66.29	3.74	321	N.A.	-	-	-	-	N.A.	-	1.30	資訊設備與服務	+
264	309	311	力禾科技	66.27	26.11	93	3.84	281	5.79	292	28.72	29.41	66.07	5.30	資訊、通訊、IT服務	+
265	248	252	信利技術服務	66.09	-4.18	504	9.22	141	13.99	111	49.33	63.61	70.62	1.51	運輸及運輸服務	+
266	280	303	長榮航空	65.57	8.43	235	10.99	122	16.42	14	18.90	78.70	26.73	15.37	觀光餐飲	+
267	244	258	三聯餐飲	65.33	3.30	332	1.27	437	1.94	489	8.21	38.47	59.79	6.61	觀光餐飲	+
268	332	353	三聯電器	65.28	33.94	69	3.03	312	4.64	340	9.21	70.18	53.12	19.80	資訊設備與服務	+
269	257	248	智冠科技	65.19	-3.74	476	11.88	115	18.22	81	11.65	176.84	48.20	15.61	軟體及資訊服務	+
270	284	288	中裕汽車租賃	65.06	12.35	173	3.45	295	5.30	311	3.08	323.45	65.33	107.58	運輸及運輸服務	+
271	212	43	廣德建設	64.94	-26.08	616	13.01	154	20.02	67	10.13	563.39	77.20	89.30	工程營造	+
272	230	185	東昇建設	64.89	-18.05	585	N.A.	-	-	-	-	N.A.	-	13.00	其他零售	+
273	285	272	美商美商材料通商	64.61	10.86	199	N.A.	-	-	-	-	35.90	-	4.50	其他零售	+
274	276	547	大豐建設	63.39	4.00	316	17.01	79	26.83	32	14.51	306.98	66.43	84.13	建設	+
275	310	344	國泰建設	63.10	20.28	115	10.13	135	16.05	99	11.85	140.70	29.22	24.81	工程營造	+
276	288	313	財源小販車租賃	62.98	9.15	221	N.A.	-	-	-	-	99.12	-	1.60	運輸及運輸服務	+
277	354	-	寶信建設	62.93	41.04	50	1.13	401	1.80	470	15.83	42.00	80.00	5.62	工程營造	+
278	284	299	威利通科技	62.49	5.79	279	13.52	180	21.64	65	17.14	98.64	20.02	3.31	資訊設備與服務	+
279	283	289	遠東美食	62.27	5.01	295	4.27	267	6.86	256	18.53	70.79	67.47	4.22	觀光餐飲	+
280	427	218	日勝生利科技	61.54	-12.88	554	29.04	48	47.19	6	18.85	634.83	75.74	103.51	建設	+
281	395	242	大聯建設	61.52	59.83	29	4.32	265	7.02	254	2.55	474.18	64.22	66.67	建設	+
282	298	277	華豐建設	61.06	10.94	198	1.05	441	1.72	476	3.76	48.55	59.26	14.20	資訊設備與服務	+
283	277	240	瓦城學院	61.04	0.44	407	2.89	319	4.73	303	11.71	63.37	61.07	4.30	觀光餐飲	+
284	279	297	亞細亞國際物流	60.97	0.48	405	N.A.	-	-	-	-	17.00	8.82	5.00	運輸及運輸代理	+
285	324	-	金聯建設	60.94	20.06	117	0.04	541	0.07	540	0.23	73.06	75.86	17.00	工程營造	+
286	140	304	宏豐建設	60.76	-50.97	641	6.81	186	11.21	159	4.56	603.18	75.23	39.97	建設	+
287	319	327	柏文建設事業	60.66	18.41	134	6.66	192	10.98	146	28.05	119.88	80.20	7.93	運輸及運輸服務	+
288	281	251	安心食品服務	60.62	0.26	408	0.79	407	1.30	492	2.62	48.67	56.02	3.24	觀光餐飲	+
289	356	543	育康國際科技	59.84	32.58	73	3.10	387	5.27	314	33.41	36.67	74.72	3.61	資訊、通訊、IT服務	+
290	278	291	博奇國際應用材料	58.72	-3.26	449	-0.22	952	-0.27	549	-4.47	20.73	76.27	2.29	材料	+
291	301	293	統帥行銷	58.59	8.14	237	5.22	229	8.91	205	16.41	145.98	78.21	7.16	軟體服務	+
292	218	158	華聯建設	57.95	-32.33	633	-63.04	585	-18.78	588	-13.52	1174.66	60.30	174.03	建設	+
293	336	325	欣榮網	57.28	21.07	111	1.09	407	1.90	443	8.93	26.93	54.66	3.06	電子商務	+
294	362	284	亞洲國際貿易	57.10	5.98	273	1.10	465	1.93	440	6.28	50.38	65.34	4.69	觀光餐飲	+
295	300	284	豐泰財團法人台灣血液基金會	57.01	4.78	299	N.A.	-	-	-	-	N.A.	-	N.A.	醫療及社會服務	+
296	337	328	卓豐建設	56.78	20.37	114	6.36	260	11.20	140	17.21	103.28	64.22	6.62	其他服務	+
297	296	-	達利建設	56.75	1.98	339	7.75	171	13.66	116	10.66	128.51	42.37	36.57	運輸及運輸代理	+
298	294	285	美商美安美安台灣分公司	56.48	-0.95	434	N.A.	-	-	-	-	N.A.	-	0.48	其他零售	+
299	324	314	廣源建設	56.19	11.27	194	1.85	306	3.25	305	18.41	42.01	76.08	3.00	工程營造	+
300	309	362	廣源科技	55.45	8.51	232	4.07	219	7.34	247	8.35	88.14	44.72	6.70	資訊設備與服務	+

資料來源：天下雜誌

● 高科技廠房首選：建立長期戰略夥伴關係

富泰營造在「統包工程」領域深具地位，成功為耀登科技、望隼科技、台灣富士電子材料等大廠打造國際級廠房，不僅是建物的施工者，更是透過對產業製程的深度理解，成為高科技業擴廠計畫中不可或缺的策略夥伴。

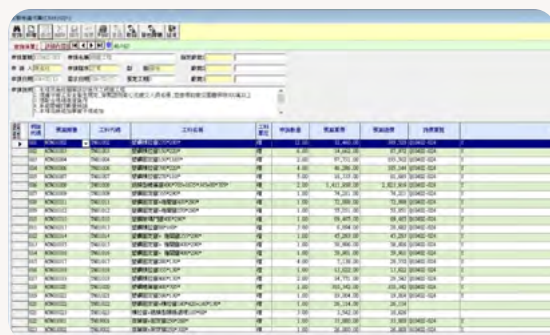


● 數位智慧管理：定義資訊透明服務標準

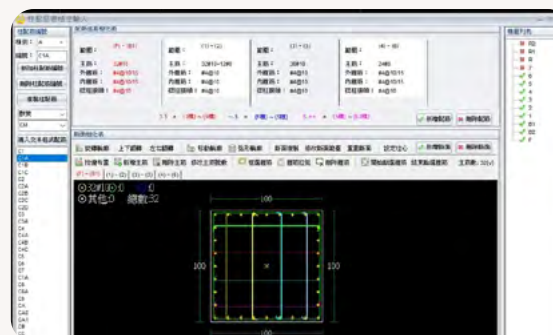
富泰營造推動「數位智慧管理體系」，建置雲端 NAS 儲存系統與 ERP 請購系統，將數位管理工具導入工程專案實務。透過雲端資料夾統一彙整專案文件、現場影像與進度報告，並以 ERP 系統輔助管理採購流程，即時掌握工程進度與報價資訊，有效解決資訊不對稱問題。



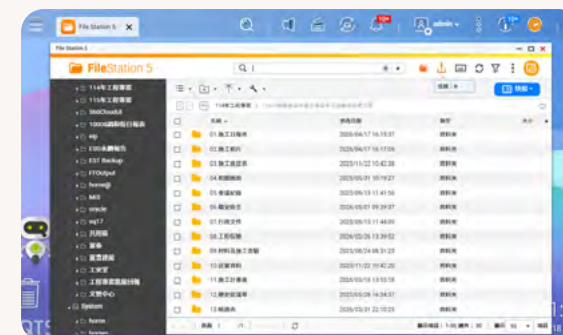
Email 系統



ERP 請購系統



建築資訊管理估算系統



建築資訊管理雲端儲存系統

● 重視資訊隱私防護：守護客戶核心機密

因應高科技產業客戶對資訊安全之要求，富泰營造建構涵蓋通訊管理、存取控制與設備防護三個層面的資安防護體系，確保客戶廠房規劃、商業機密及敏感資料在數位流通過程中獲得妥善保護。



帳號
與權限管理

富泰營造建置企業級信箱系統作為統一通訊平台，並實施帳號密碼管理政策與雲端資料夾分層授權機制。人員依職務角色取得對應存取權限，確保資料僅流通於授權範圍之內，降低未授權存取之風險。



請購流程
管控

富泰營造透過 ERP 系統統一建立採購申請紀錄並執行預算管控，追蹤各專案請購進度與預算消耗狀況。簽核授權環節採實體公文流程，每筆請購均須經權責主管簽署確認後，方於系統內執行後續預算作業。數位管理與實體簽核雙軌並行，確保採購流程之合規性與責任歸屬之明確性。



電腦與伺服器
資安防護

富泰營造導入趨勢科技（Trend Micro）企業級資安產品，於全電腦及伺服器部署防護機制，有效防範惡意程式、網路攻擊及資料外洩等資安威脅，確保內部系統與客戶資料之安全性。



委外專業維護：
伺服器
與防火牆設備

富泰營造委託具專業資質之資訊服務廠商，定期維護與監控伺服器、防火牆、社交工程宣導等核心網路設備及郵件系統，確保系統穩定運作。若偵測到異常存取或可疑行為，委外維護團隊將依約啟動相應處置程序，降低資料外洩風險，守護客戶核心機密。

7.4 客戶權益保障與誠信經營實踐

富泰營造視每一位業主為長期的策略夥伴，建立了一套標準化的「顧客導向管制流程」，旨在將客戶的需求轉化為卓越的工程實績。

依據 ISO 9001:2015 系統管理規範（文件編號：FT-Q-04），富泰建立了嚴謹的客戶溝通與反饋機制：

合約審查	由業務部領銜，於投標前進行法規與規格核對，確保工程承諾符合法規與業主期待。
客訴矯正措施	建立專人專責的抱怨調查與矯正機制。接獲正式函文後，需立即填寫「矯正措施」單，並由工務部主管確認改善效果後回覆業主。
主動保固服務	建立「保固服務報告單」制度，針對已交付專案進行會勘修復與追蹤，並定期進行分析評估以預防潛在品質問題。
年度客戶滿意度	富泰營造每半年進行一次全面性的「客戶滿意度調查表」普查。



2025 年度調查範圍涵蓋耀登、致伸、望隼、千附等近 20 家指標型客戶，在「接洽人員儀容」與「溝通態度」方面獲得最高評價 (平均達 4.6 以上)，顯示富泰同仁優良的服務意識，針對客戶反饋 (如：與下包商溝通力度、工地 5S 管理、工程協調即時性等)，已要求工務部主管針對特定專案進行流程優化。特別是在「高科技廠房」領域，致力於減少施工後補強，並提升與平行承包商的介面銜接效率。

2025 年度客戶滿意度統計摘要

調查期間	114 年 上半年度 (H1)	114 年 下半年度 (H2)
回收率	79%(15/19 份)	89%(16/18 份)
人員服務品質	4.58/5	4.56/5
施工管理表現	4.39/5	4.40/5
年度總平均	4.48/5	4.48/5

- 滿意度特色：在「接洽人員儀容」與「溝通態度」方面獲得最高評價 (平均達 4.6 以上)，顯示富泰同仁優良的服務意識。
- 持續改善計畫：針對客戶反饋 (如：與下包商溝通力度、工地 5S 管理、工程協調即時性等)，富泰已要求工務部主管針對特定專案進行流程優化。特別是在「高科技廠房」領域，致力於減少施工後補強，並提升與平行承包商的介面銜接效率。

滿意度特色
平均 **4.6** 以上



08

CHAPTER 附錄

GRI 索引表	90
第三方聲明書	95
SASB 對照表	96
TCFD 對照表	97
SDGs 對照表	98



GRI 索引表

- 使用聲明：富泰已依循 GRI 準則報導 2025 年 1 月 1 日至 12 月 31 日期間的 ESG 資訊
- 適用的 GRI 1：GRI 1：基礎 2021
- 適用的 GRI 行業準則：不適用 (尚未公告)

GRI 準則標題		Standards 揭露項目編號	揭露項目標題	章節	頁碼
GRI 2:2021	一般揭露	2-1	組織詳細資訊	1.3 公司概況與產業布局	09
	一般揭露	2-2	組織永續報導中包含的實體	1.3 公司概況與產業布局	09
	一般揭露	2-3	報導期間、頻率及聯絡人	1.1 關於本報告書	06
	一般揭露	2-4	資訊重編	第一年編制，無資訊重編情況	-
	一般揭露	2-5	外部保證 / 確信	1.1 關於本報告書第三方聲明書	06
	一般揭露	2-6	活動、價值鏈和其他商業關係	1.3 公司概況與產業布局 5.1 供應鏈管理與綠色採購	09 57
	一般揭露	2-7	員工	6.1 薪資福利與勞資關係	69
	一般揭露	2-8	非員工的工作者	6.1 薪資福利與勞資關係 6.3 人權保障與勞動權益 6.4 職業安全與衛生管理	69 77 79
	一般揭露	2-9	治理結構及組成	3.1 公司治理與董事會運作	37
	一般揭露	2-10	最高治理單位的提名與遴選	3.1 公司治理與董事會運作	37
	一般揭露	2-11	最高治理單位的主席	3.1 公司治理與董事會運作	37
	一般揭露	2-12	最高治理單位於監督衝擊管理的角色	2.2 永續治理架構	20
	一般揭露	2-13	衝擊管理的負責人	2.2 永續治理架構	20
	一般揭露	2-14	最高治理單位於永續報導的角色	2.2 永續治理架構	20
	一般揭露	2-15	利益衝突	3.1 公司治理與董事會運作	37
	一般揭露	2-16	溝通關鍵重大事件	2.2 永續治理架構	20
	一般揭露	2-17	最高治理單位的群體知識	3.1 公司治理與董事會運作	37

GRI 準則標題		Standards 揭露項目編號	揭露項目標題	章節	頁碼
GRI 2:2021	一般揭露	2-18	最高治理單位的績效評估	3.1 公司治理與董事會運作	37
	一般揭露	2-19	薪酬政策	3.1 公司治理與董事會運作	37
	一般揭露	2-20	薪酬決定流程	3.1 公司治理與董事會運作	37
	一般揭露	2-21	年度總薪酬比率	3.1 公司治理與董事會運作 6.1 薪資福利與勞資關係	37 69
	一般揭露	2-22	永續發展策略的聲明	1.2 經營者的話	07
	一般揭露	2-23	政策承諾	3.3 誠信經營與法規遵循 5.1 供應鏈管理與綠色採購 6.3 人權保障與勞動權益	40 57 77
	一般揭露	2-24	納入政策承諾	3.3 誠信經營與法規遵循 5.1 供應鏈管理與綠色採購 6.3 人權保障與勞動權益	40 57 77
	一般揭露	2-25	補救負面衝擊的程序	2.3 重大主題分析 2.5 利害關係人溝通	22 32
	一般揭露	2-26	尋求建議和提出疑慮的機制	2.5 利害關係人溝通	32
	一般揭露	2-27	法規遵循	3.4 風險管理機制 3.4 風險管理	41
	一般揭露	2-28	公協會的會員資格	1.3 公司概況與產業布局	09
	一般揭露	2-29	利害關係人議合方針	2.3 重大主題分析 2.4 重大主題管理方針 2.5 利害關係人溝通	22 27 32
	一般揭露	2-30	團體協約	無成立工會、無集體協商協定	-
GRI 3：2021 重大主題	重大主題	3-1	決定重大主題的流程	2.3 重大主題分析	22
	重大主題	3-2	重大主題列表	2.3 重大主題分析	22
	重大主題	3-3	重大主題管理	2.4 重大主題管理方針	27
GRI101：2024	生物多樣性	101-2	生物多樣性衝擊之管理	7.1 生物多樣性衝擊之管理	81

GRI 準則標題		Standards 揭露項目編號	揭露項目標題	章節	頁碼
GRI201：2016	經濟績效	201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	3.5 財務績效與永續經濟活動	43
	經濟績效	201-2	氣候變遷所產生的財務影響及其他風險與機會	4.3 氣候變遷與調適	50
	經濟績效	201-3	定義福利計劃義務與其他退休計畫	6.1 薪資福利與勞資關係	69
	經濟績效	201-4	取自政府之財務補助	2025 年無此情事	-
	市場地位	202-1	不同性別的基層人員標準薪資與當地最低薪資的比率	6.1 薪資福利與勞資關係	69
GRI 204：2016	採購實務	204-1	來自當地供應商的採購支出比例	5.1 供應鏈管理與綠色採購	57
GRI 205：2-16	反貪腐	205-1	已進行貪腐風險評估的營運據點	3.3 誠信經營與法規遵循	40
	反貪腐	205-2	有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	3.3 誠信經營與法規遵循	40
	反貪腐	205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	2.4 重大主題管理方針 3.3 誠信經營與法規遵循	27 40
GRI 303：2018	水與放流水	303-3	取水量	4.2 能源、資源與廢棄物管理	48
	廢棄物	306-3	廢棄物的產生	4.2 能源、資源與廢棄物管理 5.4 綠建築與循環經濟	48 64
GRI 308：2016	供應商環境評估	308-1	採用環境標準篩選新供應商	5.1 供應鏈管理與綠色採購	57
	供應商環境評估	308-2	供應鏈對環境的負面影響，以及所採取的行動	2025 年度尚未執行	
GRI 401：2016	勞雇關係	401-1	新進員工和離職員工	6.2 人才發展與教育訓練	74
	勞雇關係	401-2	提供給全職員工 (不包含臨時或兼職員工) 的福利	6.1 薪資福利與勞資關係	69
	勞雇關係	401-3	育嬰假	6.1 薪資福利與勞資關係	69
GRI 403：2016	職業安全衛生	403-1	職業安全衛生管理系統	6.4 職業安全與衛生管理	79

GRI 準則標題		Standards 揭露項目編號	揭露項目標題	章節	頁碼
GRI 403：2016	職業安全衛生	403-2	危害辨識、風險評估、及事故調查	6.4 職業安全與衛生管理	79
	職業安全衛生	403-3	職業健康服務	6.4 職業安全與衛生管理	79
	職業安全衛生	403-4	有關職業安全衛生之工作者參與、 諮商與溝通	6.4 職業安全與衛生管理	79
	職業安全衛生	403-5	有關職業安全衛生之工作者訓練	6.4 職業安全與衛生管理	79
	職業安全衛生	403-6	工作者健康促進	6.4 職業安全與衛生管理	79
	職業安全衛生	403-7	預防和減輕與業務關係直接相關聯 之職業安全衛生的衝擊	6.4 職業安全與衛生管理	79
	職業安全衛生	403-8	職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者	6.4 職業安全與衛生管理	79
	職業安全衛生	403-9	職業傷害	6.4 職業安全與衛生管理	79
	職業安全衛生	403-10	職業病	6.4 職業安全與衛生管理	79
GRI 404：2016	訓練 與教育	404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	6.2 人才發展與教育訓練	74
	訓練 與教育	404-3	定期接受績效及職業發展檢核 的員工比例	6.2 人才發展與教育訓練	74
GRI 405：2016	員工多元化 與平等機會	405-1	治理單位與員工的多元化	3.1 公司治理與董事會運作 6.1 薪資福利與勞資關係	37 69
	員工多元化 與平等機會	405-2	女性對男性基本薪資加薪酬的比率	6.1 薪資福利與勞資關係	69

GRI 準則標題		Standards 揭露項目編號	揭露項目標題	章節	頁碼
GRI 406：2016	不歧視	406-1	歧視事件以及組織採取的改善行動	6.3 人權保障與勞動權益	77
GRI 408：2016	童工	408-1	營運據點和供應商使用童工之重大風險	6.3 人權保障與勞動權益	77
GRI 409：2016	強迫或強制勞動	409-1	具強迫與強制勞動事件重大風險的營運據點和供應商	6.3 人權保障與勞動權益 2025 年尚未對供應商執行正式完整評估	77
GRI 416：2016	顧客健康與安全	416-1	評估產品和服務類別對健康和安全的影響	3.4 風險管理	41
	顧客健康與安全	416-2	違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件	3.4 風險管理	41
GRI 418：2016	客戶隱私	418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	2025 年度未發生此情事	-
GRI 3：2021	重大主題	3-3 重大主題管理	誠信履約與工程卓越體系	7.3 誠信履約與工程卓越體系	85
GRI 3：2021	重大主題	3-3 重大主題管理	客戶權益保障與誠信經營實踐	2.4 重大主題管理方針 3.3 誠信經營與法規遵循 7.4 客戶權益保障與誠信經營實踐	27 40 87
GRI 3：2021	重大主題	3-3 重大主題管理	智慧工程研發與永續價值創造	5.3 智慧工程研發與品質管理 5.5 數位轉型與永續發展	62 66
GRI 3：2021	重大主題	3-3 重大主題管理 - 自訂主題	韌性防災體系與區域公共安全管理	4.1 韌性防災體系與區域公共安全管理	47

第三方聲明書



SASB 對照表

面向	指標	測量單位	會計指標	章節	頁碼
治理	IF-EN-160a.1	絕對數量	違反環境許可、標準或法規之案件數	3.4 風險管理	41
	IF-EN-160a.2	不適用	討論專案之設計、選址與建造對於環境風險管理與評估的過程	不適用	-
策略	IF-EN-250a.1	金額	與瑕疵及安全相關之重工成本金額	2025 無此情事 (金額為 0)	-
安全	IF-EN-250a.2	金額	與瑕疵及安全相關事件有關之法律程序所造成之貨幣性損失總額	3.4 風險管理機制	41
勞工健康與	IF-EN-320a.1	比率	(a) 直接員工及 (b) 約聘員工之 (1) 事故率及 (2) 死亡率	6.4 職業安全與衛生管理 (2025 無此情事)	79
風險管理	IF-EN-410a.1	數量	(1) 經第三方之多屬性永續標準認證之已完成專案及 (2) 尋求此認證之現行專案之數量	5.4 綠建築與循環經濟	64
	IF-EN-410a.2	不適用	對將營運階段之能源及用水效率之考量納入專案規劃及設計之流程之討論	4.2 能源、資源與廢棄物管理	48
業務組合之氣候影響	IF-EN-410b.1	金額	(1) 碳氫化合物相關專案及 (2) 再生能源專案之待完成訂單之金額	2025 無相關專案 (金額為 0)	-
	IF-EN-410b.2	金額	與碳氫化合物相關專案有關之待完成訂單取消之金額	2025 無相關專案 (金額為 0)	-
	IF-EN-410b.3	金額	氣候變遷減緩相關非能源專案之待完成訂單之金額	2025 無相關專案 (金額為 0)	-
商業倫理	IF-EN-510a.1	金額	於國際透明組織清廉印象指數中排名前 20 低之國家之 (1) 現行專案數量及 (2) 待完成訂單	2024 無相關專案 (數量與金額皆為 0)	-
	IF-EN-510a.2	金額	與 (1) 賄賂或貪瀆及 (2) 反競爭行為之指控相關之法律程序所造成之貨幣性損失總額	3.3 誠信經營與法規遵循 3.4 風險管理機制	40 41
	IF-EN-510a.3	不適用	專案投標過程中預防 (1) 賄賂及貪瀆， 及 (2) 反競爭行為之政策及實務之描述	3.3 誠信經營與法規遵循 3.4 風險管理機制	40 41
活動指標	IF-EN-000.A	數量	現行專案之數量	1.3 公司概況與產業布局	09
	IF-EN-000.B	數量	已完成專案之數量	1.3 公司概況與產業布局	09
	IF-EN-000.C	金額	待完成訂單總額	1.3 公司概況與產業布局	09

TCFD 對照表

面向	指標	章節	頁碼
治理	(a) 描述董事會監督氣候相關風險與機會	4.3 氣候變遷與調適	51
	(b) 描述管理階層在評估與管理氣候相關風險與機會之作用		51
策略	(a) 描述組織已鑑別出之短、中、長期的氣候相關風險與機會		51
	(b) 描述會對組織業務、策略與財務規劃有產生重大衝擊的氣候相關風險與機會		51
	(c) 描述組織的策略韌性，將氣候變遷不同的情境納入考量，包括 2° C 或更低的情境		51
風險管理	(a) 描述組織鑑別和評估氣候相關風險的流程		51
	(b) 描述組織管理氣候相關風險的流程		51
	(c) 描述組織在鑑別、評估和管理氣候相關風險的流程，如何整合納入整體的風險管理		51
指標與目標	(a) 揭露組織在符合策略與風險管理流程下，使用於評估氣候相關風險與機會的指標		51
	(b) 揭露範疇 1、2、3(若適用) 的排放量與相關風險		不適用
	(c) 描述組織在管理氣候相關風險與機會之目標，以及相關目標之表現績效		51 2025 年為第一年，尚未有相關目標。

SDGs 對照表

SDGs	中文名稱	章節	頁碼
SDG 3	健康與福祉	6.4 職業安全與衛生管理	79
SDG 4	優質教育	6.2 人才發展與教育訓練 7.2 社會參與與公益行動	74 84
SDG 5	性別平等	6.1 薪資福利與勞資關係 6.3 人權保障與勞動權益	69 77
SDG 8	合適工作及經濟成長	3.5 財務績效與永續經濟活動 6.1 薪資福利與勞資關係 6.2 人才發展與教育訓練	43 69 74
SDG 9	工業化、創新及基礎建設	5.3 智慧工程研發與品質管理 5.5 數位轉型與永續發展	62 66
SDG 11	永續城鄉	5.4 綠建築與循環經濟 7.1 生物多樣性衝擊之管理	64 81
SDG 15	保育陸域生態	7.1 生物多樣性衝擊之管理	81